



מכרז 194/2010

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לאספקת מערכות אחסון רשתיות
למחשב IBM/MF ולמערכות הפתוחות

כל הזכויות שמורות.

מפרט זה הוא קניינו הרוחני של משרד הרווחה והשירותים החברתיים והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה עבור המשרד.

תוכן העניינים.

4	0. המנהלה [M]
4	0.0 טבלת ריכוז תאריכים
4	0.1 כללי
10	0.2 הגדרות
12	0.3 מנהלה
14	0.4 המפרט
14	0.5 סיווג רכיבי המפרט
16	0.6 התחייבויות צרופות ואישורים שיש להמציא ולצרף להצעה
23	0.7 התחייבויות בגין זכייה במכרז
26	0.8 זכויות המשרד – מוציא המפרט
27	0.9 מבנה ההצעה
29	0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת
29	0.11 תהליך בחירת הזוכים
31	0.12 תנאים כלליים
32	0.13 מחירים ותנאי תשלום
32	0.14 סמכות השיפוט
32	0.15 תקופת ההתקשרות
33	0.16 הפסקת ההתקשרות
34	1. היעדים [I]
34	1.0 סקירה כללית
35	1.1 תיאור מצב קיים במערכי האחסון (חומרה ותוכנה)
36	1.2 הלקוח / מומחי היישום
36	1.3 יעדים ומטרות
36	1.4 בעיות שהמכרז נועד לפתור
37	1.5 קשר ליעדי הארגון
37	1.6 קשר לתוכנית עבודה שנתית
37	1.7 תועלות, ישימות ועלות/תועלת
37	1.8 אופק זמן [M]
37	2. היישום [I]
38	3. הטכנולוגיה [L]
38	3.0 תמצית הדרישות - תיאור כללי [M]
40	3.1 פירוט דרישות למערכת האחסון - קטגוריה 1 [L]

49	3.2 פירוט דרישות מהמערכת המוצעת לקטגוריה 2 [L]
57	3.3 ציוד מיתוג [M]
59	3.4 מתאמי FC לחיבור השרתים - HBA
61	3.5 דרישות הסף לביצועים ורמת שירות [L]
62	3.6 תמיכה באביזרים נוספים [S]
62	3.7 תשתית פיסית ותנאי סביבה [S]
63	4. מימוש [M]
63	4.0 כללי
63	4.1 גורמים מעורבים [I]
65	4.2 מעמד המציע בשוק [S]
68	4.3 לוח זמנים כללי, התקנות והעתקת תכולות [M]
70	4.4 הוצאת הזמנות
71	4.5 תיעוד
71	4.6 אחריות שירות ותחזוקה
74	4.7 הדרכה והטמעה
75	4.8 מבחני קבלה, חוסן ואמינות
77	4.9 זמינות
78	5. עלויות
78	5.0 כללי
78	5.1 מועדי התשלום ותנאי התשלום
79	5.2 מרכיבי העלות
80	5.3 עלות אחזקה בתשלום בתום תקופת האחריות
81	5.4 פירוט עלויות
85	5.5 מחירי הרחבה באתר המשרד
88	6. נספחים

0. המנהלה [M]

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
12/08/10	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט.
12/08/10	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את טפסי המכרז
29/8/10 עד השעה: 12:00	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
6/9/10	תאריך אחרון למענה משרד הרווחה לשאלות הבהרה
16/9/10 עד השעה: 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
14/1/2011	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
14/1/2011	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה למופיעים בגוף המכרז, יגבר האמור בטבלה זו.

0.1 כללי

0.1.1 משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "המשרד") מבקש בזאת לבחור ספק/ים לאספקת:

❖ מערכת אחסון רשתית שתחובר לפלטפורמת המחשב המרכזי - IBM/MF הפועל על מערכת הפעלה Z/VM, שהיא גם בעלת יכולת התחברות לשרתי WINTEL בתצורת SAN (להלן: "קטגוריה 1").

❖ מערכת אחסון שתשמש את הסביבה הפתוחה בפלטפורמת שרתי WINTEL ו- NOVELL בתצורת SAN (להלן: "קטגוריה 2").

המערכות המוצעות יענו לצרכי המשרד. המשרד ירכוש מהזוכה/ים את מוצרי האחסון לרבות בתצורת NAS וכן תוכנות נלוות ושירותי אחזקה על פי צרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.1.2 המשרד יבחר ספק/ים זוכה/ים, אשר ממנו/מהם הוא יזמין מעת לעת, במהלך כל תקופת ההתקשרות (ראה סעיף 0.15), את מערכות האחסון והתוכנה הנלוויות בכל אחת מהקטגוריות האמורות והכל בהתאם לצרכי המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. מובהר בזה כי המשרד אינו מתחייב להזמין את מערכות האחסון ו/או את המערכות הנלוות בכמות מינימאלית כל שהיא.

0.1.3 המציעים במכרז זה נדרשים להציע מערכת אחסון בהתאם לנדרש עבור "קטגוריה 1" ו/או עבור "קטגוריה 2" (אין חובה להציע את שתי הקטגוריות גם יחד). כל קטגוריה תיבחן בפני עצמה לכל דבר ועניין. על המציעים להגיש חלופה אחת ויחידה לכל קטגוריה. תנאי הסף ואמות המידה, לעניין הטכנולוגיה והמימוש, מפורטים בפרקים 3 ו-4, ומסווגים כאמור בסעיף 0.5.

0.1.4 תנאי סף להגשת הצעות

רשאים להגיש הצעות, אך ורק גורמים העונים במצטבר על כל התנאים המפורטים להלן. מובהר בזאת, כי אי עמידה בתנאים המפורטים להלן, תפסול על הסף את ההצעה.

השירותים הניתנים לאספקה באמצעות קבלן משנה ותנאי הסף הנדרשים מהקבלן המוצע מפורטים להלן בסעיף 0.1.5.

האישורים שיש לצרף להצעה מפורטים בסעיף 0.6.2

0.1.4.1 בעל ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון

על המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו, להיות בעל ניסיון מוכח ביישום שכפול חיצוני (רצוי מרוחק), בין שתי מערכות אחסון ששיווק והתקין בשני ארגונים לפחות.

0.1.4.2 בעל אישורים תקפים על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות.

0.1.4.3 בעל אישור התאגדות (למציע שהוא תאגיד)

בעל אישור עו"ד (למציע שהוא תאגיד), על היות התאגיד קיים והיות החותמים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם.

0.1.4.4 בעל אישור אבטחת איכות

למציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעמו למתן שירותי אחזקה שוטפים, יש אישור רשמי תקף המעיד שמערכת ניהול האיכות שלו נבדקה ונמצאה תואמת לדרישות תקן ניהול איכות ISO 9001:2000,

0.1.4.5 חברה רשומה ופעילה במדינת ישראל

חברה רשומה ופעילה במדינת ישראל, המשמשת כנציג רשמי של היצרן או שהיא משמשת כמפיץ מורשה של נציגו הרשמי בארץ.

0.1.4.6 בעל היקף עסקים

על המציע להיות בעל מחזור כספי שנתי של מיליון וחצי ₪ (1.5 מ' ₪) לפחות בשנת 2008 לחוד ובשנת 2009 לחוד, בתחום מערכות אחסנת נתונים רשתיות.

0.1.4.7. בעל יכולת לספק שירותי תחזוקה, הטמעה והדרכה

על המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו להיות בעל יכולת לספק שירותי התקנה, הדרכה והטמעה, שירותי אחזקה שוטפים למערכות הנ"ל כולל מוצרי התוכנה לניהול מערכות האחסון האמורות והנלווים להם.

0.1.4.8. בעל מעמד ברמה של GOLD Partner לפחות.

על המציע להיות נציגו הרשמי בארץ של יצרן הציוד המוצע ו/או משווק מורשה מטעמו – עם אישור תקף - ברמה של "GOLD Partner", כהגדרתו המקובלת על ידי יצרן הציוד או בקטגוריה מקבילה. האישור הרלבנטי יצורף בנספח המתאים כמפורט בסעיף 0.6.2. מציע שהוא נציגו הרשמי בארץ של יצרן הציוד פטור מהגשת אישור.

0.1.4.9. מעסיק צוות עובדים בעלי אישור הסמכה.

המציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעמו מעסיק אנשי מקצוע מיומנים (לפחות 3 טכנאים ו 2 מהנדסי מערכות) העוברים הכשרות שוטפות אצל היצרן ו/או נציגו הרשמי בארץ ובעלי אישור הסמכה מטעם היצרן או נציגו הרשמי בארץ.

0.1.4.10. בעל מערך פעיל של תמיכה ושירותי טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד

בידי המציע אישור מטעם יצרן הציוד המוצע ו/או מטעם נציגו הרשמי בארץ כי ברשותו ו/או ברשות קבלן המשנה המוצע מטעמו, מערך פעיל ומורשה מטעם יצרן הציוד, של תמיכה טכנית בארץ, לשם מתן שירותי תחזוקה שוטפים ובהתאם לנדרש במכרז וכי יש בידו אישורים המעידים על הסמכת אנשיו לתחזוקת המערכות כנדרש במכרז זה.

0.1.4.11. בעל ניסיון בקטגוריה המוצעת על ידו

על המציע להיות בעל יכולת וניסיון באספקת מערכות אחסון "בקטגוריה 1" (חמש שנים לפחות) ו/או "בקטגוריה 2" (שלוש שנים לפחות). כמו כן נדרש ניסיון כאמור מהמציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו לביצוע ההתקנה, מתן שירותי התחזוקה והטמעת מערכות האחסון המוצעות.

0.1.5 שירותים הניתנים לאספקה באמצעות קבלן משנה ותנאי סף נדרשים

ניתן לשלב בהצעה עד שני קבלני משנה לאספקת השירותים הבאים בכפוף לכך, שמתקיימים בקבלן המוצע התנאים המפורטים ליד כל שירות בהתאמה:

0.1.5.1. שירותי התקנה ותחזוקה:

הקבלן המוצע לביצוע ההתקנות הינו בעל הסמכה במעמד המפורט בסעיף 0.1.4.8 ובעל ניסיון בביצוע התקנה ותחזוקה בהתאם לאמור בסעיף 0.1.4.12.

0.1.5.2. שירותי הטמעה.

הקבלן המוצע לביצוע ההטמעה הינו בעל ניסיון מוכח בביצוע הטמעה בהתאם לאמור בסעיף 0.1.4.12 בביצוע עבודות דומות בשני לקוחות לפחות בהיקף דומה לנדרש במכרז זה.

0.1.5.3. שירותי הדרכה

הקבלן המוצע למתן שירותי ההדרכה הוא בעל ניסיון בתחומי ההדרכה הרלבנטיים למכרז זה ואשר מפורטים בפרק 4.

0.1.6 פירוט שמות המציע וקבלני המשנה המוצעים מטעמו:

יש לפרט בטבלה שלהלן את שמות המציע ו/או קבלן המשנה המוצעים בהתאם למפורט בטבלה.

הערות	פירוט נתונים	רכיב
		שם המציע
		שם הספק המוצע למתן שירותי התקנה ותחזוקה
		שם הספק המוצע למתן שירותי ההטמעה

0.1.7 אין להציע שדרוג ו/או החלפה המתבססים על ציוד קיים במשרד. כמו כן, המשרד שומר לעצמו את הזכות לשדרג בכל עת את מערכת האחסון הקיימת ובאופן בלתי תלוי בזהות הספק הזוכה במכרז זה ו/או בזהות הספקים, שהשתתפו במכרז והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.1.8 פריטי הציוד המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בענף מערכות האחסון בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה. בנוסף, פריטי הציוד המוצעים צריכים להשתלב בכל מערך המחשוב הקיים במשרד והמפורט במסמכי מכרז זה.

0.1.9 הערכה בלתי מחייבת של היקפי הרכש הנדרשים למשרד מפורטות בפרק העלויות, אולם המשרד אינו מתחייב להזמנת ציוד כל שהוא, בתקופה כל שהיא ובכמות כל שהיא מן הזוכה והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.1.10 המציע יפרט במענה לפרק העלויות במכרז זה, מחירון **מירבי** למוצרים (להלן) –

"המחירון"), וכן אחוז הפחתה שנתי. המחירון בניכוי אחוז ההפחתה השנתי יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.

0.1.11 מובהר בזאת, כי המחירים שיוצעו במכרז זה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המשרד לכמויות ו/או היקפים כאלה או אחרים.

0.1.12 הזוכה רשאי להציע למשרד במהלך תקופת ההתקשרות גם הצעות מחיר, הנמוכות מהמחירים שניתנו על ידו כמענה למכרז זה.

0.1.13 מבחינת המשרד, אין כל מניעה לבסס את הפתרון גם על המשך שימוש - חלקי או מלא - במתגים ובמתאמי חיבור (HBA) הקיימים כיום במשרד והמפורטים בהרחבה להלן בפרק הטכנולוגיה.

0.1.14 המשרד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים ומרכיבים נוספים לצורכי השבחת המערכות והרחבתן, לרבות כאלה שלא נכללו בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד ו/או שיידרשו בעתיד למשרד והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. מובהר בזאת, שהמשרד, רשאי לרכוש באופן נפרד וללא קשר למכרז זה, רכיבים שונים כדוגמת: מתאמי חיבור מהשרתים (HBA) ו- ציוד מיתוג (SWITCH), מוצרי תוכנה לניהול וטיפול ב STORAGE ומוצרים אחרים גם מספקים אחרים, ולזוכה לא תהיה כל טענה כלפי המשרד.

0.1.15 מערכת האחסון הנרכשת (מקטגוריה 1) תחליף את מערכת האחסון הקיימת HDS/9970. לפי שעה, אין בכוונת המשרד להחליף את מערכת האחסון HDS/AMS200, שתמשיך לפעול גם לאחר התקנת המערכות המוצעות כמענה למכרז זה.

0.1.16 מובהר בזאת, כי כל ציוד שיוכנס – כחלק מהרכש – לאתרי המשרד, יהיה אך ורק ציוד חדש בלבד. לא מחודש (REFURBISHED) ו/או משומש, אלא אם המשרד נתן לזוכה מראש את הסכמתו לקבלת ציוד שאינו חדש.

0.1.17 המערכות הנרכשות, תספקנה מענה לדרישות החיבור למערכות המחשוב וכן לדרישות האחסון, הביצועים ודרישות פונקציונאליות אחרות ותאפשרנה ביצוע שכפול מרוחק בין המערכות.

0.1.18 המערכות המוצעות תשפרנה את רמת הביצועים הקיימת כיום במשרד ובהתאם לדרישות המפורטות במכרז זה.

0.1.19 הזוכה, אחראי לאספקה, התקנה והטמעה של המערכות שהמשרד ירכוש ממנו לרבות העתקת תכולה נדרשת, ממערכות האחסון הקיימות במשרד והכל על חשבוננו של



הזוכה. כמו כן, הזוכה בקטגוריה 1 אחראי לפירוק ופינוי מערכת HDS/9970 המוחלפת תוך 30 יום מקבלת אישור בכתב מהמשרד לכך והכל על חשבוננו של הזוכה.

0.1.20 על מגיש ההצעה לפרט את מרכיבי הציוד המוצע ולעמוד בכל דרישות הסף כפי שמתוארים במפרט.

0.1.21 המערכות המוצעות חייבות להשתלב עם יתר המרכיבים הקיימים במשרד (כדוגמת מתגים ומתאמי חיבור בשרתים והמשך תפקוד מלא של מערכות האחסון הקיימות). החלפות מותרות ואסורות מפורטות בגוף המכרז.

0.1.22 אין המשרד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.

0.1.23 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקש הבהרות מהמציעים בכל שלב לפני קבלת ההחלטה על בחירה סופית של הזוכה.

0.1.24 הצעות המחיר יכללו בתוכן את כל המרכיבים הדרושים להפעלה תקינה של הפתרון המוצע על כל רכיביו הנדרשים, כולל הובלה, אספקה, התקנה, ליווי והטמעת הפתרון עד להפעלתו המלאה אצל המשרד, כמפורט במכרז זה.

0.1.25 המשרד לא יתחשב בהצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (L,M) או חסרת התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.

0.2 הגדרות

- 0.2.1** מכרז / מפרט - בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2** המשרד - משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- 0.2.3** הצעה - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.4** מציע - כל גורם שרכש את מסמכי המכרז, והגיש הצעה בכתב למשרד למכרז זה.
- 0.2.5** זוכה - כל מציע שהצעתו תיבחר, כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המשרד, והמשרד חתם עימו על הסכם לאספקת מערכות אחסון רשתיות הנדרשות במכרז זה.
- 0.2.6** מחירון - מחירי הפריטים, המופיעים בהצעת המציע בתשובה למכרז זה.
- 0.2.7** הסכם - ההסכם שיחתם בין הזוכה למשרד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.8** מערכת אחסון רשתית / STORAGE / מערך STORAGE - מערך חומרה ותוכנה לאחסון נתונים ע"ג דיסקים, כולל הרכיבים הנדרשים בחיבור ישיר למחשב IBM/MF ו/או חיבור לשרתי WINTEL ישירות ו/או בתצורת SAN - STORAGE AREA NETWORK ו/או בתצורת NAS - NETWORKED ATTACHED STORAGE ראשי גישה/CONTROLLERS (כהגדרתם המקובלת), זיכרונות מטמון, מתאמי חיבור, רכיבי יתירות, ספקי כוח, מאווררים וכו'.
- 0.2.9** DAS - DIRECT ATTACHED STORAGE.
- 0.2.10** סביבת ה-MF / מחשב ה-MF / המחשב המרכזי - מונחים אלו מתייחסים למחשב IBM MAIN FRAME הפועל במשרד באמצעות מערכת ההפעלה Z/VM וכמפורט בגוף המכרז.
- 0.2.11** מערכות פתוחות / הסביבה הפתוחה / סביבת ה-OPEN - מונחים אלו, מתייחסים לשרתים בפלטפורמות מחשוב שונות, עם מערכות הפעלה כדוגמת: MS WIN 2003, WIN 2000, WIN 2008, LINUX, NOVELL.
- 0.2.12** FABRIC / ציוד מיתוג - המונח מתייחס לציוד מיתוג (SWITCH) המקשר שרתים למערך/כי ה-STORAGE.
- 0.2.13** שכפול נתונים סינכרוני מרוחק / שכפול מרוחק / שכפול נתונים חיצוני / שכפול חיצוני - יכולת שכפול סינכרוני אוטומטי, בין מערכות אחסון הממוקמות בסמיכות ו/או עמוד 10 מתוך 142

בריוחוק גיאוגרפי ומחבורות ביניהן ישירות באמצעות מתאמי FC ו/או FCIP.

0.2.14 שכפול נתונים א-סינכרוני מרוחק / שכפול מרוחק / שכפול נתונים חיצוני / שכפול חיצוני – כנ"ל, אך בהתייחס ליכולת שכפול א-סינכרוני אוטומטי ולרבות התייחסות להיבטי שמירת שלמות הנתונים המשוכפלים (DATA INTEGRITY, DATA CONSISTENCY).

0.2.15 " LOGICAL VOLUME" / " LUN" – כרך לוגי.

0.2.16 " CLONE" - העתק מלא של כרך לוגי תוך יכולת סנכרון מול כרך המקור.

0.2.17 "SNAP SHOT" - שמירת צבר העדכונים (בסביבה הפתוחה) לכרך לוגי ללא צורך בשמירת עותקים מלאים של הכרכים הלוגיים (LUN).

0.2.18 "הקצאה רזה" / THIN PROVISIONING – כהגדרתה המקובלת.

0.2.19 נפח אחסון בר שימוש / נפח בר שימוש - קיבולת אחסון נטו אפקטיבית, הניתנת לשימוש המשרד על פי שיקול דעתו לכל סוג קבצים הנתמך על ידי מערכות ההפעלה שבשימוש, כאשר החישוב מבוסס על הנוסחה לפיה $1 \text{ TB} = 2^{40} \text{ BYTES}$.

0.2.20 RAW CAPACITY / RAW – נפח אחסון גולמי (שרק חלקה הוא בר שימוש).

0.2.21 המערכת המוצעת - המונח מתייחס למערכת STORAGE המוצעת על ידי המציע, והכוללת בתוכה בין היתר את החומרה והתוכנה - על כל המרכיבים הנדרשים לצורך תפעול תקין וביצוע כל הנדרש על פי מכרז זה.

0.2.22 תוכנה תלוית נפח - תוכנה שעלות רישיון השימוש בה, היא פונקציה של קיבולת האחסנה במערכת בה היא מופעלת ויש צורך לשדרג אותה בתשלום בכל פעם שמרחיבים את קיבולת האחסנה במערכת.

0.3 מנהלה

0.3.1 רכישת מסמכי המכרז וקבלתם

0.3.1.1. חובה לרכוש את מסמכי המכרז תמורת 500₪ (שלא יוחזרו בשום מקרה) באמצעות הפקדת תשלום בבנק הדואר בחשבון 0-03217-0 לטובת משרד הרווחה והשירותים החברתיים – תחום מינהל ומשק. יש להקפיד על קבלת אישור תשלום/קבלה.

0.3.1.2. קבלת מסמכי המכרז במשרדנו ברח' יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ירושלים, קומה 4, חדר מס' 427 בין השעות 09:00 - 15:00, כנגד הצגת טופס הפקדה מקורי בגין רכישת מסמכי המכרז.

ניתן לעיין במסמכי המכרז במקום הנ"ל, אך לא לצלמם.

0.3.1.3. רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי סף מוקדם להגשת ההצעה.

0.3.2 איש קשר

איש הקשר מטעם המשרד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:
מר אריק שייב- מנהל בכיר אגף מערכות מידע
דואר אלקטרוני לפניות בקשר למכרז: Micraz194@molsa.gov.il

0.3.3 נוהל העברת שאלות וביירוים

0.3.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד תוך הגדרה במייל של השולח בדבר הצורך "לאישור קבלה", כך שאיש הקשר יאשר קבלת המייל (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).

0.3.3.2. את שאלות הבהרה יש לשלוח במבנה המפורט בנספח 0.3.3.2 (נא להקפיד על שורת הנושא במייל כמפורט בנספח האמור)

0.3.3.3. הפניה תכלול את פרוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני.

0.3.3.4. יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.3.5. התשובות לשאלות ההבהרה ישלחו בדואר אלקטרוני לכל רוכשי המכרז, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.3.6. מובהר בזאת, כי רק תשובות והבהרות, שיימסרו בכתב למציעים, מחייבות את המשרד.

0.3.3.7. הבהרות המשרד בכתב לשאלות המציעים מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המשרד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.3.4 כנס מציעים - לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 מסירת הצעות

0.3.5.1. הצעת המציע תוגש בכתב, בארבעה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.5 להלן.

0.3.5.2. כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:

(1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, כולל כל הנספחים והאישורים הדרושים, בחוברת כרוכה וכן עותק דיגיטלי בתקליטור. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' 194/2010 – מענה לפרקים 0-4".

(2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בחוברת כרוכה. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' 194/2010 – מענה לפרק 5 (הצעת המחיר)" וכן עותק דיגיטלי בתקליטור.

0.3.5.3. יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.

0.3.5.4. המציע יגיש הצעה אחת בלבד, הכוללת בתוכה חלופה אחת בלבד לכל קטגוריה בה בחר להתמודד. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים/תאגידים.

0.3.5.5. יש להכניס את כל העותקים של ההצעה, על חלקיה למעטפה/קופסא סגורה היטב ולמסור בתיבת המכרזים של המשרד, הממוקמת בכניסה לבניין משרד הרווחה והשירותים החברתיים (ליד דלפק האבטחה), רח' יד חרוצים 10, אזור התעשייה תלפיות, ירושלים.

על גבי המעטפה/קופסא יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.

ההצעות יוגשו במסירה ידנית בלבד.

0.3.5.6. המועד האחרון להגשת ההצעות.

המועד האחרון להגשת ההצעות מפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0.

המשרד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.

0.3.6 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המשרד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט") מכילה את הפרקים הבאים:

❖ פרק 0 מנהלה - (פרק זה) מפרט את תנאי המכרז.

❖ פרק 1 יעדים - יעדי המערכת המוצעת.

❖ פרק 2 יישום .

❖ פרק 3 טכנולוגיה - מפרט טכני.

❖ פרק 4 מימוש - תנאי מימוש המערכת המוצעת.

❖ פרק 5 עלויות - הצעה כספית ותנאי התשלום.

❖ פרק 6 - פרק הנספחים.

0.5 סיווג רכיבי המפרט

0.5.1 שיטת סיווג סעיפי המפרט

סעיפי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I רכיבי המפרט לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות - יש לציין.

G רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, וידגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח שיהיה.

S רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט המדויק שנדרש במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל). בד"כ זהו סעיף "סגור". תוספות מעבר לכך ינוסחו כמוגדר בסיווג G הקודם.

- M רכיב סף (Go/No Go). נקרא גם סעיף חובה (Mandatory) ומהווה תנאי סף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי - מקובל עלי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה, הכל בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
- L רכיב סף (Go/No Go), בדומה לסיווג "M" המפורט לעיל. אם המציע אינו עומד בדרישה של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S". סעיפים בסיווג L נכללים גם בקריטריונים לניקוד לצורך דירוג מרכיב התועלת של ההצעה.
- N סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- יתכן מצב שבו אין רציפות בספרור הסעיפים. על המציע לענות לפי הספרור שבמסמכי הבקשה ובהתאמה מלאה.
- 0.5.2** אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3** מרכיב האיכות של ההצעה ישוקלל בסעיפים המסווגים S ו-L.
- 0.5.4** סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5** בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות.

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9



0.6 התחייבויות צרופות ואישורים שיש להמציא ולצרף להצעה.

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר חובה והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים.

0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

בגין כל קטגוריה מוצעת, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א 1981 או המחאה בנקאית- לפקודת משרד הרווחה, על שם המציע בשיעור של 20,000 ₪ (עשרים אלף ₪). מציע המגיש הצעה לשתי הקטגוריות יצרף ערבות אחת ויחידה בסכום כולל של 40,000 ₪ (ארבעים אלף ₪). תוקף הערבות יהיה עד לתאריך האמור בסעיף 0.0.

הערבות תוגש בנוסח המפורט בנספח 0.6.1, המצ"ב כחלק בלתי נפרד למכרז זה. **ערבות שלא תהא בנוסח האמור תיפסל.**

תשומת ליבו של המציע כי הערבות תוגש על פי נוסחו של המשרד – יש לוודא זאת מול הבנק.

ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, בנסיבות שבהן חזר בו מציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז זה סירב לחתום על ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, לא המציא ערבות ביצוע או סירב או שאין ביכולתו למלא כל דרישה אחרת שבה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו, במענה לדרישות מסמכי המכרז על נספחיו ובכלל זה בהסכם המצורף למפרט המכרז.

הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז לאחר סיום הליכי הפנייה או עם פקיעת הערבות או עם חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז, לפי המוקדם מביניהם.

ועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהמציעים, הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה. מציעים שירצו שהצעותיהם תהיינה בתוקף יידרשו להאריך את תוקף הערבות כאמור.

יש להצמיד את הערבות המקורית לאחד העותקים ובנוסף לצרף צילום של הערבות לכל אחד משלושת עותקי ההצעה (לחלק הניהולי).

0.6.2 אישורים

0.6.2.1 בעל ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון

על המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו להיות בעל ניסיון מוכח ביישום שכפול (רצוי מרוחק), בין שתי מערכות אחסון בשני ארגונים לפחות. יש לפרט את הנדרש בהתאם לאמור בנספח 0.6.2.1

0.6.2.2 אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות

יש לצרף אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו - 1976 ורישום במע"מ ומס הכנסה. יש לצרף את האישורים בנספח 0.6.2.2 שבפרק הנספחים.

0.6.2.3 אישור ותצהיר עסק המציע הוא בשליטת אישה [S]

על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק).

התצהיר יצורף להצעה, כנספח 0.6.2.3.

0.6.2.4 אישור עו"ד

אם המציע הינו תאגיד, עליו להמציא אישור עו"ד על היות התאגיד קיים והיות החותמים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם. האישורים יצורפו להצעה כנספח 0.6.2.4

0.6.2.5 אישור התחייבות לאספקת תוכנות מקוריות כדין.

על המציע להמציא אישור עו"ד, על התחייבות המציע לעמוד בדרישה ולספק למשרד אך ורק תוכנות מקוריות כדין, האישור יצורף להצעה כנספח 0.6.2.5

0.6.2.6 אישור רכישת מסמכי המכרז

יש לצרף להצעה צילום אישור רכישת מסמכי המכרז, כנספח 0.6.2.6

0.6.2.7 אישור אבטחת איכות

על המציע לצרף להצעתו אישור רשמי תקף המעיד שמערכת ניהול האיכות שלו או של קבלן המשנה המוצע מטעמו, נבדקה ונמצאה תואמת לדרישות תקן ניהול איכות ISO 9001:2000, האישור יצורף להצעה כנספח 0.6.2.7.

0.6.2.8. אישור על טובין מתוצרת הארץ [S]

מציע שהצעתו כוללת טובין מתוצרת הארץ בשיעור של 35% לפחות ממחיר ההצעה, יצרף אישור ר"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה. האישור יצורף להצעה כנספח 0.6.2.8.

0.6.2.9. אישור מחזור כספי

על המציע לצרף אישור ר"ח כי הוא עמד בהיקף מחזור כספי שנתי מינימאלי, בתחום מערכות אחסון – נשוא מכרז זה - של מיליון וחצי ₪ (1.5 מ' ₪) בשנת 2008 לחוד ובשנת 2009 לחוד. האישור יצורף להצעה כנספח 0.6.2.9.

0.6.2.10. אישור על מעמד המציע ו/או קבלן המשנה המוצע.

על המציע לצרף אישור בתוקף מטעם היצרן או מטעם נציג המוסמך בארץ, כי המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו הוא נציג מורשה של היצרן בארץ או מפיץ מורשה מטעמו ומסווג ברמה של "GOLD Partner", כהגדרתו המקובלת על ידי יצרן הציוד או בקטגוריה מקבילה. את האישור יש לצרף כנספח 0.6.2.10.
מציע שהוא נציג הרשמי של היצרן פטור מהגשת אישור.

0.6.2.11. תצהיר העסקת עובדים מוסמכים

על המציע לצרף תצהיר כי הוא ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו מעסיק שני מהנדסי מהערכות ושלושה טכנאים לפחות בעלי הסמכות מטעם היצרן או נציגו הרשמי בארץ למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות המוצעות. יש לצרף את התצהיר כנספח 0.6.2.11.

0.6.2.12. מערך פעיל של תמיכה ושירותי טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד.

על המציע לצרף אישור מטעם יצרן הציוד המוצע ו/או מטעם נציגו הרשמי בארץ כי ברשותו ו/או ברשות קבלן המשנה המוצע מטעמו, מערך פעיל ומורשה מטעם יצרן הציוד, של תמיכה טכנית בארץ, לשם מתן שירותי תחזוקה שוטפים ובהתאם לנדרש במכרז וכי יש בידו אישורים להסמכות אנשיו לתחזוקת המערכות כנדרש במכרז זה. יש לצרף את האישור כנספח 0.6.2.12.

0.6.2.13. תצהיר בדבר ניסיון מינימאלי מוכח

למציעים בקטגוריה 1:

יש לצרף כנספח 0.6.2.13 (א') תצהיר כי :

א. המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו במכרז זה, בעל ניסיון מוכח בארץ בחמש השנים האחרונות, בשיווק ואספקה של שתי מערכות אחסון לפחות, זהות או דומות, מתוצרת יצרן המערכת המוצעת במענה למכרז זה, שחברה בפועל למחשבי IBM/MF תחת מערכת הפעלה Z/VM ו/או Z/OS.

ב. המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו במכרז זה, בעל ניסיון מינימאלי של חמש שנים לפחות במתן שירותי התקנה ותחזוקה לצידוד מטעם היצרן המוצע. לחילופין, מציע שבהצעתו מציין ששירות התחזוקה יינתן על ידי קבלן משנה מטעמו, יצהיר כי קבלן המשנה המוצע הינו בעל ניסיון מינימאלי של חמש שנים לפחות במתן שירותי תחזוקה לצידוד מטעם היצרן המוצע.

למציעים בקטגוריה 2:

יש לצרף כנספח 0.6.2.13 (ב') תצהיר כי :

א. המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו במכרז זה, בעל ניסיון מוכח בארץ בשלוש השנים האחרונות, בשיווק ואספקה של שתי מערכות אחסון לפחות, זהות או דומות, מתוצרת יצרן המערכת המוצעת במענה למכרז זה, שחברה בפועל לסביבה הפתוחה מול מערכות WINTEL.

ב. המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו במכרז זה, בעל ניסיון מינימאלי של שלוש שנים לפחות במתן שירותי התקנה ותחזוקה לצידוד מטעם היצרן המוצע. לחילופין, מציע שבהצעתו מציין ששירות התחזוקה יינתן על ידי קבלן משנה מטעמו, יצהיר כי קבלן המשנה המוצע בעל ניסיון מינימאלי של שלוש שנים לפחות במתן שירותי תחזוקה לצידוד מטעם היצרן המוצע כולל הסמכות מקצועיות מטעמו וכנדרש במכרז זה.

0.6.3 הצהרות והתחייבויות

0.6.3.1. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א - 1971 של מורשה חתימה מטעמו בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים, מאושר על ידי עורך דין, וזאת על גבי צילום נספח 0.6.3.1.

0.6.3.1 (א) :

אם מוצע קבלן משנה, כי אז יש לצרף את הצהרתו בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
את ההצהרה יש לצרף כנספח 0.6.3.1 (א).



0.6.3.2. התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה.

המציע יצרף להצעתו, התחייבות של מורשה חתימה מטעמו המאושר על ידי עורך דין, לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים, שכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים, שיועסקו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, וזאת על גבי **צילום נספח 0.6.3.2**.

0.6.3.2 (א) :

אם מוצע קבלן משנה, כי אז יש לצרף את התחייבותו לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה. את ההצהרה יש לצרף כנספח 0.6.3.2 (א).

0.6.4 תוקף ההצעה

בחתימתו על מסמכי המכרז מתחייב המציע, כי תוקף הצעתו הוא 120 ימים קלנדאריים, מהיום האחרון להגשת ההצעות.

0.6.5 זכויות קניין

בעצם הגשת ההצעה, המציע יצהיר שהוא הבעלים הבלעדיים של זכויות הקניין והזכויות הרוחניות בפתרון המוצע, וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון לממשלה. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהפתרון המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר מקור זכותו של המציע להציע לממשלה את הפתרון. כמו כן, בעצם הגשת הצעתו, מתחייב המציע כי ישפה את הממשלה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות שבפתרון המוצע.

0.6.6 ציוד חדש ולא מחודש

הציוד המוצע יהיה חדש בלבד ולא מחודש.

0.6.7 הזמנת ציוד טכנולוגי עדכני

המשרד רשאי לבקש ולקבל מהזוכה/ים את הציוד הטכנולוגי העדכני ביותר והזוכה/ים מתחייב/ים לספקו לשיעור רצונו של המשרד.

0.6.8 התחייבות כי הפתרון המוצע מהווה מענה לדרישות.

בעצם הגשת ההצעה, המציע מצהיר שכל הרכיבים המוצעים על ידו מהווים מענה לדרישות הטכניות והכלליות במלואן.

0.6.9 הסתמכות המשרד על תשובות המציע



המשרד מסתמך על תשובות המציע למפרט זה ורואה בכך התחייבות בלתי חוזרת מצד המציע לקיומם של התכונות ועמידה בדרישות המשרד.

0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע להצהיר על גבי צילום נספח 0.6.10, כדלקמן:

0.6.10.1. הבנת וקבלת כל תנאי המכרז

על המציע להצהיר ולאשר, כי קרא והבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעים כספיים, אמצעים טכניים, רכבי שירות בכמות הנדרשת ושאר האמצעים הנדרשים לביצוע מושלם של התחייבויות הזוכה במכרז זה בכל אתרי המשרד ברחבי הארץ, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.10.2. עיון בהצעות

על המציע להצהיר, כי ידוע למציע שעפ"י חוק חובת המכרזים, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה וזכה.

כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.10.3. היקף ההתקשרות

על המציע להצהיר, כי ברור לו שהזמנת הטובין תהיה עפ"י צרכי המשרד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, וללא התחייבות לכמויות כל שהן ו/או לדגמים כל שהם.

0.6.10.4. זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה באספקת הטובין למשרד, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המשרד כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהטובין המוצעים או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המשרד, למקור הזכויות של המציע להציע למשרד את הטובין. כמו כן יבהיר המציע כי ישפה את המשרד בכל מקרה של תביעת צד שלישי,

שתוגש נגד המשרד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

0.6.10.5. קיום רכיבי הפתרון

על המציע להצהיר, כי כל הפריטים המוצעים, הינם בייצור שוטף, ושהמציע בדק שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ו/או המציע, למשך 5 שנים לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. במקרה וידוע למציע על פריט מבוקש, אחד או יותר, שייצורו הופסק או מתוכנן להיפסק, עליו להתריע על כך מראש למשרד, בהצהרתו לסעיף זה בנספח 0.6.10 וגם בשלב שאלות הבהרה למשרד, כאמור בסעיף 0.3.3 לעיל.

0.6.10.6. שירות ותחזוקה שוטפים

על המציע להצהיר, כי כל רכיבי הפתרון המוצעים, נמצאים בשירות ותחזוקה שוטפים וזמינים להתקנה מיידית בהתאם ללו"ז הנדרש ע"י המשרד ושאינן כלולים בהצעה רכיבים שיוכרזו בעתיד, אלא אם קיימת התייחסות מפורשת לעניין זה, במסמכי בקשה אלו.

0.6.10.7. על המציע להצהיר, כי לפי מיטב ידיעתו וידיעת כל ספקי המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה ברכיב כלשהו שבהצעתו ואין בעיה לספק עדכונים, חלפים ותחזוקה שוטפת למשך 5 שנים מיום שהמערכת תעבור בהצלחה, את מבחני הקבלה המפורטים בפרקי הטכנולוגיה והמימוש.

0.6.11 הסכם התקשרות

על המציע לצרף להצעתו **כנספח 0.7.3**, את **צילום** ההסכם המצורפת בנספח 0.7.3 בחוברת המכרז, חתומה בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת התאגיד במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם.

0.6.12 הצהרת סודיות

על המציע לצרף להצעתו את הצהרת הסודיות, כשהיא חתומה בראשי תיבות וזאת על גבי **צילום נספח 0.7.6**.



0.7 התחייבויות בגין זכייה במכרז

0.7.1 ערבות בגין זכייה

הזוכה במכרז ימציא למשרד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המשרד בסכום כולל, בסך של 5% מהסכום כולל מע"מ.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההסכם + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981.

הערבות תוגש כערבות מקורית בנוסח ערבות הביצוע המדויק המצורף בנספח 0.6.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המשרד.

0.7.2 אחריות כוללת

0.7.2.1. הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לאספקה, התקנה, אחזקה ותמיכה לכל המוצרים שהוצעו על ידו בהתאם לדרישות ובהתאם להתחייבויותיו, על פי תנאי המכרז ובהתאם להזמנות המשרד, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

0.7.2.2. הזוכה אחראי לאחזקת מלאי של כל הרכיבים והמערכות שהוצעו על ידו ברמה מספקת, על מנת לעמוד ברמת השירות כנדרש ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה יתחייב לחתום על הסכם המצורף בנספח 0.7.3 במפרט זה. מפרט זה והבהרות המשרד לשאלות ההבהרה של המציעים, הצעת הזוכה בתשובה למפרט זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.

על המציע לחתום על צילום ההסכם ולצרפה להצעתו כנספח 0.7.3.

0.7.4 בעלות על המערכת המוצעת

הבעלות בכל רכיבי החומרה, אשר יותקנו על ידי הזוכה בכל אתרי המשרד, תעבור לבעלות המשרד ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. הזוכה מתחייב למתן רישיון לצמיתות למשרד לזכויות שימוש בלתי מוגבלות בחומרה, מיקרו-קוד ותוכנה המוצעים במענה למכרז זה, לרבות זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים.

הספרות הטכנית והמקצועית וכן תיעוד המערכת המוצעת, המסופקת כמפורט בפרק המימוש, יהיו אף הם רכוש המשרד לכל דבר ועניין. המשרד רשאי להשתמש בכל התיעוד המפורט בסעיף זה בכל התקשרות עתידית לשם קבלת שירותי אחזקה מספקים וחברות אחרות.

מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.5 הודעה על זכייה

הזוכה לא יהיה רשאי לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.2.

0.7.6 שמירת סודיות

0.7.6.1 אי פרסום מידע :

הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המשרד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למשרד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.7.6.2 שמירת סוד:

הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר נוצרו על ידו ו/או הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שענינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.7.6.3. שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו (לרבות עובדי קבלני המשנה מטעמו), חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הזוכה לחתום בעצמו ולהחתים את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות סטנדרטי של המשרד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.6 ולהמציאו למשרד, אם יתבקש לכך.

0.7.6.4. שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.6 ולהמציאו למשרד.

0.7.6.5. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- ❖ היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- ❖ פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- ❖ נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- ❖ הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המשרד;
- ❖ רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המשרד, ואשר נשמרו בזיכרון של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
- ❖ על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

0.7.6.6. אין באמור בסעיף 0.7.6.5 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- ❖ את המקור של המידע הנלווה;
- ❖ כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המשרד;
- ❖ תוכניות עסקיות של המשרד.

0.7.6.7. על המציע לחתום על צילום הצהרת הסודיות בנספח 0.7.6, בראשי תיבות ולצרפה להצעתו כנספח 0.7.6.

0.7.6.8. הזוכה מתחייב למסור למנהל הביטחון במשרד, לפי דרישתו, את כל הפרטים בקשר לעובדיו המבקרים במשרד המשרד במסגרת עבודתם.

0.7.6.9. המשרד רשאי לדרוש מהזוכה למנוע כניסתו של מי מעובדיו לאתר המשרד, מכל טעם שימצא לנכון, לרבות בגלל סיבות ביטחוניות או בעקבות שירות או התנהגות בלתי סבירים, לפי קביעת המשרד, והזוכה מתחייב למלא דרישה זו לאלתר.

0.7.7 מבחני קבלה

הזוכה מתחייב לעמוד במבחני הקבלה המוגדרים במסמכי המכרז בפרק המימוש (סעיף 4.8).

0.8 זכויות המשרד – מוציא המפרט

0.8.1 פיצול הזכייה

במכרז זה, יבחר זוכה אחד בכל קטגוריה. המשרד רשאי להזמין חלק מהטובין ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.2 ביטול המכרז

המשרד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.3 בחירת הזוכה

0.8.3.1. אין המשרד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.3.2. המשרד אינו מתחייב לרכוש את כל הפריטים המוצעים או אף את חלקן ושומר לעצמו את הזכות לממש חלקית ו/או בשלבים, את הצעת הזוכה.

0.8.3.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בהן הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט. היה והמשרד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המשרד.

0.8.4 בקשת הבהרות

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם,

בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.9 מבנה ההצעה

0.9.1 כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. סעיף לגביו אין תשובה יכתב לידו "אין תשובה". הסעיף הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז. ועדת המכרזים של המשרד שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה שתוגש שלא במבנה האמור.

תוכן ומבנה התשובה המדויק בכל רכיב (ותת רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: I, G או S. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים או לא-קיים ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי.

במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. לדוגמא: נספח 2.19 בהצעה יפרט את תשובת המציע בהתייחס לנדרש בסעיף 2.19 במפרט.

המציעים מתבקשים לכלול במענה שלהם, בתחילת כל סעיף את נוסח דרישת המשרד, ככתבה וכלשונה, כפי שמופיעה במסמכי המכרז ולאחר **3 שורות רווח** לפחות, תופיע תשובת המציע (**רצוי בפונט וצבע שונים**)

0.9.2 פירוט מבנה ההצעה

כל אחד מעותקי ההצעה יכלול שני חלקים:

- ❖ החלק הראשון כולל מכתב מלווה חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, את המענה הניהולי והטכני (פרקים 4 – 0) ואת הנספחים שיפורטו המפורטים להלן.
- ❖ החלק השני כולל את המענה לפרק העלויות (הצעת המחיר).

הנספחים המפורטים בפרק הנספחים יצורפו לחלק הראשון של הצעה .

לכל חלק של ההצעה בכל אחד מהעותקים המוגשים, יש לצרף גם עותק דיגיטאלי על גבי תקליטור.



- 0.9.3** על המציע לצלם את הנספחים המופיעים בפרק הנספחים, ככתבם וכלשונם, למלא אותם כנדרש, לחתום על כל עמוד בהם, לרבות ההסכם, ולצרפם להצעתו. אין לצרף את חוברת המכרז להצעת המציע. כמו כן יש לצרף את הנספחים האחרים בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 0.6.
- 0.9.4** על המציע לצלם או להעתיק את טבלאות המחירים בפרק העלויות (פרק 5) במכרז ככתבם וכלשונם, למלאן בשלמות, לחתום על כל עמוד בהן, ולצרפן לחלק השני בהצעתו (ההצעה הכספית).
- 0.9.5** בנוסף לאמור בסעיפים לעיל, יש לחתום בחותמת הרשמית של המציע ובחתימה של מורשי החתימה מטעם המציע, על העמוד האחרון בכל פרק בהצעה.
- 0.9.6** תיקונים בכתב יד להצעת המציע, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת ליד התיקון.
- 0.9.7** לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי שרכש את מסמכי המכרז לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2. **הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס כפי שהופץ ע"י המשרד, והניתן לרכישה במשרד בהתאם לאמור בסעיף 0.3.** המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.
- 0.9.8** ועדת המכרזים של המשרד תהא רשאית לפסול הצעה שלא תוגש במבנה הנ"ל או הצעה שלא צורפו אליה כל הנספחים המפורטים בטבלת הריכוז שבסעיף 0.9.2 למעט הנספחים המוגדרים כאופציה.
- 0.9.9** המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הסתייגויות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

0.10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- 0.10.1** הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה המשלימים את הצעתו לצורך מתן פתרון כולל.
- 0.10.2** ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 0.10.3** במידה וקיימים קבלני משנה יש לפרט במענה לפרק המימוש, את שמות קבלני המשנה, תחום עיסוקם, ניסיונם וחלקם המיועד בפרויקט.
- 0.10.4** המשרד רשאי לבחור בחלק מההצעה וליישמה בחלקים ו/או בשלבים. לדוגמא, המשרד יהיה רשאי לרכוש חלק ממרכיבי המערכת המוצעת או לא לרכוש שירותי אחזקה מהזוכה, בתום תקופת האחריות.
- 0.10.5** המציע מתחייב כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול בו זמנית עם יתר מערכות המחשוב שבמשרד, ללא פגיעה ברמת השרות הנדרשת למשתמש.
- 0.10.6** על המציע לכלול בהצעתו רכיבים מתאימים העונים לכל הדרישות המופיעות במפרט, אם לדעת המציע הם חיוניים כדי לענות על כל הדרישות שבמפרט, גם אם לא נדרשו במפורש. אין להסתפק בהצעה העונה על חלק מהדרישות. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהמשרד לבחור חלק מרכיבי המערכת המוצעת, באם יבחר בכך.

0.11 תהליך בחירת הזוכים

ההצעות יבחנו על פי יחס עלות/תועלת(איכות) בתהליך בדיקה לפי השלבים המפורטים בהמשך. הערכת התועלת תיעשה על פי שקלול המענה לסעיפי המכרז בפרקים 3 ו 4.

0.11.1 בחינת ההצעות.

0.11.1.1. סינון ההצעות על פי סעיפי הסף המסומנים ב-M או L.

0.11.1.2. דירוג איכותי של ההצעות שענו על כל תנאי הסף בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנים ב-L או S.

0.11.2 שקלול מרכיב האיכות.

משקל באחוזים	סעיפים במכרז	נושא
65%	כל הסעיפים המסומנים "S" או "L"	טכנולוגיה
35%	כל הסעיפים המסומנים "S" או "L"	מימוש

0.11.3 ציון מינימאלי למרכיב האיכות

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל הצעה שציון איכות משוקלל שלה יהיה נמוך מ-70 מתוך 100 נקודות אפשריות.

0.11.4 חישוב עלות ההצעה להשוואה

חישוב העלות לצורכי השוואה, יערך על בסיס חישוב עלות בעלות כוללת (TCO) לתקופה של חמש שנים.

מרכיבי עלות ההצעה (לכל אחת מהקטגוריות בפני עצמה), לצורכי השוואה יהיו על פי המענה לפירוט הטבלאות בפרק 5 ויכללו את עלות מערכת האחסון, רישיונות תוכנה כולל שדרוגים שנתיים, עלות אחזקה כוללת לתקופה האמורה, עלות אביזרים ואופציות והכול כמפורט במסמכי המפ"ל למכרז.

0.11.5 שקלול עלות / תועלת (איכות)

משקל באחוזים	מרכיב
30%	תועלת (איכות)
70%	עלות

ההצעה הטובה ביותר הינה ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר בחישובי עלות/תועלת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.



0.12 תנאים כלליים

- 0.12.1** הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המשרד לכך. הזוכה מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.12.2** המשרד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה מיד ויחלפו ע"י הזוכה לפי דרישת המשרד. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 0.12.3** הזוכה מתחייב להודיע בכתב למשרד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל את הסכמת המשרד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא יפול בכישוריו ויכולתו מהקבלן המוחלף. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר את קבלן המשנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.12.4** המציע מתחייב לשיתוף פעולה מלא עם ספקים אחרים של המשרד, לשם התקנת המערכת המוצעת ותחזוקתה. אם המשרד ירכוש רק חלק מהצעת המציע, אחריות המציע תוגבל רק לחלקו, תוך שיתוף פעולה כאמור עם שאר הספקים של המשרד, לרבות לצורך איתור תקלות.
- 0.12.5** הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמשרד לא ישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.12.6** הזוכה יפצה וישפה את המשרד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר רכיבים ו/או מערכות, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למשרד.
- 0.12.7** הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המשרד לביןו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.



0.12.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במפרט זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במפרט. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המפרט בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המשרד עימו עפ"י מכרז זה.

0.13 מחירים ותנאי תשלום

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

0.14 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.15 תקופת ההתקשרות

משך התקופה שהסכם ההתקשרות בין המשרד והזוכה נמצא בתוקף.

0.15.1 תקופת ההתקשרות בגין רכישת חומרה ורישיונות תוכנה ותחזוקתם

תקופת זו תעמוד על שלוש שנים עם אופציה להארכה של שתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. זאת בהודעה לזוכה לפחות 15 יום מראש לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה והכל בכפוף לחוק חובת המכרזים, אישור תקציבי במשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.15.2 תקופת ההתקשרות לתחזוקה

מובהר בזאת, שהזוכה מתחייב כי בתום תקופת האחריות, שתחל בהתאם לאמור בסעיף 4.6.1 ותימשך בהתאם לאמור בסעיף 5.2.4 יתקשר עם המשרד (אם המשרד ירצה בכך) להמשך מתן שירותי תחזוקה, למשך תקופה של שנה אחת עם אופציה להארכה בקצובות של שנה ועד שנתיים נוספות בסה"כ בכפוף לחוק חובת המכרזים, אישור תקציבי במשרד והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. יחד עם זאת, למשרד שמורה הזכות לממש את תחזוקת הצידוד לתקופות שונות ובכמויות משתנות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.15.3 באם ההסכם יוארך, על הזוכה יהיה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום, גם אם המשרד איחר להודיע לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

0.16 הפסקת ההתקשרות

0.16.1 המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ע"י מתן הודעה בכתב לזוכה 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

❖ במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.

❖ הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

0.16.2 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במשרד.

0.16.3 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.

0.16.4 הביא המשרד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למשרד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המשרד, וכן יעמיד לרשות המשרד כל דבר ששולם עבורו על ידי המשרד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למשרד כל סכום שהמשרד לא קיבל תמורה עבורו.

0.16.5 המשרד רשאי להפסיק ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההספקה שיקבע על ידי המשרד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמשרד. המציע מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.

0.16.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המשרד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המשרד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

1. היעדים [1]

1.0 סקירה כללית.

במרכז המחשוב של המשרד, מותקנת מערכת אחסון HDS/9970 בתצורת SAN המשרתת את סביבת ה-MF וסביבת ה-OPEN במגוון יישומים. קיבולת האחסון במערכת זו עומדת על כ- 5TB הרכש לפי "קטגוריה 1" מיועד להחליף מערכת אחסון זו.

1.0.1 פלטפורמות מחשוב שבשימוש

היישומים מופעלים באמצעות שרתים מפלטפורמות מחשוב שונות, כמפורט להלן:

- ❖ IBM/MF I01 בממשק ESCON.
- ❖ שרתי WINTEL (2003,2008), בממשק FC, לרבות חיבור שרתים וירטואליים מבוססי CITRIX/XEN.
- ❖ שרתי קבצים NOVELL 6.5.

1.0.2 יישומים

בין יתר היישומים ניתן למנות את:

- ❖ מערכות הליבה של המשרד הפועלות בסביבת ה-MF תחת מערכת Z/VM 6 ובסיס נתונים מרכזי ADABAS V8.
- ❖ שרתי דואר אלקטרוני MS/EXCHANGE 2007 בתצורת CLUSTER.
- ❖ שרתי בסיס נתונים MS/SQL 2008 בתצורת CLUSTER.
- ❖ שרתי קבצים NOVELL

1.0.3 שרתים בסביבת WINTEL

במשרד מותקנים שרתים מסוגים שונים ובין היתר, שרתי "פיצה" ושרתי "להב" (תוצרת חברת HP). מרבית השרתים מקושרים בתצורת SAN למערך האחסון הקיים.

1.1 תיאור מצב קיים במערכי האחסון (חומרה ותוכנה).

1.1.1 מערכת HDS/9970 נתונים כלליים .

מערכת אחסון זו היא בעלת קיבולת אחסון של כ- 5TB המשמשת בחלקה את סביבת ה- MF (כ- 1TB) והיתרה משמשת את הסביבה הפתוחה.

המערכת כוללת ממשקי חיבור ESCON (עבור סביבת ה- MF) וממשקי FC עבור סביבת ה- OPEN.

1.1.2 רישיונות תוכנה

המשרד משתמש בתוכנת הניהול – HDS Resource Manager , המותקנת במערכת האחסון. תוכנת הניהול משמשת את המשרד לשם הקמת LUNS, שיוך לשרתים, הגדלת הקצאות וכד'.
 להלן נתוני הרישיונות הקיימים:

הערות	מרכיב
נפח גולמי 5.4 TB	רישיון לתוכנת ניהול Hitachi Resource Manager Complete
נפח 1 TB	רישיון SHADOW IMAGE
OPEN ל- 5TB + MF ל- 5TB	רישיון FLASH ACCESS

1.1.3 ציוד מיתוג

דגם המתג	יצרן	מספר כניסות	מהירות	מספר כניסות פנויות	FIRMWARE version	כמות שרתים מחוברים
BROCADE 3800	BROCADE	16	2Gb	12	V3.2.1C	2
CISCO 9216i	CISCO	14+2	2Gb	0	V3.2.3	מעל 70 כולל מערכי להב
BROCADE 220E	EMC	16	4Gb	10	V6.0C	2 מערכי להב

1.1.4 פירוט כרטיסי HBA בשרתים ("פיצה" ו- TOWER)

מרכיב	יצרן
כרטיסי HBA בשרתים	Emulex

1.1.5 שרתי BLADE

המשרד הצטייד ומצטייד בשרתי BLADE תוצרת HP שרתים אלו מחוברים אל מערכת ה- SAN ב- Virtual Connect עם כרטיסי HBA תוצרת QLOGIC.

1.1.6 גיבוי על קלטות.

הגיבוי עבור סביבת ה MF יבוצע על כונני 3592. הגיבוי לסביבת ה OPEN מתבצע באמצעות תוכנת NETBACKUP אל ספרית קלטות פיסית.

1.2 הלקוח / מומחי היישום

עובדי המשרד הבאים: מנהל חטיבת תשתיות, מנהל תמיכה טכנית, אחראי מערכות MF. המשרד רשאי לשנות את מומחי היישום בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

1.3 יעדים ומטרות

1.3.1 החלפת מערכת אחסון HDS/9970 שאינה עונה עוד לצרכי המשרד.

1.3.2 הרחבת שטחי אחסון בהתאם לצרכים וכפי שנגזר מדרישות היישומים.

1.3.3 הכנת תשתית ליישום פונקציות שכפול מתקדמות ברמת מערכת האחסון.

1.3.4 שיפור הביצועים לרבות הרחבת השימוש במערכת האחסון בעיקר בקטגוריה 2, עבור כ- 200 שרתים וירטואליים.

1.4 בעיות שהמכרז נועד לפתור

1.4.1 מענה לצרכים תפעוליים במשרד.

1.4.2 מענה לתוספת שטחי אחסון

1.4.3 חסכון בעלויות הבעלות לאורך זמן (TCO).

1.5 קשר ליעדי הארגון

1.5.1 ניצול כושר התחרות באופן שיספק מענה אופטימאלי לצורכי המשרד.

1.5.2 חסכון בעלויות לאורך זמן.

1.6 קשר לתוכנית עבודה שנתית

כל המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז זה נכללים בתוכנית העבודה של המשרד.

1.7 תועלות, ישימות ועלות/תועלת

הרכש על פי מכרז זה יעניק למשרד את היתרונות הנגזרים מפתרון הבעיות שתוארו לעיל והשגת יעדי הארגון.

1.8 אופק זמן [M]

המועד הצפוי להתקנת מערכות האחסון הנרכשות הוא ברבעון הרביעי של שנת 2010.

2. היישום [O]

המשרד יזמין מהזוכה/ים, מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי מערכות אחסון, חומרה ותוכנה בהתאם לצרכיו ועל פי תנאי המכרז. באחריות הזוכה לתת מענה לדרישות המשרד האמורות בהתאם לתנאי המכרז ועל פי התחייבויותיו.

3. הטכנולוגיה [L]

3.0 תמצית הדרישות - תיאור כללי [M]

בכוונת המשרד לבחור, באמצעות מכרז מסגרת זה, ספקים למערכות אחסון רשתיות לפלטפורמת המחשב המרכזי - IBM/MF ולפלטפורמת הסביבה הפתוחה בתצורות SAN ו-NAS, העונות לצרכי המשרד במהלך כל תקופת ההתקשרות. המשרד סיווג את מערכות האחסון הנדרשות בשתי קטגוריות, כדלהלן:

3.0.1 קטגוריה 1

מערכת אחסון, התומכת בחיבור בו זמנית לסביבת ה-MF ולסביבת ה-OPEN בעלת ממשקי חיבור של ESCON ו-FC לפחות.

3.0.2 קטגוריה 2

מערכת אחסון רשתית נפרדת עבור סביבת ה-OPEN בלבד, בעלת ממשקי חיבור של FC לפחות.

ניתן להציע מענה לאחת משתי הקטגוריות או לשניהן. כל קטגוריה תיבחן בפני עצמה. הפתרונות המוצעים כאמור לעיל, ישמשו כבסיס להשוואת ההצעות. המשרד אינו מתחייב לממש את הרכש כולו או חלקו.

3.0.3 אין להציע פתרונות המתבססים על שדרוג של מערכות האחסון הקיימות כיום במשרד.

3.0.4 השתלבות הציוד (קטגוריה 2) בארונות הקיימים באתר המשרד.

ניתן לשלב את הציוד המוצע עבור קטגוריה 2, בארונות הקיימים במשרד ובלבד שהדבר תואם את דרישות הצוות הטכני באגף מערכות מידע של המשרד.

אם נדרשת תוספת ארון, יש להתאימו לסטנדרט הנהוג במשרד לרבות המידות והדגמים שבשימוש המשרד. המציעים מוזמנים לתאם ביקור באתר המשרד באמצעות איש הקשר לשם קבלת התרשמות מאתר המשרד ותכולתו. מחיר הארון יהיה כלול בהצעה.

להלן תמצית הדרישות לכל מערכת בנפרד. הפירוט המלא מופיע בהמשך.

המשרד ירכוש שטחי אחסון מעת לעת, במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.0.5 "קטגוריה 1" - מערכת אחסון התומכת בחיבור בו זמנית ל MF ול- OPEN

מערכת האחסון המוצעת, תהיה מערכת התומכת בחיבור בו זמנית למחשב ה MF ולסביבת ה OPEN בתצורת SAN ותתמוך ביכולות שכפול נתונים חיצוני הפתרון יכלול בין היתר:

- ❖ חיבור ישיר למחשב ה MF באמצעות מתאמי ESCON.
- ❖ חיבור המערכת לסביבת ה OPEN בפרוטוקול FC במהירות 4Gb לפחות.
- ❖ רמת יתירות זהה לקיימת ב- HDS/9970 או טובה ממנה.
- ❖ תמיכה בחיבור למחשב ה- MF באמצעות FICON מהירות 4Gb.
- ❖ תוכנת ניהול בסיסית, שתאפשר למנהלי האחסון להגדיר, להקצות, להרחיב ולבטל LUNS.
- ❖ יכולות הרחבה מדורגות, כך שתספקנה מענה לצרכי המשרד בתחום קיבולת האחסון תוך שמירה (או שיפור) של רמת הביצועים.

3.0.6 "קטגוריה 2" - מערכת אחסון לסביבת ה OPEN

יש להציע מערכת אחסון נפרדת, ייעודית לחיבור לסביבת ה- OPEN בחיבור FC במהירות שלא תפחת מ- 4Gb בתצורת SAN, ותומכת בשכפול נתונים חיצוני למערכת אחסון מרוחקת. הפתרון יכלול בין היתר:

- ❖ שירותי שכפול פנימיים SNAP SHOT (Point In Time Copy).
- ❖ תוכנת ניהול בסיסית שתאפשר למנהלי האחסון להגדיר, להקצות, להרחיב ולבטל LUNS.
- ❖ יכולות הרחבה מדורגות, כך שתספקנה מענה לצרכי המשרד בתחום קיבולת האחסון תוך שמירה (או שיפור) של רמת הביצועים.

3.0.7 פתרונות המוצבים לצד מערכות האחסון הקיימות ותואמות ליישומי המשרד.

המערכות המוצעות לא יסתמכו בשום מקרה על מערכות האחסון הקיימות (לא בחומרה ולא בתוכנה). המערכות המוצעות תשתלבנה בהמשך עבודת המערכות הקיימות ותפקודן וללא כל פגיעה בפונקציונאליות שלהן או ברמת השירות שלהן. הפתרונות המוצעים, יהיו תואמים באופן מלא לסביבת העבודה במשרד לרבות תאימות מלאה ליישומי התוכנה של המשרד ובאופן שלא יצריכו שינויי קוד ברמת היישומים של המשרד.

יש להשלים את הנתונים הנדרשים בטבלאות המפורטות, בסעיפים הבאים בהתאם למבוקש. יש לענות בגוף הטבלה בתמצית. ניתן לצרף נספחים מפורטים תוך הפניה מתאימה אליהם. בסעיפים בהם נדרש להגיש נספח, חובה להגישו כנדרש.

3.1 פירוט דרישות למערכת האחסון - קטגוריה 1 [L]

סעיף זה רלבנטי למציעים בקטגוריה 1 בלבד.

3.1.1 פירוט דגמי הציוד המוצעים.

הציוד המוצע יהיה מהדגמים החדשים ביותר אשר הוכרזו על ידי יצרן הציוד המוצע, במהלך עד 40 חודש קודם למועד פרסום מכרז זה הזמינים להתקנה מיידית. מומלץ למציעים לעיין תחילה בכל הדרישות המפורטות בהמשך, על מנת שיוכלו להציע דגמים המתאימים לדרישות אלו.

מרכיב	הצעת המציע
שם הדגם המוצע	
מועד ההכרזה (שנה וחודש)	
פירוט דגם המערכת המוצע.	יש לפרט את הדגם המוצע ולצרף את נתוני המפרט הטכני כנספח 3.1.1

3.1.2 דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת

הדרישות המפורטות להלן, מתייחסות לנפחי אחסון הכוללים את כל הרכיבים הנדרשים לצורך המשך שמירת מערכת מאוזנת ברמת ביצועים הקיימת או שיפורה.

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[L]	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים FC.	2TB לפחות, בר שימוש, על גבי דיסקים מסוג FC עבור סביבת ה MF	
ב.	[S]	קיבולת אחסון לדיסק FC פיסי בודד המוצע (ביחידות GB).	נא לפרט	
ג.	[S]	קיבולת אחסון מינימאלית לדיסק FC	נא לפרט	
ד.	[S]	קיבולת אחסון מרבית לדיסק FC	נא לפרט	
ה.	[L]	קיבולת אחסנה אפקטיבית מרבית בציוד המוצע	50 TB "בר שימוש" לפחות, בדיסקים FC.	

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	יש לפרט את שיעור ההרחבה המינימאלי (במונחי TB בר שימוש)	שיעור הרחבה מינימאלי של שטחי אחסון בדיסקים FC בהגנת RAID 5 לפחות.	[S]	ו.
	יש לפרט את שיעור ההרחבה המינימאלי, (במונחי TB בר שימוש) אם נתמך לסביבה זו.	שיעור הרחבה מינימאלי של שטחי אחסון בדיסקים SATA (או Low Cost FC) בהגנת RAID 5 לפחות.	[S]	ז.
	יש לפרט יכולות שילוב, לרבות מגבלות אם קיימות.	יכולת שילוב דיסקים פסיים בגדלים שונים	[S]	ח.

3.1.3 דרישות פרוטוקולים וקישוריות.

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	2 מתאמים לפחות	FICON 4Gb תמיכה במתאמי	[M]	א.
	4 לפחות.	מתאמי ESCON.	[L]	ב.
	4 לפחות.	מתאמי FC 4Gbps	[L]	ג.
	פירוט תמיכה בפרוטוקולים נוספים ב-NATIVE.	פרוטוקולים נוספים נתמכים	[S]	ד.
	ביצוע האמור	יכולת ביצוע BOOT לשרתים ישירות ממערך ה-SAN	[M]	ה.
	נא לפרט	תמיכה ב-LUN MASKING	[S]	ו.
	נא לפרט	חיבור שרתים ממערכות הפעלה שונות לאותו PORT	[S]	ז.
	קיום תמיכה (יש לפרט).	תמיכה בסביבת שרתים וירטואלית CITRIX/XEN	[L]	ח.

3.1.4 דרישות תואמות .

המערכות המוצעות תהיינה תואמות וללא צורך בשינויי קוד יישומים, לפחות כמפורט להלן:

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	תאימות ל- 3390 ו- 2105 ב-MF.	תואמות ל MF	[M]	א.
	ללא שינויי קוד יישומים	תואמות לסביבה הפתוחה	[M]	ב.
	תמיכה ב- PAV	גישה בו זמנית לכרך לוגי (MF)	[M]	ג.
	DFW	כתיבה מהירה לזיכרון מטמון	[S]	ד.
	קיום תמיכה מלאה.	תמיכה בחיבור ל LPAR	[M]	ה.
	קיום תמיכה מלאה.	תמיכה בחיבור בו זמנית למספר שרתי WINTEL	[M]	ו.
	תמיכה במערכות בגרסה 6.5 לפחות	תואמות NOVELL	[S]	ז.
	תאימות ל MS/WIN 2003 והלאה	תואמות ל Microsoft	[M]	ח.
	XEN/CITRIX	תואמות חיבור שרתים וירטואליים	[S]	ט.
	יש לפרט.	תואמות ל - Advanced XEN StorageLink Technology	[S]	י.

3.1.5 דרישות הגנה אמינות ושרידות

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	RAID 5 לפחות	טכנולוגיית RAID	[L]	א.
	לשם עמידה בביצועים הנדרשים.	גודל דיסק פיסי וכמות דיסקים מוצעת לכל קבוצת RAID5	[S]	ב.
	נא לפרט	פירוט יכולות RAID נוספות הכלולות בפתרון.	[S]	ג.
	נא לפרט	יכולות שילוב דיסקים בעלי קיבולת שונה בקבוצות RAID שונות .	[S]	ד.
	נא לפרט	יכולות שילוב דיסקים בעלי קיבולת שונה באותה קבוצת RAID.	[S]	ה.
	לפחות דיסק אחד	SPARE DISKS	[L]	ו.
	נא לפרט בנספח 3.1.5.	נקודות כשל יחידות	[S]	ז.
	נא לפרט בנספח 3.1.5.	יכולת החלפת רכיבים "חמה". כולל יכולת עדכון/שדרוג "חם" של מיקרו קוד / FIRMWARE במקביל לעבודת המשתמשים	[L]	ח.
	תמיכה מלאה באיזון עומסים אוטומטי בין מסלולי הגישה (ביחידות הבקרה המובילים אל הדיסקים).	איזון עומסים אוטומטי בגישה למערך הדיסקים.	[M]	ט.

3.1.6 תמיכה ביישום NAS במערכת המוצעת [S]

יש לפרט את אופן תמיכת המערכת המוצעת, ביישום "שרת קבצים" (לרבות התייחסות לתוכנת התשתית הרלבנטית), כך שיאפשר למשרד לממש על פי שיקול דעתו הבלעדי ארכיטקטורת NAS במערך STORAGE המוצע. יודגש, שיישום ה-NAS המוצע חייב להתבסס על אותה מערכת אחסון המוצעת, המשרתת הן את סביבת ה-MF, סביבת ה-SAN ואת ה-NAS.

הפתרון צריך לאפשר למשרד להקצות שטחי אחסון לכל סביבה בהתאם לשיקול דעתו. ניתן להציע GATEWAY, לצורך יישום ה-NAS על המערכת המוצעת.

3.1.7 שירותי שכפול פנימיים

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	תמיכה ב- CLONE <u>מלא</u> . יש לפרט בנספח 3.1.7 (1) תוך התייחסות לאופן יצירתו, סנכרון, אופן שימוש לצמצום חלונות זמני גיבוי. גמישות בהקצאות, זמני ביצוע ועוד.	CLONE לסביבת MF ה- ול- OPEN	[L]	א.
	תמיכה בפונקציה. יש לפרט בנספח 3.1.7 (2) תוך התייחסות לאופן הביצוע, שטח אחסון נדרש, מספר דורות לכל LUN. אופן ביצוע שחזור, אופן ניהול שטחי SNAP, FRAGMENTATION, זמני ביצוע, שינוי ייעוד שטחים, ועוד.	SNAP SHOT לסביבת ה- OPEN	[L]	ב.
	תואמות פונקציונאלית. יש לפרט קיום התמיכה ומועד זמינותה (אם טרם זמין במועד הגשת ההצעות)	IBM FLASH COPY II	[S]	ג.

3.1.8 תמיכה בשירותי שכפול חיצוניים

הפתרון המוצע, יתמוך בשכפול סינכרוני מרוחק ויאפשר גמישות תפעולית ביישום השכפול לכל מידע או חלקו מהמערכת המוצעת אל מערכת אחסון מרוחקת. אם קיימת מגבלה כל שהיא ברמת הציוד המוצע, למול ציוד זהה/ אחר, או ברמה כל שהיא, יש לפרט זאת.

למציעים גם את קטגוריה 2 ניתן לפרט, האם מדובר בתוכנת שכפול אחידה ובעלת ממשק זהה, גם לקטגוריה 1 וגם לקטגוריה 2.

3.1.8.1 רשימת דרישות לשכפול נתונים [M]

- ❖ שירותי השכפול לא יתבססו על תוכנה במחשב המרכזי ו/או בשרתים האחרים שבשימוש המשרד.
- ❖ שירותי השכפול, יהיו ללא שימוש במשאבי עיבוד משרתי היישומים/DB של המשרד עבור ביצוע שכפול הנתונים והבטחת שלמותם.
- ❖ תמיכה בשכפול נתונים חיצוני סינכרוני, דו כיווני (ותואם PPRC בסביבת ה-MF).
- ❖ שכפול נתונים חיצוני הדדי - א-סינכרוני (S).

3.1.8.2 רשימת נושאים לפירוט מורחב [S]

- יש לצרף נספח מפורט (נספח 0), על שירותי השכפול האפשריים ואלו הנתמכים בפתרון המוצע.
- בין היתר יש להתייחס בנספח האמור לכל המפורט להלן:
- ❖ האם תוכנת השכפול המוצעת אחידה לקטגוריה 1 וקטגוריה 2.
 - ❖ פירוט משאבים נדרשים למימוש שכפול סינכרוני.
 - ❖ פירוט משאבים נדרשים למימוש שכפול א-סינכרוני.
 - ❖ פירוט יכולות שימוש בו זמנית ביותר מסוג שכפול אחד.
 - ❖ פירוט מגבלות חיבור בין מערכות STORAGE בשכפול חיצוני.
 - ❖ פירוט יח' התעבורה בשכפול סינכרוני (בלוק, TRK, גודל סגמנט נתונים וכו').
 - ❖ פירוט יח' התעבורה בשכפול א-סינכרוני (בלוק, TRK, גודל סגמנט נתונים וכו').
 - ❖ פירוט אופן הבטחת DATA CONSISTENCY/ INTEGRITY בשכפול סינכרוני.
 - ❖ פירוט אופן הבטחת DATA CONSISTENCY/ INTEGRITY בשכפול א-סינכרוני.

- ❖ פירוט אופן ביצוע השכפול הסינכרוני ואמצעי שו"ב המסופקים עם הפתרון.
- ❖ פירוט אופן ביצוע שכפול א-סינכרוני ואמצעי שו"ב המסופקים עם הפתרון.
- ❖ האם הממשק לשכפול סינכרוני ו א-סינכרוני הוא זהה?.
- ❖ פירוט אפשרות רכש של שכפול א-סינכרוני בלבד (יש לפרט האם ניתן לרכוש רק שכפול א-סינכרוני או שמתחייב רישיון סימטרי לכל סוג שכפול).

3.1.8.3. פירוט פרוטוקולים נתמכים לשכפול נתונים

- המערכת המוצעת תתמוך ב FC Native ללא ציוד המרה (מעבר לציוד סטנדרטי של ספקית שירותי התמסורת).
- בנוסף, יש לפרט יכולות תמיכה ב FCIP ובפרוטוקולים נוספים תוך פירוט האם נדרש ציוד המרה, בקצות קו התקשורת מעבר לציוד של ספקית שירותי התמסורת. בפירוט יש להתייחס הן לשכפול סינכרוני והן לשכפול א-סינכרוני.
- יש לצרף הסבר מפורט ותרשים סכמטי ברור לכל מרכיבי הפתרון הכלולים בתצורה המוצעת לשם מימוש שכפול מרוחק המבוסס על FCIP, בין היתר:
- ❖ דגם הציוד המוצע בקצות הקו (אם נדרש כזה ציוד).
 - ❖ נקודות יתירות למניעת נקודות כשל יחידות.
 - ❖ תיאור תכונות מיוחדות בציוד (בין היתר: שיעורי כיווץ, BUFFERING, האם הציוד מסופק מראש עם תמיכה בשכפול סינכרוני וא-סינכרוני ועוד).
 - ❖ תיאור מפרט טכני של הציוד (יצורף לנספח 3.1.8).

3.1.9 תוכנת ניהול [L]

המערכת המוצעת תכלול אפשרויות ניהול, כמפורט להלן:

3.1.9.1 פונקציות ניהול בסיסיות

- הציוד יכלול פונקציות ניהול בסיסיות שיאפשרו לבצע את הפעולות הדרושות לשם הקצאת שטחי האחסון לשרתים/מחשבים העובדים מול המערכת המוצעת.
- פונקציות הניהול יכללו לפחות:
- ❖ הגדרת כרכים לוגיים ו/או POOL.
 - ❖ שיוך כרכים לוגיים לשרתים.
 - ❖ הרחבת כרכים לוגיים.

❖ מחיקת כרכים לוגיים ושחרור השטח לשימוש חוזר, וכד'.
הפונקציות האמורות, תהיינה כלולות במחיר הציוד המוצע וללא תלות בקיבולת האחסנה בכל נקודת זמן שהיא.
מובהר בזאת, כי אם אין ביכולת הספק להציע רק את הפונקציונאליות הבסיסית הנדרשת, אלא בתוספת פונקציונאליות מורחבת מעבר לנדרש, אזי תתבצע השוואת עלויות על בסיס הצעת המציע למרות, שהיא כוללת פונקציונאליות נרחבת מעבר לנדרש.
בסעיף זה, יש לפרט את יכולות פונקציות הניהול הכלולות בפתרון המוצע.

3.1.9.2. תוכנת ניהול מורחבת

בנוסף, ההצעה תכלול תוכנת ניהול מורחבת, שתכלול את הפונקציות המפורטות להלן, בין באמצעות תוכנה אחת ובין באמצעות אוסף תוכנות הפועלות במשולב.

המציע ייפרט בסעיף זה, את יכולותיה של תוכנת הניהול המורחבת המוצעת על ידו בהתייחס לכל אחת מהנקודות הבאות:

- ❖ אופן ניהול ה- LUN עבור כל אחד מהשרתים המחוברים למערך ה-STORAGE המוצע, קביעת גודל, קישורם למסלולי FC וכו'.
- ❖ תיאור יכולות ניהול באמצעות שמות לוגיים של שרתים ומשאבי האחסון המוקצים.
- ❖ הגדרת דיסק לוגי הגדול יותר מקיבולת LUN יחיד.
- ❖ חלוקת דיסק למספר דיסקים קטנים יותר.
- ❖ הרחבת שטח דיסק לוגי.
- ❖ שחרור שטחים והעברתם למשתמשים אחרים.
- ❖ מעקב אחר פעילות המערכת המוצעת על כלל מרכיביה.
- ❖ אבטחת גישה ל-LUNS, באופן המונע "השתלטות" שרת על LUNS שאינם מיועדים עבורו.
- ❖ שו"ב ומעקב ניצול שטחי אחסון וקבלת מידע על % תפוסה ברמת LUN
- ❖ פירוט דרישות קדם להפעלת התוכנה.
- ❖ פירוט אמצעי הגנה בעבודה מול הממשק (סיסמאות).
- ❖ פירוט אופן פעולת מערכת השו"ב ותיאור המרכיבים שהיא מכסה.
- ❖ פירוט סוגי דו"חות אפשריים להפקה.
- ❖ מיקומה של מערכת השו"ב ויכולות הפעלה (האם בשרת ייעודי?, האם בעמדת בקרה עצמאית? וכד').
- ❖ פירוט ממשק הפעלת התוכנה וגמישות הפעלה ממחשבים שונים.

- ❖ פירוט יכולות לממשק מול תוכנות שו"ב נפוצות (נא לפרט התוכנות).
- ❖ יכולת ניטור קצב פעולות IO לשניה של מערך האחסון.
- ❖ קצב קריאות וקצב כתיבות לשניה ברמת מערך האחסון.
- ❖ כמות תעבורה MB/SEC בפעולות "READ" ובפעולות "WRITE"
- ❖ תיאור ממשק המשתמש.
- ❖ פירוט יכולות נוספות (שלא נכללו לעיל).

3.1.9.3. ניטור עומסים ברמת שרת

יכולות ניטור מרמת השרת במונחים של קצבי פעולות IOPS, זמני תגובה, זמני המתנת תורים, קצבי תעבורה (MB/SEC) לפעולות READ ו-WRITE.

3.2 פירוט דרישות מהמערכת המוצעת לקטגוריה 2 [L]

סעיף זה דן בדרישות ממערכת אחסון המתחברת לסביבת ה- OPEN בלבד והוא רלבנטי למציעים בקטגוריה 2 בלבד.

אין דרישת חובה לחיבור לסביבת ה MF.

קיבולת האחסון המוצעת וכן הרחבתה בכל שלב, תכלול גם הרחבה בכל אחד מיתר הרכיבים במערכת המוצעת לצורך המשך שמירת מערכת מאוזנת ברמת הביצועים הקיימת או שיפורה.

3.2.1 פירוט דגמי הציוד המוצעים לסביבת ה- OPEN בלבד.

הציוד המוצע יהיה מהדגמים החדשים ביותר שיצרן הציוד המוצע, הכריז עליהם ואשר הם זמינים להתקנה מיידית. מומלץ למציעים לעיין תחילה בכל הדרישות על מנת שיוכלו להציע דגמים המתאימים לכל הדרישות הפרטניות.

מרכיב	הצעת המציע
מועד הכרזת הדגם המוצע (שנה/חודש)	
פירוט דגם המערכת המוצעת.	יש לפרט את הדגם המוצע ולצרף את נתוני המפרט הטכני כנספח 3.2.1 (1)

3.2.2 דרישות לציוד אחסון במערכת המוצעת [M]

המשרד ירכוש שטחי אחסון מעת לעת, במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.2.2.1 תמיכה ביישום NAS במערכת המוצעת [S]

יש לפרט את אופן תמיכת המערכת המוצעת, ביישום "שרת קבצים" (לרבות התייחסות לתוכנת התשתית הרלבנטית), כך שיאפשר למשרד לממש על פי שיקול דעתו הבלעדי ארכיטקטורת NAS במערך STORAGE המוצע. יודגש, שיישום ה NAS המוצע חייב להתבסס על אותה מערכת אחסון המוצעת, המשרתת גם את סביבת ה SAN.

הפתרון צריך לאפשר למשרד להקצות שטחי אחסון לכל סביבה בהתאם לשיקול דעתו. ניתן להציע GATEWAY, לצורך יישום ה NAS על המערכת המוצעת.

3.2.3 דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת

הדרישות המפורטות להלן, מתייחסות לנפחי אחסון הכוללים את כל הרכיבים הנדרשים לצורך המשך שמירת מערכת מאוזנת ברמת ביצועים הקיימת או שיפורה.

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[L]	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים בעלי MTBF מוצהר של מעל מיליון שעות.	לפחות 10TB, בר שימוש יש לפרט סוג הדיסקים.	
ב.	[L]	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים SATA (או טובים מהם).	לפחות 14TB בר שימוש בדיסקים מסוג SATA או טובים מהם.	
ג.	[S]	מהירות ביצוע Rebuild לדיסק בגודל: א. 0.5 TB ב. 1 TB	יש לפרט התחייבות המציע למהירות הביצוע כולל הסבר כיצד מושגת מהירות זו.	
ד.	[S]	קיבולת אחסון לדיסק פיסי בודד המוצע (ביחידות GB).	נא לפרט	
ה.	[S]	מדרגת שדרוג האחסון המינימאלית הבאה (יש לפרט בנפרד לפי סוגי דיסקים נתמכים)	תוספת של כ- 15TB ועד 20TB.	
ו.	[S]	קיבולת אחסון מרבית במערכת המוצעת (יש לפרט בנפרד לפי סוגי דיסקים נתמכים)	נא לפרט	
ז.	[S]	קיבולת אחסון לדיסק SATA פיסי בודד, המוצע (ביחידות GB).	נא לפרט	
ח.	[L]	קיבולת אחסנה אפקטיבית מרבית בציד המוצע בשדרוג בשדה. לעבודת IO מאסיבית תוך המשך שמירה על הביצועים הנדרשים.	70TB בר שימוש, לפחות	

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	יש לפרט: תכונות ותועלות אפשריות למשרד, האם מומלץ לשימוש בייצור, קיבולת אחסון מינימאלית ברישיון שימוש, משמעותיות התקנה (ברכישה מראש או ברכישה לאחר הפעלת המערכת)	תמיכה בהקצאה "רזה" Thin Provisioning	[L]	ט.

3.2.4 דרישות קישוריות.

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	4 לפחות.	מתאמי FC 4Gbps	[L]	א.
	נא לפרט	פירוט כמות מרבית של מתאמי FC 4Gbps	[S]	ב.
	נא לפרט	פירוט יכולת עבודה בפרוטוקול ISCSI במקביל לעבודה בפרוטוקול FC	[S]	ג.
	נא לפרט	פירוט יכולת עבודה בפרוטוקול NAS במקביל ל FC. וכן במקביל ל ISCSI.	[S]	ד.
	פירוט תמיכה בפרוטוקולים נוספים ב-NATIVE.	פרוטוקולים נוספים נתמכים ופירוט יכולת עבודה בזמנית במקביל בין מגוון הפרוטוקולים הנתמכים.	[S]	ה.
	קיום הדרישה.	יכולת ביצוע BOOT לשרתים ישירות ממערך ה-SAN	[M]	ו.
	יש לפרט	פירוט תמיכה ב-LUN MASKING	[S]	ז.
	נא לפרט	חיבור שרתים ממערכות הפעלה שונות לאותו PORT	[S]	ח.
	קיום הדרישה	תמיכה בסביבת שרתים וירטואלית (CITRIX/XEN)	[M]	ט.

3.2.5 דרישות תואמות [M]

המערכות המוצעות תהיינה תואמות לעבודה מול הסביבה הפתוחה וללא צורך בשינויי קוד יישומים, תוך תמיכה בחיבור ליותר ממחשב לוגי / פיסי אחד.

הפתרון המוצע צריך לאפשר עבודה עם המערכת המוצעת, מול מספר שרתים בסביבה הפתוחה, לרבות בסביבת שרתים וירטואלית.

3.2.6 דרישות הגנה אמינות ושרידות

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[L]	טכנולוגית RAID	לפחות RAID 5	
ב.	[S]	גודל דיסק פיסי וכמות דיסקים מוצעת לכל קבוצת RAID5	לשם עמידה בביצועים הנדרשים.	
ג.	[S]	פירוט יכולות RAID נוספות הכלולות בפתרון.	נא לפרט	
ד.	[S]	יכולות שילוב דיסקים בעלי קיבולת שונה בקבוצות RAID שונות.	נא לפרט	
ה.	[L]	SPARE DISKS	לפחות דיסק אחד	
ו.	[S]	פירוט נקודות כשל יחידות	נא לפרט בנספח 3.2.6.	
ז.	[S]	פירוט יכולת החלפת רכיבים "חמה" והשלכות על זמינות וביצועים, לרבות התייחסות לעדכון מיקרו קוד.	נא לפרט בנספח 3.2.6.	
ח.	[S]	פירוט אופן איזון עומסים בגישה למערך הדיסקים (האם אוטומטי בין "ראשי הגישה" או מחייב מעקב וכוונן וכו').	נא לפרט בנספח 3.2.6.	

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	נא לפרט	פירוט נקודות כשל יחידות ואופן תפקוד המערכת בעת תקלות כדוגמת: תקלת "ראש גישה", תקלת מסלול גישה לדיסק וכד', אופן העברת LUN "מראש" לראש", פירוט משמעויות מבחינת זמינות וביצועים, ופירוט אופן איתור ואיזון עומסים.	[S]	ט.

3.2.7 שירותי שכפול פנימיים

הצעת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	סעיף
	תמיכה ב- CLONE מלא . יש לפרט בנספח 3.2.7 (1) תוך התייחסות לאופן יצירתו, סנכרון, אופן שימוש לצמצום חלונות זמני גיבוי, גמישות בהקצאות, זמני ביצוע ועוד.	CLONE	[S]	א.
	תמיכה בפונקציה. יש לפרט בנספח 3.2.7 (2) תוך התייחסות בין היתר ל: - אופן הביצוע (האם יש הזזת מידע, או רק "מצביעים"). - שטח אחסון נדרש. - מספר דורות לכל LUN. - אופן ביצוע שחזור. - אופן ניהול שטחי SNAP. - FRAGMENTATION. - זמני ביצוע והשפעה על ביצועי כלל המערכת. - שינוי ייעוד שטחים. - דרישות קדם למימוש ועוד.	SNAP SHOT	[L]	ב.

3.2.8 תמיכה בשירותי שכפול חיצוניים

הפתרון המוצע, יכלול תמיכה בשירותי שכפול סינכרוניים ויאפשר גמישות תפעולית כך שניתן יהיה לבצע שכפולים חיצוניים - אל אתר מרוחק- לכל מידע מהמערכת המוצעת. יש לציין ולפרט אם קיימת מגבלה כל שהיא ברמת הציוד המוצע, למול ציוד זהה/ אחר, או ברמה כל שהיא.

3.2.8.1 רשימת דרישות לשכפול נתונים. [M]

- ❖ שירותי השכפול הנתמכים, יהיו ללא שימוש במשאבי עיבוד משרתי היישומים/DB של המשרד עבור ביצוע שכפול הנתונים והבטחת שלמותם.
- ❖ שירותי השכפול הנתמכים לא יתבססו על תוכנה בשרתים.
- ❖ תמיכה בשכפול נתונים חיצוני סינכרוני, דו כיווני.
- ❖ תמיכה בשכפול נתונים חיצוני הדדי - א-סינכרוני, כאופציה [S].

3.2.8.2 רשימת נושאים לפירוט מורחב [S]

- יש לצרף נספח מפורט (נספח 3.2.8), על שירותי השכפול האפשריים הנתמכים בפתרון המוצע (לאו דווקא לרכישה מיידית).
בין היתר יש להתייחס בנספח האמור לכל המפורט להלן:
- ❖ פירוט משאבים נדרשים למימוש שכפול סינכרוני.
 - ❖ פירוט משאבים נדרשים למימוש שכפול א-סינכרוני.
 - ❖ פירוט יכולות שכפול נוספות (מעבר לשכפול סינכרוני ושכפול א-סינכרוני), אם קיימות.
 - ❖ פירוט יכולות שימוש בו זמנית ביותר מסוג שכפול אחד.
 - ❖ פירוט מגבלות חיבור בין מערכות STORAGE בשכפול חיצוני, תוך פירוט תלות "בראש הגישה" (אם קיימת).
 - ❖ פירוט יח' התעבורה בשכפול סינכרוני (בלוק, TRK, גודל סגמנט נתונים וכו').
 - ❖ פירוט יח' התעבורה בשכפול א-סינכרוני (כנ"ל).
 - ❖ פירוט יח' התעבורה בשכפול נוסף (אם קיים).
 - ❖ פירוט אופן הבטחת DATA CONSISTENCY/ INTEGRITY בשכפול סינכרוני.
 - ❖ פירוט אופן הבטחת DATA CONSISTENCY/ INTEGRITY בשכפול א-סינכרוני.
 - ❖ פירוט אופן ביצוע השכפול הסינכרוני ואמצעי שו"ב המסופקים עם הפתרון.

- ❖ פירוט אופן ביצוע שכפול א-סינכרוני ואמצעי שו"ב המסופקים עם הפתרון.
- ❖ האם הממשק לשכפול סינכרוני ו א-סינכרוני הוא זהה?
- ❖ האם ניתן לרכוש רק שכפול א-סינכרוני או שמתחייב רישיון סימטרי לכל סוג שכפול.

3.2.8.3. פירוט פרוטוקולים נתמכים לשכפול נתונים

המערכת המוצעת תתמוך ב FC Native ללא ציוד המרה (מעבר לציוד סטנדרטי של ספקית שירותי התמסורת).

בנוסף, יש לפרט יכולות תמיכה ב FCIP ובפרוטוקולים נוספים תוך פירוט האם נדרש ציוד המרה בקצות קו התקשורת מעבר לציוד של ספקית שירותי התמסורת. בפירוט יש להתייחס הן לשכפול סינכרוני והן לשכפול א-סינכרוני.

יש לצרף הסבר מפורט ותרשים סכמטי ברור לכל מרכיבי הפתרון הכלולים בתצורה המוצעת לשם מימוש שכפול מרוחק המבוסס על FCIP, בין היתר:

- ❖ דגם הציוד המוצע בקצות הקו (אם נדרש כזה ציוד).
- ❖ נקודות יתירות למניעת נקודות כשל יחידות.
- ❖ תיאור תכונות מיוחדות בציוד (בין היתר: שיעורי כיווץ, BUFFERING, האם הציוד מסופק מראש עם תמיכה בשכפול סינכרוני וא-סינכרוני ועוד).
- ❖ תיאור מפרט טכני של הציוד (יצורף לנספח 3.2.8).

3.2.9 תוכנת ניהול

המערכת המוצעת, תכלול אפשרויות ניהול בשתי רמות, כמפורט להלן:

3.2.9.1 פונקציות ניהול בסיסיות

יש לכלול בהצעה פונקציות ניהול בסיסיות שיאפשרו לבצע את הפעולות הדרושות לשם הקצאת שטחי האחסון לשרתים/מחשבים העובדים מול המערכת המוצעת.

פונקציות הניהול יכללו לפחות:

- ❖ הגדרת כרכים לוגיים.
 - ❖ שיוך כרכים לוגיים לשרתים.
 - ❖ הרחבת כרכים לוגיים (הגדלות דינמיות של VOLUMES).
 - ❖ מחיקת כרכים לוגיים ושחרור השטח לשימוש חוזר, וכד'.
- הפונקציות האמורות, תהיינה כלולות במחיר המערכת המוצעת וללא תלות בקיבולת האחסנה בכל נקודת זמן שהיא.

מובהר בזאת, כי אם אין ביכולת הספק להציע רק את הפונקציונאליות הבסיסית הנדרשת, אלא בתוספת פונקציונאליות מורחבת מעבר לנדרש, אזי תתבצע השוואת עלויות על בסיס הצעת המציע למרות שהיא כוללת פונקציונאליות נרחבת מעבר לנדרש. בסעיף זה, יש לפרט את יכולות פונקציות הניהול הכלולות בפתרון המוצע.

3.2.9.2. תוכנת ניהול מורחבת

בנוסף, ההצעה תכלול תוכנת ניהול מורחבת, שתכלול את הפונקציות המפורטות להלן, בין באמצעות תוכנה אחת ובין באמצעות אוסף תוכנות הפועלות במשולב.

המציע ייפרט בסעיף זה, את יכולותיה של תוכנת הניהול המורחבת המוצעת על ידו בהתייחס לכל אחת מהנקודות הבאות:

- ❖ פירוט יכולת ניהול מספר מערכי אחסון (כדוגמת שתי מערכות אחסון, אחת ל- OPEN+MF ואחת ל- OPEN בלבד והכל מעמדת שליטה אחת).
- ❖ אופן ניהול ה- LUN עבור כל אחד מהשרתים המחוברים למערך ה- STORAGE המוצע, קביעת גודל, קישורם למסלולי FC וכו'.
- ❖ תיאור יכולות ניהול באמצעות שמות לוגיים של שרתים ומשאבי האחסון המוקצים.
- ❖ הגדרת דיסק לוגי הגדול יותר מקיבולת LUN יחיד.
- ❖ חלוקת דיסק למספר דיסקים קטנים יותר.
- ❖ הרחבת שטח דיסק לוגי.
- ❖ שחרור שטחים והעברתם למשתמשים אחרים.
- ❖ מעקב אחר פעילות המערכת המוצעת על כלל מרכיביה.
- ❖ אבטחת גישה ל- LUNS, באופן המונע "השתלטות" שרת על LUNS שאינם מיועדים עבורו.
- ❖ שליטה, בקרה ומעקב על ניצול שטחי אחסון תוך קבלת מידע על אחוז תפוסת קבצים ברמה של LUN.
- ❖ פירוט דרישות קדם להפעלת התוכנה.
- ❖ פירוט אמצעי הגנה בעבודה מול הממשק (סיסמאות).
- ❖ פירוט אופן פעולת מערכת השו"ב ותיאור המרכיבים שהיא מכסה.
- ❖ פירוט סוגי דו"חות אפשריים להפקה.
- ❖ מיקומה של מערכת השו"ב ויכולות הפעלה (האם בשרת ייעודי?, האם בעמדת בקרה עצמאית? וכד').
- ❖ פירוט ממשק הפעלת התוכנה וגמישות הפעלה ממחשבים שונים.

- ❖ פירוט יכולות לממשק מול מערכות שו"ב נפוצות (נא לפרט שמות).
- ❖ פירוט יכולת ניטור קצב פעולות IO לשניה של מערך האחסון.
- ❖ קצב קריאות וכתובות לשניה ברמת מערך האחסון וברמת LUNS.
- ❖ כמות תעבורה MB/SEC בפעולות "READ" ובפעולות "WRITE".
- ❖ תיאור ממשק המשתמש.
- ❖ פירוט יכולות נוספות (שלא נכללו לעיל).

3.2.9.3. ניטור עומסים ברמת השרת

יכולות ניטור מרמת השרת (לכל אחד מה- LUNS במונחים של קצבי פעולות IOPS, זמני תגובה, זמני המתנת תורים, קצבי תעבורה (MB/SEC) לפעולות READ ו- WRITE).

3.2.10. ניהול העתקי SNAP SHOT כולל [S] APPLICATION AWARENESS

על הספק לפרט יכולותו להציע מוצר לניהול וביצוע העתקי SNAP התומך ביישומי EXCHANGE ו- MS/SQL (לפחות) וכולל שילוב APPLICATION AWARENESS נא לפרט:

3.2.10.1. שם מוצר התוכנה

3.2.10.2. אופן עבודתו וממש המשתמש שלו (רצוי לצרף דוגמאות בנספח)

3.2.10.3. שם היצרן

3.2.10.4. רשימת היישומים בהם קיימת תמיכה במוצר האמור לניהול העתקי

3.2.10.5. רשימת היישומים עבורם יש תמיכה במוצר האמור.

3.3 ציוד מיתוג [M]

הפתרון המוצע (בכל אחת מהקטגוריות המוצעות), ישתלב ברשת ה- SAN המורחבת הכוללת בין היתר את המתגים הקיימים ואת מערך האחסון הקיים (AMS/200 עם תקופת ביניים למערכת המוחלפת HDS/9970) בתוספת המרכיבים הנדרשים בהתאם למכרז זה.

מערכות האחסון המוצעות תופעלנה במשולב ולצד המערך הקיים לרבות ציוד המיתוג ומתאמי הערוצים (HBA) בשרתים. מערכות האחסון המוצעות חייבות לספק מענה לדרישות הפונקציונאליות, שמירה או שיפור רמת היתירות הקיימת ושמירה או שיפור ברמת הביצועים הקיימת.

יובהר שמערכות האחסון המוצעות חייבות להשתלב לעבודה מול מערכות ה- BLADE הקיימות על ציוד המיתוג וכרטיסי ה- HBA הכלולים בהן, כולל קיום אישור יצרן הציוד המוצע לשילוב זה ולרבות תמיכה בעבודה בסביבה וירטואלית המיושמת במשרד (CITRIX/XEN).

אם לדעת המציע, ציוד המיתוג המרכזי הקיים ברשות המשרד, אינו תומך ו/או אינו נתמך בפתרון המוצע על ידו, כי אז עליו לספק על חשבונו ציוד מיתוג חלופי ובלבד שהציוד המוצע על ידו מאושר לשימוש על ידי יצרן פתרון האחסון המוצע, ולרבות מערכות ה- BLADE הקיימות על כל הרכיבים הכלולים בהם.

אם נדרשת החלפת המתג המרכזי, אזי המציע מתחייב לבצע את ההתקנה וההכנסה לעבודת ייצור של המתג החלופי המאושר, מחוץ לשעות העבודה ובתיאום מלא מול נציג המשרד, לרבות צמצום משך השבתת עבודת המחשבים ו/או ציוד האחסון למינימום ההכרחי (יש לציין משך הזמן הנדרש להשבתה).

כמו כן, ציוד המיתוג המוצע יכלול לפחות, את כל היכולות הפונקציונאליות הקיימות בציוד המיתוג אותו הוא בא להחליף. יש לציין לכל ציוד מוצע (אם מוצע), איזה ציוד קיים הוא מיועד להחליף.

3.3.1 אופציה לציוד מיתוג נוסף (למציעים בקטגוריה 2 בלבד)

להלן פירוט דרישות לציוד מיתוג נוסף, שהמשרד עשוי לרכוש מהזוכה בקטגוריה 2. הציוד המוצע חייב להיות מאושר לשימוש על ידי יצרני מערכות האחסון הקיימות והמוצעות ומערכות ה- BLADE הקיימות במשרד.

הערות	כמות מוצעת של מבואות GbE	כמות מוצעת של מבואות FC 4Gb/s	הדגם המוצע	תיאור
				מתג התומך ב- 4 מבואות לפחות GbE במהירות 4Gb/s לפחות ובתוספת 12 מבואות לפחות מסוג FC 4Gb.

3.4 מתאמי FC לחיבור השרתים - HBA

המערכות המוצעות בכל הקטגוריות, חייבות להתבסס על המשך שימוש במתאמים הקיימים המותקנים בשרתים שברשות המשרד בחיבור למערכי ה STORAGE הקיימים והמוצעים, ולהיות מאושרים לשימוש על ידי יצרן מערכות האחסון המוצעות במענה למכרז זה.

3.4.1 מתאמי FC (HBA) נוספים (למציעים בקטגוריה 2 בלבד)

להלן פירוט דרישות למתאמים נוספים, שהמשרד עשוי לרכוש מהזוכה. הצידוד המוצע חייב להיות מאושר לשימוש על ידי יצרני מערכות האחסון הקיימות והמוצעות, ויתר צידוד המיתוג והמתאמים הקיימים במשרד.

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[L]	רמת פונקציונאליות	זזה לקיים .	
ב.	[L]	מהירות נדרשת	4 Gbps לפחות	
ג.	[L]	תמיכה ב- BOOT	מה- SAN (לפרט בנספח 3.4.1).	

3.4.2 תוכנת איזון עומסים ו FAIL OVER (למציעים בקטגוריה 1 בלבד)

עבור שרתים מסוימים, המשרד עשוי להעדיף חיבור כפול למניעת נקודת כשל יחידה ברמת ה- HBA. ה- HBA המוצעים, יכללו תמיכה בהתאוששות אוטומטית מתקלה במסלול גישה משרת (SERVER) אל מערך ה- STORAGE.

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[M]	תוכנת ה- MULTIPATHING	תוכנת איזון עומסים בין HBAs , וביצוע FAILOVER. יש לפרט בנספח 3.4.2	
ב.	[L]	פירוט אופן קבלת תדמית יחידה ל- LUN	קיום תדמית יחידה ל- LUN גם בגישה של MULTIPATHING.	
ג.	[L]	מספר HBA מרבי (משרת יחיד), הנתמך ע"י התוכנה.	לפחות 2.	
ד.	[S]	מרכיבים נוספים נדרשים לשימוש ויישום הפתרון.		

הערה:

אם לדעת המציע, ניתן לממש את הפונקציונאליות האמורה באמצעות MS/MPIO ללא צורך ברכישה ייעודית של תוכנה, עליו לציין זאת, תוך פירוט והסבר אופן השגת האמור.

3.4.3 תוכנת איזון עומסים ו FAIL OVER (למציעים בקטגוריה 2 בלבד)

עבור שרתים מסוימים, המשרד עשוי להעדיף חיבור כפול למניעת נקודת כשל יחידה ברמת ה-HBA. ה-HBA המוצעים, יכללו תמיכה בהתאוששות אוטומטית מתקלה במסלול גישה משרת (SERVER) אל מערך ה-STORAGE.

סעיף	סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	הצעת המציע
א.	[M]	תוכנת ה-MULTIPATHING	תוכנת איזון עומסים בין HBAs , וביצוע FAILOVER. יש לפרט בנספח 3.4.2	
ב.	[L]	פירוט אופן קבלת תדמית יחידה ל-LUN	קיום תדמית יחידה ל-LUN גם בגישה של MULTIPATHING.	
ג.	[L]	מספר HBA מרבי (משרת יחיד), הנתמך ע"י התוכנה.	לפחות 2.	
ד.	[S]	מרכיבים נוספים נדרשים למימוש ויישום הפתרון.		

הערה:

אם לדעת המציע, ניתן לממש את הפונקציונאליות האמורה באמצעות MS/MPIO ללא צורך ברכישה ייעודית של תוכנה, עליו לציין זאת, תוך פירוט והסבר אופן השגת האמור.

3.5 דרישות הסף לביצועים ורמת שירות [L]

המערכת המוצעת (לכל קטגוריה בפני עצמה) תספק רמת שירות וביצועים לפחות ברמה של נתוני הביצועים המפורטים בנספח 3.5.

מציעים המתחייבים לשיפור משמעותי של רמת הביצועים, יזכו לניקוד עודף במרכיב התועלת, המהווה מרכיב בחישוב יחס עלות/תועלת של כל פתרון מוצע. כל הערכים, שהמציע ינקוב בהם, יחייבו את המציע. מציע שיבחר להתחייב לשיפור ביצועים בפתרון המוצע על ידו, ינקוב את רמת השיפור לה הוא מתחייב באחוזים שלמים אך לא פחות מ- 10%.

כך לדוגמא: אם זמן הגישה הממוצע בדרישת הסף עבור קבוצת מידע כל שהיא, עומד על 10 אלפיות השניה והמציע מעוניין להתחייב לרמת שירות טובה יותר, הרי שהזמן המינימאלי להתחייבותו יהיה 9 אלפיות השנייה או טוב ממנו. רמת השירות הנדרשת, היא עבור קצב פעולות I/O בשנייה המפורט או קצב גבוה יותר.

אי ציון רמת שירות כל שהיא תיחשב כהתחייבות לעמידה בתנאי הסף המפורטים.

הערות	התחייבות המציע (זמן תגובה)	סביבה	קטגוריה
יש לפרט ביחידות ms	זמן תגובה ממוצע: _____	MF	1
	לקריאה: _____ לכתיבה: _____	המערכות הפתוחות	
יש לפרט ביחידות ms	לקריאה: _____ לכתיבה: _____	המערכות הפתוחות	2

הערות:

א. **תשומת לב המציעים בקטגוריה 1:** התחייבות המציע היא לרמת ביצועים שלא תפחת מהמפורט בנספח 3.5 הן עבור סביבת ה-MF והן עבור המערכות הפתוחות (לרבות תוספת פעילות של שרתים מהמערכות הפתוחות בכמות המפורטת בנספח ובאותה רמת פעילות כמפורט שם). האמור הוא בהתייחס לאותן דרגות עומס המפורטות (או גבוהות מהן)

ב. **תשומת לב המציעים בקטגוריה 2:** התחייבות המציע היא לרמת ביצועים שלא תפחת מהמפורט בנספח 3.5 עבור שרתים במערכות הפתוחות לרבות פעילות של כמות השרתים המפורטת בנספח ובאותה רמת פעילות כמפורט שם. האמור הוא בהתייחס לאותן דרגות עומס המפורטות (או גבוהות מהן)

3.6 תמיכה באביזרים נוספים [S]

על המציע לפרט לכל אחת מהמערכות המוצעות, האם ניתן לבצע הרחבות בשדה ללא השבתת פעילות המערכת. יש לפרט יכולות לביצוע של:

3.6.1 מערכת האחסון בקטגוריה 1

- ❖ תחזוקה במקביל להמשך עבודה.
- ❖ הרחבת המערכת (כדוגמת זיכרונות מטמון, שטחי דיסק) ללא הפרעה לעבודת המשתמשים.

3.6.2 מערכת אחסון בקטגוריה 2.

- ❖ תחזוקה במקביל להמשך עבודה.
- ❖ עדכון מיקרו קוד / FIRMWARE במקביל לעבודת המשתמשים.
- ❖ הרחבת המערכת בתוספת שטחי דיסק ללא הפרעה לעבודת המשתמשים.

3.7 תשתית פיסיית ותנאי סביבה [S]

יש לפרט בטבלאות שלהלן, את נתוני התשתית הפיסיית.

פליטת חום במונחים של BTU/Hour	צריכת חשמל במונחי KVA	מרכיבי תצורה
		מערכת אחסון "קטגוריה 1" - 10 TB FC
		מערכת אחסון "קטגוריה 2" - 40 TB

4. מימוש [M]

4.0 כללי

המימוש יהיה בשלבים לפי הפירוט בהמשך.

4.0.1 בכוונת המשרד להזמין מערכת אחסון, מקטגוריה 1 שתחליף את מערך האחסון הקיים HDS/9970 ומערכת אחסון מקטגוריה 2 שתיתן מענה לצרכים בסביבה הפתוחה.

4.0.2 אחריות הזוכה בכל אחת מהקטגוריות, לבצע העתקת תכולות כמפורט בסעיף 4.7.2.

4.0.3 באחריות הזוכה/ים לעמוד בל"ז כמפורט בסעיף 4.3, לבצע את התקנתן בפועל של המערכות המוצעות - חומרה ותוכנה, הטמעתן, לעמוד במבחני הקבלה, להדריך את הצוותים המקצועיים של המשרד, לספק שירות תחזוקה במהלך תקופת האחריות ולאחריה.

4.0.4 הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ספקים אחרים של המשרד והכול בהתאם לדרישות המשרד.

4.1 גורמים מעורבים [O]

4.1.1 מצד המשרד

כל אדם שימונה על ידי המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

4.1.2 פרטי המציע [M]

יש לפרט במענה לנספח 4.1.2 את פרטי המציע.

4.1.3 קבלני משנה [M]

המענה לסעיף זה רלוונטי רק למציעים המשלבים בהצעתם גם קבלני משנה. יש לפרט במענה לנספח 4.1.3, נתונים לגבי כל אחד מקבלני המשנה המוצעים (אם מוצעים).

כמו כן יש לפרט בצורה ברורה ומדויקת את תפקיד קבלני המשנה במסגרת הפרויקט המוצע, על פי הצעת המציע וכן את ניסיונם בביצוע עבודות דומות.

4.1.4 מינוי מנהל פרויקט מקצועי מטעם המציע [S]

4.1.4.1. הצבת מנהל פרויקט מטעם המציע [M]

המציע מתחייב כי אם יוכרז כזוכה יציב מטעמו מנהל פרויקט שפרטיו מפורטים בסעיף הבא.

מנהל הפרויקט המוצע יהיה בעל ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום האחסון ובעל ניסיון מוכח בביצוע פרויקטים ב- 2 לקוחות לפחות, של הטמעת מערכות אחסון בדומה למוצע על ידו במכרז זה.

הזוכה יציב מטעמו, אנשי מקצוע בעלי ניסיון בחומרה ותוכנה שילוו את ההתקנה וההטמעה עד להכנסת המערכות המוצעות לעבודת ייצור מלאה בהתאם לצרכים ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.4.2. פירוט נתוני מנהל הפרויקט המוצע [S]

המציע, יפרט מי ינהל את הפרויקט מטעמו (להלן "מנהל הפרויקט"). יש לפרט את ניסיונו הכללי בתחום מערכות האחסון לרבות שנות ניסיון, וכן את ניסיונו וביצוע הטמעה בפרויקטים דומים, לרבות שמות לקוחות (**2 לפחות**) אצלם פעל מנהל הפרויקט ולציין את מידת מעורבותו ביישום ובהטמעה.

שם הארגון	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	לקוח 4
שם איש קשר				
e-mail				
תפקיד				
מספר טלפון				
מספר פקסימיליה				
דגם וקיבולת אחסון				
מועד התקנה				
מעורבות מנהל הפרויקט המוצע בפרויקט				
הערות				

4.2 מעמד המציע בשוק [S]

4.2.1 לקוחות שרכשו מהמציע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 1 [L]

סעיף זה הינו חובה למציעים בקטגוריה 1. יש לפרט **שני לקוחות** לפחות בארץ, שרכשו מערכות אחסון מתוצרת היצרן, **זוהו או דומה למערכות המוצעות למשרד, כולל יישום שכפול מרוחק** במהלך השלוש השנים האחרונות. יש למלא רק את הפרטים הרלבנטיים (אם לא הותקן או לא קיים, יש לציין "לא יושם").

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם הארגון
				שם איש קשר
				e-mail
				תפקיד
				מספר טלפון
				מספר פקסימיליה
				דגם וקיבולת אחסון
				מועד התקנה
				סוג השכפול המרוחק (סינכרוני / א-סינכרוני)
				תשתית תווך התקשורת עליה מופעל השכפול
				מרחק בין האתרים ביישום השכפול
				פירוט תוכנת הניהול שבשימוש (בסיסית או מורחבת).
				הערות

4.2.2 לקוחות שרכשו מהמציע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 2 [L]

סעיף זה הוא רלבנטי למציעים בקטגוריה 2. על המציע לפרט שני לקוחות לפחות, **בארץ** אצלם יישם מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצעת למשרד. יש למלא רק את הפרטים הרלבנטיים (אם לא הותקן או לא קיים, יש לציין "לא יושם").

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם הארגון
				שם איש קשר
				e-mail
				תפקיד
				מספר טלפון
				מספר פקסימיליה
				דגם וקיבולת אחסון
				מועד התקנה
				סוג השכפול המרוחק שיושם
				תשתית תווך התקשורת עליה מופעל השכפול
				מרחק בין האתרים ביישום השכפול
				פירוט תוכנת הניהול שבשימוש (בסיסית או מורחבת).
				הערות

4.2.3 פירוט שמות לקוחות ממליצים ואנשי קשר [S]

יש לפרט שני לקוחות ממליצים לפחות, להם ביצע המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו, עבודת הטמעה של פתרון מערכת אחסון מאותה תוצרת יצרן המוצעת למשרד. רצוי, ביישום מערכת אחסון הדומה למוצע במענה למכרז זה.

4.2.3.1 קטגוריה 1

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם הארגון
				שם איש קשר
				e-mail
				תפקיד
				מספר טלפון
				דגם המערכת
				קיבולת אחסון

4.2.3.2 קטגוריה 2

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם הארגון
				שם איש קשר
				e-mail
				תפקיד
				מספר טלפון
				תיאור תמציתי של המערכות שהותקנו.

4.3 לוח זמנים כללי, התקנות והעתקת תכולות [M]

לוח הזמנים המפורט, הוא כללי ונתון לשינויים על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. הזוכה מתחייב לעמוד בלו"ז שלהלן, או בלו"ז המעודכן שיתואם עם הזוכה. הלו"ז, שלהלן משקף את רצון המשרד.

שלב	נושא	גורם מבצע	תאריך יעד
א	הגשת הצעות	מציעים	
ב	בדיקת ההצעות והחלטה על המציע הזוכה.	המשרד	תוך 60 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
ג	הודעה למציע/ים הזוכה/ים והוצאת הזמנה	המשרד	תוך 21 יום מתום מועד בדיקת ההצעות.
ד	טיפול בחוזה על פי הדין ותקנות האוצר על ידי המציע/ים הזוכה/ים והעברתו למשרד יחד עם ערבות ביצוע.	הזוכה	תוך 14 יום, מהודעת הזכייה.
ה	ישיבת תכנון התקנה	המשרד והזוכה.	תוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה.
ו	הכנת תוכנית הטמעה (תכנון תצורה, אופן חיבור, הגדרות, תוכנית העתקת תכולה, תוכנית נסיגה במקרים של תקלות, שלבי היישום, אופן היישום וכו').	הזוכה (בשיתוף המשרד)	מייד ממועד ישיבת תכנון ההתקנה.
ז	אספקה, הובלה והתקנת הטובין שהוזמנו חומרה ותוכנה (לרבות שו"ב). הערה: ההתקנה בשלב ראשון עבור קטגוריה 1 היא במיקום זמני (בתיאום עם צוות המשרד). באחריות הזוכה לבצע את ההתקנה גם בשלב השני בהעתקת הציוד למיקומו הסופי.	הזוכה.	תוך 45 יום ממועד ההזמנה.
ח	הדרכת צוותי הפעלה וסיסטם	הזוכה	בתיאום עם המשרד.

שלב	נושא	גורם מבצע	תאריך יעד
ט	ביצוע הטמעה (כולל העתקת תכולה). קטגוריה 1 : העתקה והטמעה מלאים. קטגוריה 2: העתקה והטמעה ל 5 שרתים. העתקת יתרת תכולה.	הזוכה. המשרד בסיוע הזוכה.	בתיאום עם המשרד ותוך 21 יום ממועד ההתקנה. כנ"ל.
י	ביצוע מבחני קבלה	המשרד.	תוך 30 יום מתום ההטמעה.
יא	פירוק ופינוי מערכת HDS / 9970	הזוכה בקטגוריה 1	תוך 30 יום מאישור המשרד לכך.
יב	הזזת הציוד (קטגוריה 1) למיקומה הקבוע	הזוכה	מיידית עם פינוי מערכת HDS/9970

4.3.1 התקנת המערכות [M]

המערכות צריכות להיות פעילות במשך כל שעות היממה ברציפות ובכל ימי העבודה. התקנת המערכות המוצעות ו/או כל התקנה ו/או טיפול נדרשים, יבוצעו אך ורק בזמנים ובמועדים שיקבעו על ידי המשרד. ככלל, מועדי ההתקנה/טיפול יהיו לאחר שעות הפעילות, לרבות שעות לילה וסופי שבוע, אלא אם המשרד נתן מראש את הסכמתו למועד אחר.

יש לפרט אלו פעולות בהתקנת המערכות, ניתנות לביצוע ללא כל השבתה של המערכת המוצעת ואלו פעולות מחייבות השבתה, לרבות פירוט משך ההשבתה.

4.3.2 ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 1 [L]

באחריות הזוכה בקטגוריה 1, לבצע העתקת כל התכולה מהמערכת הקיימת (HDS/9970) למערכת המוצעת. על המציע לפרט את אופן ביצוע ההעתקות המוצע על ידו תוך התייחסות לכל אחת מסביבות העבודה (OPEN, MF), פירוט השפעת התהליכים על זמינות המערכות ואופן הבטחת שלמות הנתונים במהלך ביצוע ההעתקות.

4.3.3 ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 2 [L]

באחריות הזוכה בקטגוריה 2, לבצע העתקת תכולת חמישה שרתים לפחות וכמפורט בסעיף 4.7.2.2. על המציע לפרט את אופן ביצוע ההעתקות המוצע על ידו תוך התייחסות לזמני השבתה, פירוט השפעת התהליכים על זמינות המערכות ואופן הבטחת שלמות הנתונים ותקינות מהלך ביצוע ההעתקות.

4.3.4 הכנת תיק תפעול וממשקי תפעול [M]

הזוכה, מתחייב להכין לצוות הטכני של המשרד, תיקי תפעול למערכות המוצעות שיכללו בין היתר: נוהלי תפעול (לרבות ביצוע שכפולים פנימיים וחיצוניים), נוהלי תחזוקה, נוהלי התאוששות מתקלות.

4.3.5 התקנת הציוד בשלבים [M]

בשלב ראשון, יתקין הזוכה בקטגוריה 1 את הציוד במיקום זמני בחדר המחשב ורק לאחר שקיבל את אישור המשרד ופינה את מערכת HDS/9970 הוא יעתיק את הציוד המחליף למיקומו הקבוע והכול באחריותו ועל חשבונו ובהתאם בהתאם להנחיות הצוות הטכני.

4.4 הוצאת הזמנות

4.4.1 כללי

לאחר הודעת זכייה, יחתם הסכם התקשרות עם הזוכה, אליו תצורף הצעת המחיר של המציע. המשרד יעביר לזוכה הזמנות רכש מעת לעת, בהתאם לצרכיו. צוות המשרד יחד עם נציגי הזוכה יתכנסו לתיאום ותכנון שלבי התקנה מפורטים בהתאם למערכות שיוזמנו על ידי המשרד.

לקראת כל התקנה יופעל הליך של תיאום ותכנון בהתאם לאמור לעיל.

4.4.2 המשרד יכלול בהזמנותיו פריטי חומרה ותוכנה מתוך הצעת הזוכה, לפי צרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

4.4.3 הפריטים יסופקו אך ורק עפ"י הזמנה רשמית (בכתב) של המשרד, בהתאם לסוגים ולכמויות וליעדי האספקה המפורטים בהזמנה ותוך 30 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה, אלא אם כן סוכם אחרת בכתב עם המשרד.

במידה והזוכה במכרז לא יספק את הטובין במועדים שנקבעו, בגלל כל סיבה שהיא, רשאי המשרד לבטל את ההזמנה מאת הזוכה ויהיה זכאי לפיצוי מן הזוכה האמור בגין כל נזק שנגרם לו עקב העיכוב.

4.4.4 הזוכה אחראי להעמיס, להוביל, לפרוק ולהתקין את כל הרכיבים על חשבונו לכל אתר שיקבע המשרד, וזאת ללא תוספת תשלום מעבר למפורט בפרק העלויות. הזוכה יצרף תעודת משלוח לכל משלוח, כתנאי לאישור התשלום.

4.4.5 הזוכה מתחייב לספק אך ורק פריטים חדשים הנמצאים בייצור שוטף אלא אם קיבל את הסכמת המשרד מראש בכתב, לספק פריטים אשר ייצורם הופסק.

4.5 תיעוד

הזוכה מתחייב לספק למשרד סט מלא של הספרות הטכנית עבור כל הפריטים המסופקים. הספרות האמורה תסופק ביחד עם רכיבי החומרה והתוכנה שירכשו מהזוכה. באחריות הזוכה לעדכן ספרות זו באופן שוטף וביוזמתו והכל ללא כל תוספת תמורה.

4.6 אחריות שירות ותחזוקה

הזוכה יישא באחריות לפעולתם הרצופה והתקינה של כל הפריטים שסופקו על ידו. השירות כולל בין היתר: טיפולים מונעים, אבחון וטיפול בתקלות. שדרוגים, חלפים, תיקוני ושדרוגי התוכנות וכן זמן העבודה הנדרש לביצוע כל אלה. השירות בגין הדרישות המפורטות בסעיף זה, מתייחס הן לתקופת השירות באחריות והן לתקופות שירות אחזקה בתשלום בתום תקופת האחריות וינתן ללא כל תוספת תשלום, כפי שמפורט במענה הזוכה לבקשה זו בפרק 5. עדכוני גרסאות חומרה ותוכנה באחריות הזוכה, על חשבונו וביוזמתו. הביצוע יהיה לאחר תיאום עם נציג המשרד.

השירות יינתן ע"י הזוכה או נציג מורשה של יצרן הצידוד. **יש לפרט כאן את הגורם נותן השירות.**

אם השירות יינתן שלא על ידי המציע אזי יש לצרף את פרטי קבלן המשנה בנספח 4.1.3.

4.6.1 תקופת האחריות

תקופת האחריות תחל ביום שבו נמסר לזוכה אישור המשרד או נציגו על כך שהמערכת עמדה בכל מבחני הקבלה שהמשרד הגדיר ולאחר הפעלת כל מערכת שהוזמנה לשביעות רצון המשרד. משך תקופת האחריות הנדרש, הוא על פי המפורט בסעיף 5.2.4 בפרק העלויות.

4.6.2 התחייבות למתן שירות אחזקה בתשלום

בתום תקופת האחריות, קיימת אופציה למשרד לפי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את

תקופת השירות והאחזקה ע"י הזוכה תמורת תשלום והזוכה מתחייב לספק את השירות האמור, בתנאים זהים או טובים מהמחירים המוצעים על ידו כמענה לבקשה זו בפרק 5, וכפי שיוסכם בעתיד בין המשרד לזוכה.

4.6.3 אחריות כוללת

לזוכה אחריות כוללת למתן שירות ותחזוקה לכל הרכיבים שסופקו על ידו לרבות ציוד של יצרנים אחרים אשר סופק על ידו כמענה למכרז זה. הזוכה הוא הגורם היחיד אליו יפנה המשרד לקבלת שירות ותחזוקה, אלא אם הסכים המשרד מראש ובכתב לפנות לגורם אחר מטעם הזוכה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

4.6.4 תיקונים והחלפות

במסגרת השירות, הזוכה מתחייב בין היתר לאתר, לתקן ו/או להחליף, מיד עם דרישת המשרד כל פריט ו/או רכיב מקולקל לקוי או פגום שסופק על ידו על פי מפרט זה. החלקים המחליפים יהיו אך ורק חלקים חדשים ומקוריים המאושרים על ידי יצרן הציוד. החלקים המחליפים יהיו רכוש המשרד, החלקים המוחלפים יוחזרו לזוכה ויהיו רכוש, מלבד רכיבים "אוגרי זיכרון", בהם יונהגו כללים בהתאם להנחיות מנהל אבטחת המידע של המשרד.

4.6.5 קיום מוקד שירות 24 שעות ביממה

במסגרת השירות, הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות טלפוני במשך 24 שעות ביממה לשם קבלת קריאות שירות מהמשרד. המוקד ינהל רישום תקלות ומעקב אחר אופן התקדמות הטיפול בהם עד לסגירתן לשביעות רצונו המלאה של המשרד. הזוכה מתחייב להגיש למשרד, לפי בקשתו, דו"ח רישום של כל התקלות שנפתחו במוקד.

4.6.6 זמני תגובה לטיפול בתקלות ופתרונם

זמן הגעה לאתר בעקבות קריאה לטיפול בתקלה המשביתה שירות, לא יעלה על 2 שעות, ממועד הקריאה. הזוכה מתחייב לטפל בתקלה ברציפות ובאמצעות כוח אדם מיומן ומקצועי על מנת לסיים באופן מוצלח את הטיפול בזמן הקצר ביותר. בכל מקרה זמן תיקון התקלה עד לחזרה לתפקוד תקין ומלא לא יעלה על 4 שעות ממועד ההגעה לאתר המשרד. נציג המשרד הוא האחראי הבלעדי, לאישור סיום הטיפול בתקלות.

4.6.7 תקלות שלא תוקנו במהלך תקופת האחריות

תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחריות ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו המלאה של המשרד, ימשך תיקונן גם לאחר שפגה תקופת האחריות, וזאת באחריות הזוכה ועל חשבונו.

אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכויות המשרד לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה התחייבות כלשהיא מהתחייבויותיו.

4.6.8 טיפולים ואחזקה מונעת

טיפולים ואחזקה מונעת יעשו לאחר שעות הפעילות של המשרד ובתיאום מראש עם נציג המשרד ולאחר קבלת אישורו לכך. התקנת /תיקון ציוד / ציוד נלווה וכל רכיב חומרה או תוכנה, יעשה במועדים ובזמנים, שיקבעו על ידי המשרד לרבות בלילות ובסופי שבוע ורק לאחר תיאום מראש עם נציגי המשרד.

4.6.9 בדיקות תקופתיות

הזוכה, מתחייב לבצע בדיקות תקופתיות למערכות שיסופקו על ידו על מנת לוודא את תקינות המערכות, יציבותן ואיכותן. הזוכה מתחייב לציין מראש את מועדי הבדיקות התקופתיות ותכולתן. הזוכה מתחייב להגיש דו"ח בכתב בכל בדיקה/טיפול לנציג המשרד, אם יתבקש על ידו.

4.6.10 תמיכה בייזום דיווח אוטומטי למרכז בקרה על תקלות (CALL HOME) [M]

על המציע לספק תמיכה שוטפת בשירותי CALL HOME לשם קבלת דיווחים יזומים ממערך האחסון אודות תקלות או תחילת התפתחותן. מערך האחסון ייזום באופן אוטומטי התקשרות למרכז בקרה של היצרן או נציגו, לשם הדיווח ולאחר מכן יבצע גם התנתקות אוטומטית.

באחריות המציע לכלול בהצעתו את כל רכיבי הפתרון הנדרשים למעט קו טלפון שיסופק על ידי המשרד. רכיבים אלו יהיו כלולים בהצעת המחיר של המציע.

מובהר בזאת, כי:

הדיווח בשיטה זו יחשב כקריאת שירות לכל דבר ועניין.

השירות לא יאפשר בשום מקרה, התחברות יזומה מצד המציע ו/או היצרן אל מערך האחסון (אלא רק בכיוון הפוך כאמור לעיל).

4.6.10.1 דיווח במקביל לנציג המשרד [S]

יש לפרט יכולת דיווח של קריאות "call home" גם לנציג המשרד ו/או לתוכנת השו"ב. שירות זה יהיה כלול במחיר ולא יגבה עבורו כל תשלום נוסף. כמו"כ יש לפרט מה נדרש בכדי ליישם את הדיווח האמור.

4.6.11 תמיכה שוטפת באמצעות אבחון מרחוק [S]

יש לפרט את יכולות המציע בתחום זה, כולל הכללת שירות זה, במסגרת הצעת המחיר וכחלק בלתי נפרד ממנה, אם המשרד יחליט לאמץ שימוש באבחון מרחוק במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה.

מובהר, ששירות זה מותנה בקבלת אישור מראש של גורמי הביטחון מטעם המשרד.

4.6.12 נקיטת צעדי טיפול מונע

בתום כל ביקורת ינקוט הזוכה, בכל הצעדים הנדרשים שעולים ממצאי הביקורת. במקרה שנדרשת נקיטת צעדים הדורשים הפסקת פעילות המערכת או חלקה הדבר יעשה רק לאחר תיאום מראש עם המשרד.

4.7 הדרכה והטמעה

4.7.1 הדרכה והכשרה

4.7.1.1. באחריות הזוכה להדריך את הצוות הטכני של המשרד בתפעול המערכות המוצעות.

4.7.1.2 הכשרת הצוות הטכני של המשרד.

באחריות הזוכה לכלול בהצעתו ועל חשבונו גם את הכשרת הצוות הטכני של המשרד.

ההכשרה תאפשר למשתתפים בה, להגיע לרמת עבודה עצמאית בתפקוד יום-יומי (בנושאים כדוגמת הקצאת שטחים, שימוש בתוכנת הניהול, יישום שכפולים, SNAP SHOT, מעקב וכד') ולשם ניצול אופטימאלי של המערכות המוצעות.

ההדרכה וההכשרה הם חלק מהאחריות והשרות שינתנו על ידי הזוכה עד להטמעתן המלאה של המערכות בייצור ולא ייגבה עבורן כל תשלום נוסף.

4.7.1.3 ביצוע ההכשרה באמצעות קורס

בנוסף לאמור לעיל וכחלק בלתי נפרד מההכשרה, באחריות הזוכה לקיים על חשבונו קורס לארבעה עובדים בהיקף של שלושה ימים לפחות, אשר יתקיים במסגרת מסודרת של הכשרה המתבצעת אצל נציגו הרשמי של היצרן בארץ ו/או באחד ממרכזי ההדרכה / הכשרה בארץ המקיימים קורסים מסודרים בנושאים האמורים.

4.7.1.4 הדרכה בתוכנת הניהול המורחבת

בסעיף זה יש לפרט שמות קורסים ופירוט נושאים הכלולים בהם לשם שימוש בתוכנת הניהול המורחבת.

הקורסים המוצעים יתקיימו על חשבון המציע ובמסגרת מסודרת של הכשרת המשתתפים, בשימוש בתוכנת הניהול המורחבת (לפחות 2 משתתפים מהמשרד). ההדרכה תבצע אצל נציגו הרשמי של היצרן בארץ ו/או באחד ממרכזי ההדרכה / הכשרה בארץ המקיימים קורסים מסודרים בנושאים האמורים.

4.7.2 הטמעה

צוות התמיכה של הזוכה, יסייע לצוותי המשרד השונים בהטמעת הפתרון על כל מרכיבי החומרה והתוכנה המוצעים, שהמשרד ירכוש ממנו.

4.7.2.1 הטמעת המערכת – קטגוריה 1

באחריות הזוכה בקטגוריה 1, לבצע גם העתקת תכולת מערכת האחסון הנוכחית HDS/9700 אל המערכת המחליפה. ביצוע ההעתקות הוא באחריות הזוכה ועל חשבונו. אישור גמר מוצלח להתקנות מותנה גם בעמידה במבחני הקבלה המפורטים בהמשך.

4.7.2.2 הטמעת המערכת – קטגוריה 2

באחריות הזוכה בקטגוריה 2, לבצע בעצמו העתקת תכולה ממערכות האחסון הנוכחיות עבור 5 שרתים לפחות שייבחרו על ידי המשרד כולל הדרכה וליווי הצוות הטכני של המשרד וכן לתמוך בצוות הטכני של המשרד שיבצע בעצמו את העתקת יתר התכולות ממערכות האחסון הקיימות. התמיכה תכלול גם הגעה פיזית לאתר המשרד ובהתאם לדרישות המשרד.

4.8 מבחני קבלה, חוסן ואמינות

עם תום ביצוע ההתקנה על ידי הזוכה והפעלת המערכות המוצעות בייצור, תיערך בדיקת ביצועי המערכות המותקנות. לעניין זה, "הפעלת המערכות המוצעות בייצור" הינה כדלהלן:

קטגוריה 1: הפעלת המערכת באופן מלא, באישור נציגו של המשרד.

קטגוריה 2: הפעלת המערכת לחמישה שרתים לפחות, באישור נציגו של המשרד.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע בהפעלת כמות השרתים המלאה המתוכננת.

4.8.1 נושאים נבדקים ושיטת הבדיקה

4.8.1.1 ביצועים

המערכות המוצעות תעמודנה ברמת הביצועים המפורטת בנספח הביצועים (נספח 3.5) והתחייבויות הזוכה על פי מכרז זה. בדיקת הביצועים תיעשה באמצעות מדידת תפוקות וזמני תגובה מהמערכות המוצעות, תוך השוואתם למצב שלפני הכנסת המערכות המוצעות לעבודה.

הבדיקות תהיינה בחלונות זמן דומים לחלונות הזמן לפיהם, הוגדרו רמות השירות המינימאליות בהם התחייב הזוכה לעמוד. יחד עם זאת, המשרד רשאי לבצע את הבדיקות בכל חתך זמן שימצא לנכון לבדוק וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. בתהליך הבדיקה יבדקו הביצועים של המערכות המותקנות ויושוו לאלו של המערכות הקיימות.

4.8.1.2. הטמעה

על המערכות המוצעות לפעול באופן מלא ולשרת את סביבות העבודה (MF והסביבה הפתוחה), לשביעות רצונו המלאה של המשרד.

4.8.1.3. אמינות וזמינות

אמינות המערכות המוצעות, תיבחן כך שרמת זמינותן תעמוד על 100% במשך 30 יום רצופים לפחות החל מתחילת העבודה השוטפת עם כל מערכת מוצעת.

4.8.1.4. בדיקות נוספות

המשרד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי לבצע בדיקות נוספות של המערכות המוצעות, בהתאם למענה המציע למפרט זה.

4.8.2 תוצאות מבחני הקבלה

עם תום מבחני הקבלה יודיע המשרד לזוכה את תוצאות מבחנים אלו.

4.8.3 הוספת רכיבים לשם עמידה במבחני הקבלה

המציע מתחייב לעמוד בדרישות מבחני הקבלה, כשלצורך כך יתאפשר לו לבצע על חשבונו הרחבות ו/או שדרוגים של המערכות המוצעות על ידו בתנאים הבאים: ההרחבות ו/או השדרוג אושרו מראש על ידי המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והינם תואמים את הוראות מכרז זה. ההרחבות ו/או השדרוג של המערכות המוצעות יבוצעו תוך 30 יום ממועד מתן אישור המשרד לבצעם כאמור.

המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת העמידה במבחני הקבלה.

4.8.4 אי עמידה במבחני הקבלה

לא עמדה המערכת המוצעת בהצלחה במבחני הקבלה, תוך התקופה או התקופות שנקבעו לכך על ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לבטל את ההסכם עם הזוכה על כל המשתמע מכך, לרבות קבלת החזר כל התשלומים ששולמו על ידו לזוכה וכן להתקשר עם המציע הכשיר שדורג שני במכרז. זאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד לכל סעד אחר על פי דין.

4.8.5 התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי הפתרון המוצע

רמת הביצועים שהזוכה מתחייב ומחויב לה, היא לאורך כל מחזור חיי המערכות המוצעות בהצעתו. החל מהשלב המידי ועד לתום תקופת ההתקשרות, לרבות עמידה בביצועים וברמת השירות הנדרשים במכרז זה גם לאחר ביצוע הרחבות.

המשרד מדגיש, כי יבצע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, בדיקת עומסים ובדיקת

רמת השירות למערכות המוצעות.
הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולעמוד ברמת הביצועים הנדרשת לאורך מחזור חיי המערכות האמורות.

4.8.6 כלי הבדיקה

כלי הבדיקה לבחינת רמת הביצועים של המערכות המוצעות יהיו מבוססים על כלי ניטור לסביבת המחשב המרכזי, כדוגמת OMEGAMON וכלים נוספים. לסביבת ה-OPEN יעשה שימוש בכלים שונים, כדוגמת MS PERFMON ו/או כלי ניטור, שסופקו על ידי הזוכה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. הזוכה יהיה מחויב לממצאי הבדיקות האמורות בהתאם לכלים שהמשרד בחר להשתמש בהם.

4.9 זמינות

המציע נידרש לפרט מגבלות בזמינות המערכות המוצעות על כל רכיביהן, כפי שמצוטט ע"י יצרן הצידוד.

4.9.1 ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 1 (לכל סוג דיסק בנפרד).

4.9.2 ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 2 (לכל סוג דיסק בנפרד).

4.9.3 גיבוי והתאוששות [S]

נא לפרט כלים ויכולות התאוששות מתקלות (יש לפרט לכל אחת מהמערכות המוצעות):

❖ תקלה בדיסק

❖ תקלה "בראש גישה" - יש לפרט, האם מתבצע ניתוב אוטומטי של כל מערכי הדיסקים אל "ראש הגישה" האחר, או שיש צורך בניתוב ידני. האם "קבוצת הדיסקים" שנשלטת על ידי "הראש התקול" תהא מושבתת אף היא עד להעברתה לשליטת "ראש הגישה האחר הפעיל".

❖ תקלה ברכיבי זיכרון מטמון

❖ תקלות חומרה אחרים: חשמל ומאוררים.

❖ תקלות תוכנת שכפול מרחוק.

❖ תקלות בצידוד המיתוג.

❖ תקלות אחרות.



5. עלויות

5.0 כללי

- 5.0.1** כל העלויות ירוכזו במענה לפרק זה ואין לציין עלויות במענה לפרקים קודמים, או בנספחים.
- 5.0.2** הצעת המחיר (בכל קטגוריה בפני עצמה) היא למערכת כוללת תוך פירוט מרכיביה. אין להתנות הנחות בהצעת המחיר לקטגוריה מסוימת בגין זכייה בקטגוריה אחרת. כל קטגוריה תיבחן בפני עצמה.
- 5.0.3** הצעת המחיר בכל קטגוריה כוללת גם תמיכה בייזום דיווח אוטומטי, למרכז הבקרה על תקלות (CALL HOME). באחריות המציע לכלול שירות זה בכל קטגוריה בה הוא מתמודד.
- 5.0.4** בכל אחת מהטבלאות המתארות את המערכות המוצעות, יש לציין את הדגמים, הכמויות ואת מחירו של כל אחד מהרכיבים המוצעים.
- 5.0.5** כל המחירים בהצעת המציע יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ (למעט מחירי האחזקה בתום תקופת האחריות שניתן להציע בש"ח ללא מע"מ) נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההסכם ותקופת הארכה, אם תהינה.

5.1 מועדי התשלום ותנאי התשלום.

- 5.1.1** המשרד ישלם את עלות המערכת המוצעת בתום סיומם המוצלח של מבחני הקבלה המפורטים בסעיף 4.8.
- 5.1.2** הוצאת חשבוניות ע"י הזוכה, תיעשה רק לאחר קבלת אישור המשרד להוצאת חשבונית ולא יאוחר משבעה ימים מקבלת האישור מהמשרד.
- 5.1.3** כל התשלומים לזוכה הנקובים בדולרים, יבוצעו בש"ח לפי שערן היציג של דולר ארה"ב ביום הוצאת החשבונית.
- 5.1.4** התשלום יבוצע בתנאי תשלום בהתאם להוראות החשב הכללי.

5.2 מרכיבי העלות

5.2.1 המציע מצהיר, כי העלות המוצעת על ידו, היא סופית ושהמשרד לא ישלם כל תשלום נוסף מעבר לכך, והיא כוללת את כל הוצאות המציע לרבות שעות עבודה, אריזה, הובלה, שליחויות, אשל ונסיעות (כולל קילומטרז'), שעות נסיעה, ההיטלים המסים והביטוחים וכל הוצאה אחרת, למעט מע"מ והיא תחייב אותו לאורך כל תקופת ההסכם ובתקופות ההארכה אם תהיינה.

5.2.2 הצעות המחיר יכללו בתוכן את כל המרכיבים הדרושים להפעלה מלאה ותקינה של המערכות המוצעות כולל: ביצועים ומערכת מאוזנת (ברכישה ראשונית ובשדרוגים לאורך תקופת ההתקשרות), התקנה, הדרכה, ליווי והטמעת הפתרון עד להפעלתו המלאה במשרד ולרבות פירוק ופינוי המערכת המוחלפת. השמטת מרכיבי עלות כל שהם היא באחריות המציע ועל חשבונו.

5.2.3 הצעות המחיר יגלמו בתוכן גם את העלות עבור פונקציות הניהול הבסיסיות כאמור בסעיף 3.1.9.1 ובסעיף 3.2.9.1.

5.2.4 משך תקופת האחריות

מחיר המערכת המוצעת על ידי המציע, יכלול גם אחריות, אחזקה ושירות כדלהלן:
לרכיבי החומרה: לפחות שלוש שנים.
לרכיבי התוכנה: לפחות שנה אחת.
בכל מקרה, יש לפרט את עלות התחזוקה השנתית בתום תקופת האחריות המוצעת.

5.2.5 פירוט עלויות תוכנה

למוצרי תוכנה, שעלות רישיון השימוש בהם הוא תלוי נפח, יש לפרט את העלות אך ורק לקיבולת אחסון "בר שימוש", בכפוף לעמידה ברמת הביצועים הנדרשת במכרז זה ועל פי התחייבות המציע ועל בסיס יישום RAID 5 המוצע.

5.2.6 כל המחירים שיוצעו על ידי המציע כמענה למכרז זה יהיו מחירי גג.

5.2.7 פירוט עלות למוצרי תוכנה נלווים [S]

המציע מוזמן לצרף רשימת מוצרי תוכנה, שהוא משווק, אשר לדעתו יש בהם כדי לתרום למשרד לנהל ביתר יעילות את מערך האחסון ולהפיק ממנו תועלות מרביות.
יש לפרט לכל תוכנה מוצעת תיאור תמציתי כולל הפניה למקורות מידע ומחירון למוצרים, לרבות אופן התמחור. מובהר בזאת, שאין ברשימה זו, כדי לחייב את המשרד לרכוש מי מהמוצרים המוצעים.

5.3 עלות אחזקה בתשלום בתום תקופת האחריות

5.3.1 בתום תקופת האחריות, המשרד רשאי, אך לא חייב, להתקשר עם הזוכה להמשך מתן שירות ואחזקה שנתיים בתשלום. המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם הזוכה לקבלת שירותי תחזוקה בתשלום, כאשר מחירי התחזוקה המפורטים בהצעת הזוכה יהיו מחירי גג.

5.3.2 עלות תחזוקה מוצעת בתום תקופת האחריות.

על המציע לפרט את תקופת האחריות המוצעת על ידו ואת עלות התחזוקה המוצעת בתום תקופת האחריות לכל אחד ממרכיבי המערכת המוצעת – (חומרה ותוכנה).

5.3.3 על המציע לפרט את מחירי התחזוקה בתום תקופת האחריות המוצעת. המחירים יהיו נקובים בדולר ארה"ב או לחילופין, יהיו נקובים בש"ח. לצורך ההשוואה בין ההצעות, מחירי אחזקה הנקובים בש"ח יתורגמו לדולר ארה"ב לפי השער היציג הידוע, במועד האחרון להגשת ההצעות.

5.3.4 המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לקצר את תקופת האחריות ובמקרה כזה שמורה למשרד הזכות לקבל זיכוי כספי בגין קיצור תקופת האחריות – בין המקורית ובין בתקופת ההארכה. שיעור הזיכוי יהיה שווה לסכום התחזוקה כפי שננקב על ידי הזוכה, כשהוא מוכפל במשך הזמן של קיצור תקופת האחריות. הזוכה מתחייב לממש את הזכות האמורה על פי דרישת המשרד.

5.4 פירוט עלויות

יש למלא את הטבלאות שלהלן לפי הנדרש (לרבות דגמים, כמויות ותצורה). במקרה שהמזיע בחר לא לנקוב במחיר שירות או פריט מסוים, יובן כי השירות או הפריט מוצעים למשרד ללא תשלום.

כל הרכיבים יוצעו בהיקף שיבטיח שמירת מערכת מאוזנת העומדת בביצועים הנדרשים. יש להקפיד לציין את המטבע (\$ או ₪) בעלויות התחזוקה השנתית בתום תקופת האחריות.

יש לפרט את כל המחירים ללא מע"מ.

למחירי תוכנה תלויי נפח יש לפרט בטבלה שלהלן לפי הנדרש בסעיף 5.2.5.

5.4.1 מערכת אחסון – קטגוריה 1.

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות המוצעת (בשנים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	הפריטים הנדרשים.
					<p>מערכת הכוללת <u>לפחות</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - יח' בקרה בתצורה כפולה ללא נקודת כשל יחידה. - 2 TB בר שימוש, שטח אחסון FC (MF). - זיכרון מטמון (GB). - 4 מבואות ESCON (2 מבואות בכל כרטיס). - 8 מבואות FC 4Gb (בשני כרטיסים נפרדים לפחות). - תוכנת ניהול בסיסית (כמפורט בסעיף 3.1.9.1)
אופציות והרחבות					
					<p>יישום NAS לשרת קבצים בגודל 4TB (כולל כל האביזרים נדרשים חומרה ותוכנה) עבור 4TB</p>

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות המוצעת (בשנים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	הפריטים הנדרשים.
					תוספת 5TB שטח אחסון בדיסקים FC (לסביבה הפתוחה) כולל תוספת זיכרון מטמון ויתר הרכיבים הנדרשים לשמירה על מערכת מאוזנת
					רישיון תוכנת ניהול מורחבת לקיבולת של 8 TB בר שימוש, לפחות.
					רישיון תוכנת שכפול חיצוני סינכרוני עבור 8 TB בר שימוש, לפחות.
					עלות המרת רישיון תוכנת שכפול חיצוני סינכרוני לרישיון שכפול א- סינכרוני עבור 8 TB בר שימוש.
					עלות רישיון תוכנת שכפול חיצוני א- סינכרוני עבור 8 TB בר שימוש.
					רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל- 5 TB לפחות
					רישיון SNAP SHOT ל – 5 TB

5.4.2 מערכת אחסון – קטגוריה 2 .

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות המוצעת (בשנים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי לכמות	כמות	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	הפריטים הנדרשים.
				מערכת מלאה הכוללת את כל הפריטים הנדרשים כמפורט		מערכת SAN הכוללת <u>לפחות</u> : - מספר ראשי גישה מוצעים (לפחות 2). קיבולת אחסון לפחות בסך של - 10 TB (דיסקים בעלי MTBF של 14TB + 1 מ' שעות לפחות) או טובים (בדיסקים מסוג SATA או טובים מהם) והכל בר שימוש (כאמור בסעיף 3.2.3) - זיכרון מטמון (GB). - 8 מבואות 4Gb FC. - תוכנת ניהול בסיסית (כמפורט בסעיף 3.2.9.1)
אופציות והרחבות.						
				4TB		יישום NAS לשרת קבצים בגודל 4TB (כולל כל האביזרים נדרשים חומרה ותוכנה)
				24TB		רישיון לתוכנת ניהול מורחבת לקיבולת של 24 TB בר שימוש, לפחות.
				24TB		רישיון לתוכנת שכפול חיצוני סינכרוני עבור 24 TB "בר שימוש", לפחות.
				24TB		עלות <u>המרת</u> רישיון תוכנת שכפול חיצוני סינכרוני לרישיון שכפול א- סינכרוני עבור 24 TB בר שימוש.
				24TB		עלות רישיון תוכנת שכפול חיצוני א- סינכרוני עבור 24 TB בר שימוש.

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות המוצעת (בשנים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי לכמות	כמות	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	הפריטים הנדרשים.
				1TB		עלות רישיון SNAP עבור EXCHANGE (קיבולת של 1TB)
				1TB		עלות רישיון SNAP עבור MS/SQL (קיבולת של 1TB)
				5TB		רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל- 5 TB

5.4.3 עלות תוכנת איזון עומסים ברמת השרת (למציעים בקטגוריה 2)

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות (בחודשים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי	דגם מוצע	תיאור
					תוכנת איזון עומסים וניתוב ממסלול תקול (מחיר לשרת)

5.4.4 עלות מתגים (למציעים בקטגוריה 2)

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות (בחודשים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי ליחידה	כמות Ports מוצעת	דגם מוצע	תיאור	רכיב
						לפחות בעל 12Ports FC +4 GbE כולם פעילים	יחידת מיתוג FC 4Gb לפחות כולל מערכת שו"ב

הערה: כל המבואות הנדרשים יהיו פעילים וניתנים לשימוש ללא כל תוספת תשלום.

5.4.5 עלות ניהול וביצוע העתקי SNAP SHOT כולל APPLICATION AWARENESS

למציעים בקטגוריה 2, נא לפרט (אם קיים) עלויות תוכנת ניהול וביצוע SNAP SHOT כולל APPLICATION AWARENESS. התמחור לרישיון יהיה לפי כמות TB להם רוצים לבצע SNAP SHOT (או ללא מגבלה) ואך בכל מקרה ללא תלות בכמות השרתים בהם פועלים היישומים עבורם יבוצע ה-SNAP SHOT.

עלות תחזוקה שנתית	תקופת האחריות (בחודשים)	אחוז הפחתה שנתי	מחיר דולרי ליחידה	יחידה	תיאור	רכיב
				1TB		SNAP SHOT MS/EXCHANGE
				1TB		SNAP SHOT MS/SQL 2005 ומעלה

5.5 מחירי הרחבה באתר המשרד.

המציע מתבקש לציין מחירי הגג להרחבות המערכת המוצעת.

המחירים לנפחי אחסון, יתייחסו **לנפח בר שימוש**.

על המציע לפרט את אחוז הפחתה המינימאלי השנתי המוצע, המתייחס להפחתת המחיר ולמחיר הגג להרחבות, בכל שנה ביחס למחיר בשנה שקדמה לה בטבלה שלהלן. במקרה זה, שנה תחשב כ- 365 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

דוגמא:

באחוז הפחתה מינימאלי שנתי של 10%, פריט שמחירו השנה הוא \$100, יעלה \$90 אם ירכש בשנה הבאה, ויעלה \$81 אם ירכש בשנה שלאחר מכן וכד'.

המחיר לא יכלול מע"מ ויכלול תקופת אחריות כאמור בסעיף 5.2.4.

יש לפרט עלות אחזקה שנתית בתום תקופת האחריות המוצעת ולציין האם העלות הנקובה היא שקלית או דולרית (ארה"ב).

יובהר עם זאת, שהמשרד אינו מתחייב לממש רכישה כל שהיא בעתיד זה או אחר.

ההרחבה בכל רכיבי המערכת המוצעת תיעשה, באופן שיבטיח שמירת מערכת מאוזנת המספקת את רמת השירות והתפוקה כפי שנדרשים על פי מכרז זה ובין היתר: זיכרון מטמון ומתאמי ערוץ לשם שמירת מערכת מאוזנת עם רמת ביצועים כנדרש.

עלות ההרחבה תכלול את כל הרכיבים הנדרשים בחומרה, תוכנה וכל הרכיבים הנדרשים לשמירה על מערכת מאוזנת, תצורת RAID 5 לפחות ועמידה בביצועים הנדרשים ברכישה הראשונית ובשדרוגים.

אם מרכיבים מסוימים אינם כרוכים בעלות כל שהיא (לדוגמא: אין עלות ראשונית לרכישת רישיון מעבר לעלות הרישיון בקיבולת המבוקשת), אזי יש לציין זאת על ידי מחיר 0 בתוספת הערות מתאימות.

5.5.1 עלות הרחבה באתר המשרד – קטגוריה 1

עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתית מוצע	מחיר דולרי ליחידה בסיסית	יחידה בסיסית	מרכיב
			1TB	תוספת קיבולת אחסון מאובזרת בדיסקים FC
			1TB	תוספת קיבולת אחסון מאובזרת בדיסקים SATA
			1TB	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני מרוחק
			1TB	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני מרוחק
			1 TB	רישיון בסיסי לתוכנת שכפול פנימי (CLONE)
			1 TB	שדרוג רישיון לתוכנת שכפול פנימי (CLONE)
			5 TB	רישיון שדרוג "הקצאה רזה"
			1 TB	רישיון שכפול תואם לתוכנת Flash Copy II (אם קיים ואם מתומחר בנפרד).
			1 TB	רישיון בסיסי לתוכנת SNAP לסביבת OPEN
			1 TB	שדרוג תוכנת SNAP לסביבת OPEN
			2	מחיר מתאמי 4 Gbps FICON לפחות
			4	מחיר מתאמי 4 Gbps FC
			1	ניטור עומסים ברמת שרת 2 מעבדים (QUAD)

5.5.2 עלות הרחבה באתר המשרד – קטגוריה 2

עלות אחזקה שנתית	אחוז הפחתה שנתית מוצע	מחיר דולרי ליחידה בסיסית	יחידה בסיסית	מרכיב
			1TB	קיבולת אחסון מאובזרת בדיסקים שהוצעו במענה לסעיף 3.2.3 א'
			1TB	קיבולת אחסון מאובזרת בדיסקים SATA או טובים יותר
			1TB	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני.
			1TB	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני
			1 TB	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE)
			1 TB	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים)
			1 TB	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים)
			4	מתאמי 4 Gbps FC
			1	ניטור עומסים ברמת שרת 2 מעבדים (QUAD)

6. נספחים

פרקים 6 ואילך שלהלן, מפרטים את :

רשימת הנספחים בהתאם למפורט בפרק המנהלה וביתר פרקי המכרז.

המציעים מתבקשים לענות בהתאם לנדרש בכל נספח ובהתאם לענייניו של אותו נספח.



נספח 0.3.3.2 – מבנה טופס שאלות ההבהרה

שם המציע: _____ . שם איש הקשר: _____ . כתובת דוא"ל: _____
את השאלות יש לשלוח במייל כאשר בשורת הנושא יש לציין:
"שם החברה המציעה" – שאלות הבהרה למכרז 194/2010.

תשובת המשרד (ישראל ע"י המשרד)	שאלת ההבהרה	סעיף במכרז



מכרז 194/2010

נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____:

מס' הטלפון _____ מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הרווחה.

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____), שר תדרשו מאת: _____

_____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז 194/2010. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

עמוד 90 מתוך 142

נספח 0.6.2.1 – פירוט ניסיון ביישום שכפול

על המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו להיות בעל ניסיון, בשני לקוחות לפחות, בהם יישם שכפול חיצוני (רצוי מרוחק) בין שתי מערכות אחסון אותם שיווק והתקין בלקוחות אלה.

לקוח 2	לקוח 1	
		שם הארגון
		שם איש קשר
		e-mail
		תפקיד
		מספר טלפון
		דגם מערכת האחסון המשמשת כמקור (Source) בביצוע שכפול.
		דגם מערכת אחסון המשמשת כיעד (Target).
		קיבולת אחסון (TB) המשוכפלת בין המערכות



נספח 0.6.2.2 – אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות.

יש לצרף אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו - 1976 ורישום במע"מ ומס הכנסה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.3 – אישור ותצהיר עסק בשליטת אישה.

יש לצרף את האישור הנדרש (למציעים שאישור זה רלבנטי עבורם).

עמוד 93 מתוך 142

נספח 0.6.2.4 - אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה מטעם המציע.

אני הח"מ _____, עו"ד

של חברת _____

מאשר בזאת, כי:

חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של החברה הנ"ל מחייבות את החברה, עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש"ח.

בחתימת _____ מורשים, עד לסכום _____ ש"ח.

שם החותם	תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.5 – התחייבות לאספקת תוכנות מקוריות.

עמוד 95 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.6 – אישור רכישת מסמכי המכרז.

בנספח זה, יש לצרף צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.

עמוד 96 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.7 – אישור אבטחת איכות.

עמוד 97 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.8 – אישור על טובין תוצרת הארץ

עמוד 98 מתוך 142



נספח 0.6.2.9 – אישור ר"ח להיקף מחזור כספי מינימאלי

בנספח זה, יש לצרף אישור ר"ח, המאשר כי המציע הוא בעל מחזור כספי מינימאלי של מיליון וחצי (1.5 מ' ש"ח) בשנת 2008 לחוד, ובשנת 2009 לחוד בתחום מערכות אחסון נתונים נשוא מכרז זה.



נספח 0.6.2.10 – אישור יצרן על סיווגו של המציע.

בנספח זה יצרף המציע אישור בתוקף של היצרן או נציגו המוסמך בארץ, כי המציע הוא נציג מורשה של היצרן בארץ או מפיץ מורשה מטעמו ומסווג ברמה של "GOLD Partner", כהגדרתו המקובלת על ידי יצרן הציוד או בקטגוריה מקבילה



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.11 – תצהיר בדבר העסקת עובדים בעלי הסמכה

בנספח זה, יצרף המציע תצהיר כדלהלן:
אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ (המציע) שמספרו _____ (להלן: נותן השירותים) מצהיר בזאת, במענה למכרז 194/2010 כדלקמן:
כי _____ (המציע) ו/או _____ (קבלן המשנה המוצע למתן שירותי התקנה ותחזוקה שופים) **(יש למחוק את המיותר)**
מעסיק לפחות שלושה טכנאים ושני מהנדסי מערכות, העוברים הכשרות שוטפות אצל היצרן ו/או נציגו הרשמי בארץ ובעלי אישור הסמכה מטעם היצרן ו/או נציגו המוסמך בארץ

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר+ חתימה

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.12 – אישור קיום מערך תמיכה טכני פעיל בארץ.

עמוד 102 מתוך 142

רח' אילת 59 ת"א, 66845 .03-519-4500 .פקס: 03-510-3726
רח' יד חרוצים 10 ירושלים 91012 .02-6708-198/104 .פקס: 02-6708-211
אתרנו באינטרנט: www.molsa@gov.il



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נספח 0.6.2.13 (א') – תצהיר על ניסיון מינימלי מוכח(למציעים בקטגוריה 1)

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ (המציע) שמספרו _____ (להלן: נותן השירותים) מצהיר בזאת, במענה למכרז 194/2010 כדלקמן:

א. הנני מצהיר כי נותן השירותים הוא בעל ניסיון מוכח בארץ בחמש השנים האחרונות, בשיווק ואספקה של שתי מערכות אחסון לפחות, זהות או דומות, מתוצרת יצרן המערכת המוצעת במענה למכרז זה, שחברה בפועל למחשב/י IBM/MF תחת מערכת הפעלה Z/VM ו/או Z/OS.

ב. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע למתן שירותי התקנה ותחזוקה) (יש למחוק את המיותר)

בעל ניסיון מינימאלי של חמש שנים לפחות במתן שירותי התקנה ותחזוקה לציוד מטעם היצרן המוצע ובעל הסמכות מקצועיות מטעמו.

ג. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע לביצוע ההטמעה) (יש למחוק את המיותר), בעל ניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות, בהטמעת מערכות אחסון בדומה לנדרש במכרז זה, בשני לקוחות לפחות, כמפורט להלן:

שם הארגון	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	לקוח 4
שם איש קשר				
תפקיד				
מספר טלפון				
מועד התקנה				

ד. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע לביצוע

ההדרכה) (יש למחוק את המיותר) הוא בעל ניסיון מוכח בתחומי ההדרכה הרלבנטיים למכרז זה בהתאם למפורט בפרק 4 למסמכי המכרז.

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר+ חתימה

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

עמוד 103 מתוך 142



נספח 0.6.2.13 (ב') – תצהיר על ניסיון מינימלי מוכח(למציעים בקטגוריה 2)

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ (המציע) שמספרו _____ (להלן: נותן השירותים) מצהיר בזאת, בכתב, במענה למכרז 194/2010 כדלקמן:

א. הנני מצהיר כי נותן השירותים בעל ניסיון מוכח בארץ בשלוש השנים האחרונות, בשיווק ואספקה של שתי מערכות אחסון לפחות, זהות או דומות, מתוצרת יצרן המערכת המוצעת במענה למכרז זה, שחברה בפועל לסביבה הפתוחה מול מערכות WINTEL.

ב. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע למתן שירותי **התקנה ותחזוקה**) (יש למחוק את המיותר)

בעל ניסיון מינימאלי של שלוש שנים לפחות במתן שירותי התקנה ותחזוקה לצידוד מטעם היצרן המוצע ובעל הסמכות מקצועיות מטעמו.

ג. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע לביצוע ההטמעה) (יש למחוק את המיותר)

בעל ניסיון מוכח בשלוש השנים האחרונות, בהטמעת מערכות אחסון בדומה לנדרש במכרז זה, בשני לקוחות לפחות כמפורט להלן:

שם הארגון	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	לקוח 4
שם איש קשר				
תפקיד				
מספר טלפון				
מועד התקנה				

ד. הנני מצהיר כי חברת _____ (המציע / קבלן המשנה המוצע לביצוע ההדרכה) (יש למחוק את המיותר) הוא בעל ניסיון מוכח בתחומי ההדרכה הרלבנטיים למכרז זה בהתאם למפורט בפרק 4 למסמכי המכרז.

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

 שם המצהיר+ חתימה

 תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה

_____ אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

נספח 0.6.3.1 – עובדים זרים ושכר מינימום

הצהרה/התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: נותן השירותים), מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה:

(א) אני ובעל הזיקה אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.

(ב) אם אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת ההצהרה.

לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים, ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה:

(א) אני ובעל הזיקה אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) אני או בעל הזיקה אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

מכרז 194/2010

- (2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
- (א) בעל השליטה בו;
- (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים;
- (ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;
- (3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

3. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר + חתימה

במידה והמציע תאגיד:

הצהרה/התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמשפרו _____ (להלן: נותן השירותים) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

- (א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.

עמוד 106 מתוך 142

(ב) אם נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת ההצהרה.

לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.
"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

(א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה- "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

(2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם

לתחומי פעילותו של נותן השירותים;

(ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

(3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;
"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.02).
"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

_____ שם המצהיר+ חתימה

_____ תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ תאריך

_____ חותמת וחתימה

_____ שם

עמוד 108 מתוך 142



נספח 0.6.3.1 (א) הצהרת קבלן המשנה (עובדים זרים ושכר מינימום)

אם מוצע קבלן משנה (להתקנה, תחזוקה והטמעה), כי אז יש לצרף את הצהרתו בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (**באותו נוסח המפורט בסעיף 0.6.3.1**).



מכרז 194/2010

נספח 0.6.3.2 (א) אישור עמידת קבלן המשנה בדרישות שכר מינימום

אם מוצע קבלן משנה (להתקנה, תחזוקה והטמעה),, כי אז יש לצרף אישור עמידתו בדרישות בנוסח המפורט להלן

אני הח"מ ר"ח _____ מרחוב _____ המבקר את

שם/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "קבלן המשנה"),

מאשר בזאת כי קבלן המשנה שילם בקביעות בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

_____ , ר"ח
שם
_____ תאריך
חתימה



מכרז 194/2010

נספח 0.6.10 - התחייבות המציע

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב
בזאת בכתב, לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל.

_____ תאריך
_____ חתימה

במידה והמציע תאגיד – (יש לצרף חתימת כל המורשים בהתאם לנדרש, עפ"י מסמכי
התאגיד).

אני/אנו הח"מ :

א. _____ נושא ת.ז. מס' _____

ב. _____ נושא ת.ז. מס' _____

מורשה/י חתימה מטעם חברת _____ שמספרה _____
(להלן: "המציע") מתחייב/ים בזאת בכתב, לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא
יוצא מן הכלל.

_____ תאריך
_____ חתימה+ חותמת

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד שבשירות / רו"ח המבקר/ת את _____
שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע רשום
בישראל על פי דין וכי ה"ה: א. _____ ב. _____ ג. _____

אשר חתם/מו על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה
ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ , רו"ח/עו"ד
שם _____ תאריך _____ חתימה/חותמת



נספח 0.7.1 – כתב ערבות ביצוע

נוסח הערבות יהיה זהה לנוסחו של כתב הערבות האמור בסעיף 0.6.1, בשינויים המתחייבים של גובה סכום הערבות ובהתאם לאמור בסעיף 0.7.1.

נספח 3.5 ביצועים

פירוט דרישות מינימום לביצועים במערך ה-MF

רמת ביצועים נדרשת בחתך מערכת:

זמן התגובה הממוצע במערכת המוצעת לקטגוריה 1, עבור סביבת ה-MF, בחתך הזמן (10:00 – 14:00) לא יפחת מהמפורט בטבלה שלהלן. וללא הרעה בביצועים הפרטניים של כל אחד מה-DASD VOLSER המפורטים בטבלה הפרטנית.

DEVICE	DASD	QUEUE	DEVICE I/O'S	SERVICE	PEND	CONN	DISC.
ADDRESS	VOLSER	DEPTH	per SEC	Time (ms)	TIME (ms)	(ms)	TIME (ms)
TOTAL/AVG		0	532.00	3.73	0.12	0.82	2.79

רמת ביצועים נדרשת בחתך פרטני:

(הערה: כל הדיסקים מוגדרים כ- DEV TYPE=3390)

DEC ADDRESS	VOLSER	Queue DEPTH	I/O's per SEC	Service Time (ms)	Pend TIME (ms)	Conn Time (ms)	Disc TIME (ms)
801E	AVD00A	0.00	47.79	1.95	0.14	0.62	1.19
8032	440W04	0.00	44.07	2.35	0.15	0.56	1.64
8036	DB2003	0.00	42.14	4.62	0.11	0.56	3.95
8035	DB2004	0.00	31.31	2.00	0.13	0.38	1.49
808A	AVDPLG	0.00	27.49	1.52	0.11	0.64	0.78
802D	440W05	0.00	26.64	5.15	0.13	1.47	3.55
8037	DB2002	0.00	25.57	4.79	0.11	0.52	4.17
802C	440W06	0.00	25.22	5.72	0.12	1.82	3.77
8051	AVD020	0.00	19.65	4.79	0.11	0.69	3.99
804D	AVD01C	0.00	19.62	3.26	0.11	0.50	2.66
806E	AVD043	0.00	18.99	0.88	0.11	0.67	0.11
8009	AVD149	0.00	18.67	0.77	0.11	0.57	0.09
8045	440W03	0.00	13.95	2.12	0.12	1.69	0.32
8048	440RES	0.00	13.46	3.05	0.14	0.47	2.44
804C	AVD018	0.00	12.58	3.93	0.11	0.55	3.27
8014	AVD000	0.00	12.50	8.01	0.11	0.71	7.20
8024	AVD010	0.00	11.76	6.16	0.11	0.62	5.43
8034	DB2005	0.00	10.59	5.63	0.11	0.64	4.88
8073	230002	0.00	9.19	3.64	0.11	0.67	2.87
8017	AVD003	0.00	8.96	8.12	0.11	0.71	7.31

עמוד 114 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

DEC ADDRESS	VOLSER	Queue DEPTH	I/O's per SEC	Service Time (ms)	Pend TIME (ms)	Conn Time (ms)	Disc TIME (ms)
8033	DB2006	0.00	7.25	6.08	0.11	0.62	5.34
801D	AVD009	0.00	6.13	5.23	0.12	1.55	3.57
8003	AVD143	0.00	5.92	3.14	0.14	2.87	0.14
801F	AVD00B	0.00	5.90	2.05	0.11	0.52	1.42
8056	AVD025	0.00	5.60	1.01	0.14	0.38	0.50
801A	AVD006	0.00	5.37	6.95	0.11	0.67	6.18
8005	AVD145	0.00	5.11	3.68	0.14	2.99	0.56
8050	AVD01F	0.00	4.53	6.27	0.11	0.71	5.45
8015	AVD001	0.00	3.96	1.94	0.11	0.53	1.31
8059	AVD028	0.00	3.50	2.23	0.11	0.73	1.40
805B	AVD030	0.00	3.38	1.62	0.11	0.58	0.93
8038	DB2001	0.00	3.24	6.36	0.11	0.68	5.57
804A	AVD016	0.00	2.91	7.95	0.11	1.63	6.22
8042	ADA003	0.00	2.00	9.59	0.14	1.54	7.91
802F	AVDZ02	0.00	1.86	0.94	0.11	0.62	0.22
8025	AVD011	0.00	1.80	3.68	0.11	0.87	2.69
803C	ADA009	0.00	1.79	12.94	0.12	2.18	10.64
803D	ADA008	0.00	1.59	9.80	0.14	1.66	8.00
8084	AVD813	0.00	1.54	1.27	0.11	0.64	0.53
8046	440W02	0.00	1.47	2.91	0.11	1.37	1.43
803B	ADA00A	0.00	1.31	9.02	0.14	1.50	7.39
8039	ADA00C	0.00	1.30	12.34	0.13	1.87	10.35
8061	AVD036	0.00	1.12	5.56	0.15	1.32	4.10
8008	AVD148	0.00	1.10	4.35	0.11	1.25	3.00
8044	ADA001	0.00	1.03	3.35	0.11	0.79	2.46
8062	AVD037	0.00	1.02	9.27	0.14	1.97	7.16
804B	AVD017	0.00	0.79	6.80	0.11	1.52	5.17
800B	AVD14B	0.00	0.74	7.37	0.12	1.45	5.81
803F	ADA006	0.00	0.72	2.18	0.11	0.68	1.39
8082	AVD811	0.00	0.63	7.93	0.11	1.49	6.33
8001	AVD141	0.00	0.58	5.69	0.11	1.25	4.33
807B	AVD910	0.00	0.56	3.17	0.11	1.19	1.87
807F	AVD80A	0.00	0.54	1.32	0.12	0.47	0.73
8083	AVD812	0.00	0.40	1.65	0.11	0.80	0.74
805A	AVD029	0.00	0.39	6.85	0.11	1.85	4.88
8022	AVD00E	0.00	0.32	8.00	0.11	1.79	6.10
807A	AVD801	0.00	0.30	3.74	0.11	1.04	2.60

עמוד 115 מתוך 142

DEC ADDRESS	VOLSER	Queue DEPTH	I/O's per SEC	Service Time (ms)	Pend TIME (ms)	Conn Time (ms)	Disc TIME (ms)
806A	AVD03F	0.00	0.28	1.01	0.14	0.60	0.27
806C	AVD041	0.00	0.26	5.87	0.11	1.77	3.98
803A	ADA00B	0.00	0.25	11.61	0.13	2.05	9.44
803E	ADA007	0.00	0.25	6.45	0.11	1.69	4.65
8075	AVD911	0.00	0.25	8.87	0.11	2.44	6.33
808C	AVD046	0.00	0.25	4.93	0.11	1.19	3.63
806B	AVD040	0.00	0.23	0.86	0.12	0.55	0.20
8006	AVD146	0.00	0.18	4.07	0.11	0.86	3.10
8000	AVD140	0.00	0.16	1.74	0.11	0.74	0.89
807D	AVD808	0.00	0.16	8.78	0.17	6.91	1.70
8086	AVD815	0.00	0.14	1.55	0.11	0.68	0.75
8016	AVD002	0.00	0.12	4.85	0.11	1.16	3.59
8080	AVD80B	0.00	0.12	1.70	0.11	0.64	0.96
8002	AVD142	0.00	0.11	3.11	0.11	0.74	2.25
8007	AVD147	0.00	0.11	4.73	0.11	1.13	3.48
8070	AVD045	0.00	0.11	1.79	0.11	0.97	0.72
8076	AVD913	0.00	0.11	3.38	0.11	0.98	2.29
8077	AVD91A	0.00	0.11	3.39	0.11	0.89	2.39
8088	AVD817	0.00	0.11	1.83	0.11	0.78	0.93
8004	AVD144	0.00	0.09	4.10	0.11	0.98	3.02
8018	AVD004	0.00	0.09	6.83	0.12	1.51	5.21
8019	AVD005	0.00	0.09	6.71	0.12	2.52	4.07
807E	AVD809	0.00	0.09	3.05	0.11	0.91	2.03
8021	AVD00D	0.00	0.07	2.28	0.12	0.95	1.20
800A	AVD14A	0.00	0.05	10.16	0.11	2.12	7.94
8011	RAM245	0.00	0.05	11.18	0.11	1.82	9.26
8012	RAM246	0.00	0.05	11.07	0.10	2.28	8.69
8074	230W03	0.00	0.05	2.55	0.12	1.00	1.43
8010	RAM244	0.00	0.04	7.95	0.13	2.33	5.49
801C	AVD008	0.00	0.04	6.38	0.11	1.16	5.11
8029	AVD019	0.00	0.04	13.50	0.13	2.39	11.00
802B	AVD01B	0.00	0.04	15.45	0.11	2.05	13.28
8030	AVDZ01	0.00	0.04	12.77	0.13	2.64	10.01
806D	AVD042	0.00	0.04	11.51	0.12	2.15	9.23
8081	AVD802	0.00	0.04	4.11	0.11	0.63	3.37
8023	AVD00F	0.00	0.02	2.55	0.11	0.71	1.73
8067	AVD03C	0.00	0.02	3.53	0.11	1.06	2.37

עמוד 116 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

DEC ADDRESS	VOLSER	Queue DEPTH	I/O's per SEC	Service Time (ms)	Pend TIME (ms)	Conn Time (ms)	Disc TIME (ms)
8069	AVD03E	0.00	0.02	2.60	0.12	0.90	1.58
8071	230000	0.00	0.02	3.74	0.11	1.35	2.28
8072	230001	0.00	0.02	9.01	0.12	2.27	6.62
807C	AVD803	0.00	0.02	4.37	0.12	0.99	3.26
F30	AVDF30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
F31	AVDF31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
F32	AVDF32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
F33	AVDF33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
800C	RAM240	0.00	0.00	20.15	0.38	2.63	17.15
800D	RAM241	0.00	0.00	33.75	0.44	2.75	30.56
800E	RAM242	0.00	0.00	12.25	0.20	2.15	9.90
800F	RAM243	0.00	0.00	20.36	0.16	2.36	17.84
8013	RAM247	0.00	0.00	21.62	0.21	2.30	19.12
801B	AVD007	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8020	AVD00C	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8026	AVD012	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8027	AVD013	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8028	AVD014	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
802A	AVD01A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
802E	AVDZ03	0.00	0.00	19.25	0.50	2.50	16.25
8031	DBMAON	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8040	ADA005	0.00	0.00	5.10	0.08	1.13	3.90
8041	ADA004	0.00	0.00	3.42	0.08	0.92	2.42
8043	ADA002	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8047	440W01	0.00	0.00	15.29	0.46	2.96	11.87
8049	AVD015	0.00	0.00	4.00	0.08	0.42	3.50
804E	AVD01D	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
804F	AVD01E	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8052	AVD021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8053	AVD022	0.00	0.00	15.19	0.75	2.81	11.63
8054	AVD023	0.00	0.00	7.85	0.11	2.06	5.68
8055	AVD024	0.00	0.00	12.00	0.38	3.00	8.63
8057	AVD026	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8058	AVD027	0.00	0.00	14.50	0.33	2.75	11.42
805C	AVD031	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
805D	AVD032	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
805E	AVD033	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

עמוד 117 מתוך 142

DEC ADDRESS	VOLSER	Queue DEPTH	I/O's per SEC	Service Time (ms)	Pend TIME (ms)	Conn Time (ms)	Disc TIME (ms)
805F	AVD034	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8060	AVD035	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8063	AVD038	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8064	AVD039	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8065	AVD03A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8066	AVD03B	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8068	AVD03D	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
806F	AVD044	0.00	0.00	9.75	0.75	3.00	6.00
8078	AVD91B	0.00	0.00	7.77	0.15	2.15	5.48
8079	AVD800	0.00	0.00	2.54	0.18	0.62	1.75
8085	AVD814	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8087	AVD816	0.00	0.00	11.30	0.15	2.90	8.25
808B	AVD1B0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
808D	AVD047	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
808E	AVD048	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
808F	AVD049	0.00	0.00	9.75	0.09	0.09	9.56
8090	AVD050	0.00	0.00	6.84	0.09	0.09	6.65
TOTAL/AVG			532.00	3.73	0.12	0.82	2.79

פירוט ביצועי מינימום הנדרשים לסביבה הפתוחה.

הנתונים המפורטים בטבלה, מפרטים את הביצועים בשני סוגי שרתים (EXCHANGE ו- SQL) (להלן: "זוג שרתים").

הדרישות בקטגוריה 1: היא עבור תוספת של 20 שרתים כאשר כל "זוג" שרתים (10 זוגות) מבצע את אותה רמת פעילות המפורטת להלן בהתאמה. זאת, בנוסף לרמת הפעילות כפי שפורטה עבור מחשב ה-MF.

הדרישות בקטגוריה 2: היא עבור רמת פעילות דומה של 100 שרתים, כאשר כל זוג שרתים (50 זוגות) מבצע את אותה רמת הפעילות המפורטת להלן בהתאמה.

חלק ראשון:

Disk Writes /sec	Disk Reads /sec	Disk XFRs /sec	Avg. Disk sec /Write	Avg. Disk sec /Read	Avg. Disk Write Q.L	Avg. Disk Read Q.L	Avg. Disk Q.L	עד שעה	משעה	שרת
98	134	232	0.002	0.010	0.119	1.122	1.241	8:15	8:00	EXCHANGE
105	135	239	0.002	0.008	0.120	0.893	1.013	8:30	8:16	
161	143	304	0.003	0.008	0.542	0.889	1.432	8:45	8:31	
114	124	238	0.002	0.005	0.180	0.456	0.636	9:00	8:46	
123	171	294	0.004	0.010	0.383	1.344	1.727	9:15	9:01	
105	150	255	0.002	0.009	0.138	1.171	1.309	9:30	9:16	
124	136	260	0.002	0.007	0.197	0.838	1.035	9:45	9:31	
122	127	249	0.003	0.008	0.201	0.869	1.071	10:00	9:46	
128	128	256	0.003	0.009	0.274	0.942	1.216	10:15	10:01	
144	144	288	0.002	0.009	0.197	1.090	1.287	10:30	10:16	
123	154	277	0.003	0.008	0.234	0.823	1.057	10:45	10:31	
124	135	259	0.002	0.008	0.192	0.917	1.109	11:00	10:46	
17	17	34	0.006	0.018	0.075	1.494	1.569	11:00	8:00	SQL
22	45	66	0.021	0.083	0.309	8.084	8.393	8:15	8:00	
14	16	30	0.001	0.001	0.007	0.026	0.033	8:30	8:16	
14	16	30	0.001	0.005	0.007	0.478	0.485	8:45	8:31	
14	1	15	0.001	0.002	0.007	0.007	0.015	9:00	8:46	
26	56	82	0.016	0.023	0.204	1.159	1.364	9:15	9:01	
15	8	23	0.001	0.004	0.009	0.236	0.244	9:30	9:16	
14	1	15	0.001	0.003	0.006	0.004	0.010	9:45	9:31	
16	9	25	0.001	0.003	0.007	0.019	0.025	10:00	9:46	
21	38	59	0.020	0.070	0.298	6.616	6.914	10:15	10:01	
14	0	14	0.001	0.002	0.006	0.001	0.007	10:30	10:16	
14	0	15	0.001	0.002	0.008	0.001	0.009	10:45	10:31	
20	9	29	0.001	0.002	0.007	0.037	0.045	11:00	10:46	

עמוד 119 מתוך 142

חלק שני (המשך הטבלה לעיל)

Avg. Disk MB /Write	Avg. Disk MB /Read	Avg. Disk MB /XFR	Disk Write MB /sec	Disk Read MB/sec	Disk MB /sec	עד שעה	משעה	שרת
0.012	0.029	0.02	0.94	3.12	4.07	8:15	8:00	EXCHANGE
0.010	0.027	0.02	0.80	2.94	3.74	8:30	8:16	
0.014	0.028	0.02	1.71	3.20	4.91	8:45	8:31	
0.018	0.023	0.02	1.57	2.30	3.87	9:00	8:46	
0.014	0.027	0.02	1.46	3.69	5.15	9:15	9:01	
0.014	0.024	0.02	1.11	2.91	4.02	9:30	9:16	
0.013	0.023	0.02	1.23	2.57	3.80	9:45	9:31	
0.018	0.026	0.02	1.68	2.64	4.32	10:00	9:46	
0.018	0.028	0.02	1.65	2.90	4.55	10:15	10:01	
0.016	0.027	0.02	1.56	3.07	4.62	10:30	10:16	
0.013	0.025	0.02	1.29	3.01	4.30	10:45	10:31	
0.022	0.026	0.02	1.99	2.85	4.84	11:00	10:46	
0.073	0.119	0.11	1.45	7.69	9.14	11:00	8:00	SQL
0.170	0.318	0.28	3.89	26.48	30.37	8:15	8:00	
0.017	0.005	0.02	0.16	0.41	0.57	8:30	8:16	
0.012	0.032	0.03	0.13	3.52	3.65	8:45	8:31	
0.012	0.005	0.01	0.12	0.01	0.13	9:00	8:46	
0.404	0.657	0.54	7.94	31.85	39.79	9:15	9:01	
0.012	0.026	0.03	0.14	1.81	1.95	9:30	9:16	
0.011	0.007	0.01	0.13	0.01	0.14	9:45	9:31	
0.014	0.008	0.01	0.15	0.21	0.36	10:00	9:46	
0.153	0.292	0.25	3.55	23.09	26.64	10:15	10:01	
0.011	0.005	0.01	0.12	0.00	0.13	10:30	10:16	
0.011	0.005	0.01	0.13	0.00	0.13	10:45	10:31	
0.010	0.004	0.01	0.19	0.07	0.26	11:00	10:46	

נספח 0.7.3 - חוזה התקשרות

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת על ידי משרד הרווחה

שיקרא להלן: המשרד

מצד אחד

לבין:

שם:

כתובת:

מס' רישום -----אצל רשם החברות

שיקרא להלן: נותן השירותים

מצד שני

מבוא

הואיל וועדת ענ"א במשרד בישיבתה ביום _____, החליטה לאשר התקשרות עם נותן השירותים בהתאם להוראות תקנה 3 (1) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למתן השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה באופן, במועדים ובתנאים הכל כמפורט בהסכם זה;

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

עמוד 121 מתוך 142

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן

1. מבוא נספחים וכותרות

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו: מסמך התנאים הכלליים להסכם למתן שירותים למשרד הרווחה (מהדורה 6/07) (להלן: מסמך התנאים הכלליים) יחשב כנספח להסכם זה בין אם צורף אליו ובין אם לאו. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי הוא מכיר את מסמך התנאים הכלליים, וכי חתימתו על הסכם זה מהווה חתימה על מסמך התנאים הכלליים.

1.3.

1.3.1. נספח א' – נספח אחריות, שירות ותחזוקה המצורף למכרז מספר-----.

1.3.2. נספח ב' – רשימת הציוד נשוא חוזה זה המצורפת להצעת המחיר של נותן השירותים.

1.3.3. נספח ג' – נוסח מכרז מס'-----.

1.3.4. נספח ד' – פרוטוקול מישיבת וועדת ענ"א המשרדית מיום____, בנושא אישור ההתקשרות בין המשרד לבין נותן השירותים בשנת 2010.

2. תקופת ההסכם

2.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום____. ועד יום____.

מכרז 194/2010

3. תיאור השירותים

3.1. השירותים אותם ייתן נותן השירותים למדינה מכוח הסכם זה הם:

אחריות, שרות ותחזוקה – כמפורט בסעיף 4.6 למכרז וכמפורט בהצעת המחיר של נותן השירותים.

3.2. נותן השירותים מתחייב לתת לעובדי המשרד ו/או לכל גורם שיורה המשרד ובכלל זה לספק שעומו התקשר המשרד למתן השירותים, הדרכה בדבר השירותים שניתנו ע"י נותן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות ובכלל זה להעביר כל מידע ו/או מסמך ו/או פריט אחר בהתייחס לשירותים שניתנו ע"י נותן השירותים. זאת גם בתום תקופת ההתקשרות ובלבד של יעלה על 30 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

3.3. זהות מקבל השירותים: מוסכם וידוע בין הצדדים להסכם זה בדבר זהות מקבל השירותים כי השירותים נשוא הסכם זה יינתנו על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה למשרד הרווחה על פי הנחיות נציג המשרד המוסמך כמשמעותו בהסכם זה.

3.4. מקום מתן השירותים: נותן השירותים יספק את השירותים באתרי המשרד

3.5. זמני מתן השירותים: נותן השירותים יספק את השירותים בימים ובשעות: על פי המפורט בנספח השירות, להלן נספח א'.

3.6. תנאים נוספים למתן השירותים: ראה נספח א'.

3.7. התמורה

3.7.1. התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה, תהיה:

ש. כולל מע"מ לכל תקופת ההסכם כקבוע בסעיף 2.1 לעיל, כמפורט:

3.7.1.1. עלות התחזוקה, בהתאם למפורט בנספחים א', ב', ו- ג'. _____ . ש. כולל

מע"מ לכל תקופת ההסכם כקבוע בסעיף 2.1 לעיל.

3.7.2. תשלום התמורה מותנה בהמצאת חשבונית מס ובאישור נציג המשרד.

3.7.3. התמורה תשולם לאחר אישור החשבונית על ידי המשרד ובהתאם להוראות

החשב הכללי.

4. נציג המשרד

עמוד 123 מתוך 142



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע וענ"א.



מכרז 194/2010

נציג המשרד לביצוע הסכם זה הוא עובד המשרד הנושא בתפקיד מנהל אגף בכיר מערכות מידע מר
אריק שייב

ולראייה באו הצדדים על החתום

מנהל אגף בכיר
מערכות מידע

חשבת המשרד

מנכ"ל המשרד

נותן השירותים

יש לחתום בחתימת יד ובחותמת

אימות חתימה לתאגיד:

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי נותן השירותים _____ רשום
בישראל כדין; כי הי"ה _____ אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני ומוסמכים
לעשות כן בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____
חתימה וחותמת

אימות חתימה לנותן שירותים שאינו תאגיד:

אני _____ עובד משרד הרווחה מאשר בזאת כי נותן השירותים חתם על הסכם זה
בפני.

תאריך: _____
חתימה וחותמת

עמוד 124 מתוך 142

נספח תנאים כלליים
להסכם למתן שירותים
מהדורה 6/07

מבוא

1. הואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בהסכם שנחתם ביניהם; באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בתנאים כלליים אלה;
2. והואיל והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;
3. והואיל והצדדים מסכימים כי מסמך תנאים כלליים זה ישלים את ההסכם שנחתם ביניהם.

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן

1. מבוא וכותרות

- 1.1. המבוא למסמך תנאים כלליים זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים למסמך זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמנה לפרשנות ההסכם.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.

2.2. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

2.3. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

3. היתרים רישיונות ואישורים

3.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.

3.1.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על-ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות)

3.2. מובהר כי נכונותם של הצהרות נותן השירותים המפורטים בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקם, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

3.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם על נספחיו.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של _____ ימים מראש.
- במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 4.2. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.3. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 4.4. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 4.5. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

5. מקום ביצוע השירותים, זמן ביצועם ורמתם

- 5.1. מקום מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים במקום אחר, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.
- 5.2. זמני מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

5.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

6. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

6.1. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד.

6.2. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

7. פיקוח המשרד

7.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות פיקוח על השירותים.

7.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

7.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

8. העסקת עובדים וקבלני משנה

8.1. נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש במכרז, בהצעה ובהסכם.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות ההסכם.

8.3. נותן השירותים רשאי לספק את השירותים באמצעות עובד או קבלן

משנה, ובלבד שקיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

8.4. בכל מקרה, נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיספק במקומו את השירותים למדינה.

8.5. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

8.6. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים.

8.7. הקבלן מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק). להלן נוסח הוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק:
"33"

המעביד נער (מי שטרם מלאו לו 18 שנים) באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים) או 4 (הופעות וצילומים) או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן; (2) במקום ששר התעשייה המסחר והתעסוקה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5 (איסור עבודה במקומות מסוימים), כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו; (3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר התמ"ת אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6 (עבודות אסורות); (4) בעבודה, שעל פי הקובע בתקנות לפי סעיף 7 (גיל מיוחד לעבודות מסוימות) אין להעבידו בה בגילו; (5) בניגוד להוראות סעיף 14 דינו - מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61א(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן - חוק העונשין)." 33א המעביד נער באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 11 (אשור רפואי להעבדה) או 12 (בדיקה רפואית חוזרת) או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א (עבודה זמנית), שענין בדיקות רפואיות; (2) בניגוד להוראות סעיפים 20 (יום עבודה ושבוע עבודה), 21 (שעות המנוחה), 22 (הפסקות) ו-24 (איסור עבודת לילה), או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25 (היתר עבודת לילה), שענין שעות עבודה ומנוחה; (3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים), או 4 (הופעות וצילומים), לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה. דינו - מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61א(2) לחוק העונשין."

8.8. בנוסף לאמור, יהיה המעביד אחרי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.

8.9. נותן השירותים מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספח 4** להסכם.

8.10. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

9. שימוש בכלים ובחומרים

9.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

9.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סיג להספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

9.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

10. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

10.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים לחובותיו על פי הסכם זה.

10.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד - משום פגיעה בהספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

11. דרך תשלום התמורה

11.1. אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים למדינה חשבונית או חשבון עסקה, בהתאם לקבוע בהסכם (להלן: דרישת

תשלום), מלווה בדין וחשבון על הספקת השירותים על ידו.

11.2. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואן או בחלקן. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה.

11.3. על המשרד להודיע לנותן השירותים בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדו"ח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבלה את החלקים שאינם מקובלים עליה.

11.4. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד ייעשה משלושים יום עד ששים ימים מיום קבלת דרישת התשלום או מיום הספקת הטובין והשירותים – לפי המאוחר מבין שניהם. אושרו דרישת התשלום והדו"ח, קטעים, תשלום התמורה עבור כל קטע בנפרד.

11.5. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.

11.6. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או הדו"ח לא אושר.

11.7. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

11.8. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.

11.9. מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.

12. התמורה – סופית ומוחלטת

12.1. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור הספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

13. תרומות

13.1. נותן השירותים מתחייב לדווח למשרד על קבלת תרומה בין בכסף ובין בשווה כסף בסכום העולה על _____ ש"ח מיד עם קבלתה.

13.2. הזכות בידי המשרד להורות לנותן השירותים על החזרת התרומה אם התורם הוא גורם שהמשרד סבור שאין זה ראוי כי ישתתף במימון פעולות הממומנות על-ידי הממשלה.

14. קיזוז

14.1. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

14.2. נותן השירותים מסכים ומצהיר כי המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהמשרד מכוח הסכם זה על נספחיו או מכוח כל הסכם אחר.

15. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המשרד

15.1. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה לא נקבע בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

15.2. על אף האמור בהסכם זה היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים הינו עובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

15.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

16. נזיקין

16.1. נותן השירותים ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

16.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

16.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

17. חובת ביטוח

17.1. נותן השירותים מתחייב להציג למשרד את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

17.2. **ביטוח חבות מעבידים**: אם נותן השירותים רשאי להעסיק עובדים לצורך ביצוע הסכם זה, עליו לבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל ואזור יהודה ושומרון. גבולות האחריות לא יפחתו מ- 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ו-5,000,000 מיליון למקרה ולשנת ביטוח. בפוליסה יצוין כי הביטוח הניתן לפי הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו גם בעת מתן השירותים בהתאם להסכם עם משרד העבודה והרווחה.

17.3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:** נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין מתן השירותים במשרדיו ובכל המקומות האחרים בהם יינתנו על ידו השירותים בכל תחומי מדינת ישראל ואזור יהודה ושומרון בהתאם להסכם עם משרד העבודה והרווחה. גבול האחריות בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ-500,000 דולר ארה"ב למקרה ו-1,000,000 דולר לשנת ביטוח. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת CROSS LIABILITY.

17.4. **ביטוח אחריות מקצועית:** לא רלבנטי

17.5. במידה ונותן השירותים ייתן את השירותים באמצעות קבלנים עצמאים או קבלני משנה, נותן השירותים מתחייב לדאוג להרחבת הביטוחים הנ"ל על מנת לכסות את אחריותם המלאה במסגרת פוליסות הביטוח כאילו היו נותן השירותים עצמו, ושמו יתווסף לשם המבוטח כמבוטחים נוספים.

17.6. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

17.6.1. לשם המבוטח יתווסף כמבוטח נוסף – מדינת ישראל משרד הרווחה; בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נתנה על כך הודעה בכתב לפחות ששים יום מראש לחשב המשרד.

17.6.2. נותן השירותים אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.

17.6.3. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המשרד, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

17.6.4. בכל אחת מהפוליסות ייכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחידי המבוטח העלול לגרוע מזכויות על פי הפוליסה לא ייגרע מזכויות המבוטחים האחרים.

17.6.5. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, עובדיה וכל הפועלים מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול על אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

17.6.6. תקופת הביטוח בפוליסות הביטוח תהיה חופפת את תקופת ההתקשרות החוזית עם המשרד. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו כל עוד ההסכם בתוקף.

17.6.7. לבקשת המשרד, ימציא נותן השירותים אישור מאת המבטח על ביצוע הביטוחים האמורים בהתאם לכל התנאים דלעיל ולהלן.

17.6.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפתור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי כל דין או על פי הסכם זה; ואין לפרש את האמור כויתור של המשרד על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין או על פי הסכם זה.

17.6.9 הפוליסה תכסה כל אירוע שארע בעת מתן השירות, בין אם התביעה הוגשה במהלך תקופת הפוליסה ובין אם התביעה הוגשה לאחר סיום תקופתה.

18. זכויות יוצרים

18.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למדינה כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

18.2. המשרד יהיה רשאי להשתמש או לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

18.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיורשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

19. שמירת סודיות

מכרז 194/2010

19.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

19.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

19.3. נותן השירותים מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

20. נציג המשרד

הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

22. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

23. כתובות והודעות

23.1. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם.

23.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.

23.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

24. ביקורת

24.1. חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה

הכספית נשוא הסכם זה.

24.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש וכן כל מסמך שלפי דעת המבקר קשור ליישום הסכם.

24.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.

24.4. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

24.5. נותן השירותים מתחייב אחת לשנה להעביר למשרד דיווח כספי בהתאם לאמור בנספח א' להסכם חתום על ידי רואה חשבון אשר נתן את חוות דעתו עליו.

25. שינוי בהסכם או בתנאים

25.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

25.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

25.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

25.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

25.5. מובהר כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 25% מהבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה - כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

26. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

26.1. היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחיוביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

26.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

26.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

26.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

26.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

26.4. הפרה חמורה תיחשב הפרת הוראות סעיפים 3, 7, 10, 24, 25 ופעולה שלא בהתאם להוראות התע"ס.

27. ערבות

27.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____ ₪.

למרות האמור לעיל, במידה ונותן השירותים גוף פרטי שאינו מגיש דו"חות כספיים מבוקרים על ידי רו"ח או תאגיד שטרם עברה שנה מיום היווסדו-

להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____.

27.2. הערבות תהא צמודה בהתאם לתנאי ההצמדה של התמורה, כמפורט במכרז ובהסכם.

27.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 90 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.

27.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח המצורף להסכם.

27.5. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.

27.6. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.

27.7. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו.

27.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.

27.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד.

27.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.

27.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

28. מיצוי זכויות

28.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

29. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים, כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם, כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

30. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____	_____
תאריך	נותן השירותים	תאריך	המשרד

אני הח"מ _____ עו"ד / רואה חשבון מאשר, כי _____

אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם המפעילה על הסכם זה וחתימתם מחייבת את המפעילה.

_____	_____
עו"ד / רו"ח	תאריך

נספח 0.7.6 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ___/___/___

לכבוד

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

רחוב קפלן 2

ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן- "הזוכה") לבין משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן- "המשרד") רוכש המשרד מהזוכה מערכת גיבוי מרכזי לסביבה הפתוחה, שירותי אחזקה ושירותים נוספים;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, באספקת הטובין ו/או השירותים כאמור בהסכם, (להלן- "העבודה");

והואיל והמשרד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במשרד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למשרד ו/או הנודע למשרד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן- "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את

עמוד 141 מתוך 142



מכרז 194/2010

- המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זה להתחייבות זו.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ חתימה _____

הזוכה: _____ כתובת: _____

מפ"ל

**מסמכים פנימיים לבדיקת
הצעות למכרז 194/2010**

**לאספקת מערכות אחסון רשתיות
למחשב IBM/MF ולסביבת ה OPEN**

תוכן העניינים.

3	1. כללי
3	1.1. תהליך הבדיקה
3	1.2. התייחסות לתשובות לשאלות הבהרה
4	1.3. בדיקת ההצעות והערכתן.
5	1.4. הסרגל
5	1.5. מספר הצעות
6	2. תנאי סף פרק המנהלה
6	2.1. סיווג סעיפי הסף קטגוריה 1
7	2.2. סיווג סעיפי הסף קטגוריה 2
9	3. קטגוריה 1
9	3.1. תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 1)
14	3.2. אמות מידה בפרקי הטכנולוגיה והמימוש תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 1)
16	3.3. חישוב עלויות להצעה (קטגוריה 1)
21	4. קטגוריה 2
21	4.1. תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 2)
26	4.2. אמות מידה בפרקי הטכנולוגיה והמימוש תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 2)
28	4.4. חישוב עלויות להצעה (קטגוריה 2)

1. כללי

1.1. תהליך הבדיקה

תהליך הבדיקה כולל את השלבים הבאים:

- א. בדיקת עמידה בכל תנאי הסף בפרק המנהלה (לרבות צירוף ערבות ואישורים נדרשים).
- ב. בדיקת עמידה בכל יתר תנאי הסף בפרקי הטכנולוגיה, מימוש ועלויות.
- ג. מתן ציונים ושקלול מרכיב התועלת (המענה לפרקים 3, 4).
- ד. בדיקת עלויות.
- ה. סיכום עלות תועלת והמלצה על זוכים.

1.2. התייחסות לתשובות לשאלות הבהרה

המכרז כולל בתוכו הליך של שאלות הבהרה, במסגרתו רשאים רוכשי המכרז לשלוח את שאלותיהם לקבלת הבהרות שונות.

תשובות המשרד הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כן, בבדיקת ההצעות, יש להתייחס לאופן המענה גם בהתאם לאמור בתשובות ההבהרה שהמשרד העביר בהליך הנ"ל.

1.3. בדיקת ההצעות והערכתן.

1.4.1 כללי

ההצעות יבחנו על פי יחס עלות/תועלת בתהליך של ארבעה שלבים כמפורט בהמשך. הערכת התועלת תיעשה בהתאם לשקלול סעיפי המכרז בפרקים 3 ו 4. כאמור במסמכי המכרז (פרק 0), המשרד רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תגיע לציון האיכות המינימאלי בשקלול סעיפי התועלת, ובכלל זה שלא לבחון את ההצעה מבחינת עלות/תועלת, אף אם זו ההצעה הזולה ביותר. ההצעה הטובה ביותר, היא ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר בחישובי עלות/תועלת. ועדת המכרזים, תודיע למשתתפים את החלטותיה. להלן, תיאור השלבים המרכזיים בבדיקת ההצעות

1.4.2 שלב ראשון - בדיקת עמידה בתנאי הסף

בשלב זה תיבדק עמידה בתנאי הסף המוגדרים במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי הסף יבדקו בשלב השני.

1.4.3 שלב שני - בדיקת מרכיב התועלת בהצעות.

בשלב זה, ייבדק מרכיב התועלת בהצעות. בהערכת תועלת (איכות) ההצעות, במפרט זה, נקבעו המשקלות כמפורט בסעיף 0.11.2 במכרז. הניקוד בכל אחד מהסעיפים (המסווגים S או L) בפרקי הטכנולוגיה והמימוש, יינתן בהתאם לאופן המענה ומתן תוספות מעבר למינימום הנדרש. לרבות הערכה מקצועית של הצוות המקצועי. סולם הניקוד יהיה 5.0. אופן המענה והגשת ההצעה משוקללים במרכיב האיכות כמפורט במסמכי המכרז, כאמור.

1.4.4 שלב שלישי – חישוב עלות הפתרון של ההצעות.

בשלב זה, תחושב עלות הפתרון של ההצעות שעברו את כל השלבים הקודמים.

1.3.1.1 עלות להשוואת ההצעות.

עלות הפתרון המחושבת לצורך "עלות להשוואה" תכלול את עלות הרכש (כולל חישוב לאחר אחוז הנחה אם ניתן) עבור כתב הכמויות המפורט שנקבע כבסיס לחישוב עלות להשוואה והמפורט בהמשך. לכל רכיב ניתן משקל באחוזים. המשקל מבטא את סיכויי הערכת המימוש של אותו רכיב במשרד. סך העלות המחושבת לכל רכיב תוכפל במשקל של אותו סעיף. הצעת המחיר הזולה ביותר אשר הגיעה לשלב זה תזכה בניקוד הגבוה האפשרי, ההצעות הבאות ידורגו באופן יחסי.

1.3.1.2. משך התקופה לחישוב עלות בעלות

משך התקופה לחישוב הוא חמש שנים בסה"כ. מובהר בזאת, כי לא תילקח בחשבון העובדה שפתרון כל שהוא, מציע אחריות/תחזוקה לתקופה העולה על חמש שנים. חישוב העלויות ייעשה על פני התקופה האמורה ולא יותר.

1.3.1.3. תקופת אחריות ואחזקה

לגבי הצעה הכוללת אחריות לתקופה פחותה מהתקופה הנבחנת (אך לא פחותה מהמינימום הנדרש המפורט במסמכי המכרז), חישוב מרכיב העלות יערך על בסיס סכימת עלות האחריות המוצעת בתוספת סך שנות תחזוקה עד להשלמה לתקופה הנבחנת (חמש שנים בסה"כ ממועד הרכישה).

1.4.5 שלב רביעי – הערכת עלות / תועלת של ההצעות

בהתאם לאמור בסעיף 0.11.5 במסמכי המכרז. ההצעה הטובה ביותר הינה ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר בחישובי עלות – תועלת.

1.4. הסרגל

סרגל הבדיקה הוא המפרט. סעיפי הסרגל הם רכיבי המפרט - כולם או קבוצה חלקית. סרגל הבדיקה נחלק לשני סרגלי משנה: סרגל לבדיקה סעיפי סף (סימן M או L) מפורט להלן במפ"ל. סרגל לבדיקה מלאה וסופית כולל את כל רכיבי המפרט מסוג S או L מפורטים אף הם בטבלאות שלהלן.

1.5. מספר הצעות

לכל קטגוריה ניתן להציע הצעה אחת ויחידה בלבד כאמור במסמכי המכרז.

2. תנאי סף פרק המנהלה

יש לבדוק מענה ועמידה בדרישות שבפרק המנהלה. בין היתר, יש לבדוק: צירוף ערבות בהתאם לנדרש והצגת אישורים בהתאם לנדרש.

2.1. סיווג סעיפי הסף קטגוריה 1

להלן, רשימת סעיפי הסף בהם חייב לעמוד המציע, במידה והמציע בחר לספק מענה באמצעות קבלן משנה, עליו לבדוק עמידת קבלן המשנה בדרישות הרלבנטיות, המפורטות מטה.

סעיף	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C
0.6.1	ערבות בגין הגשת ההצעה			
0.6.2.1	אישור על ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון			
0.6.2.2.	אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות			
0.6.2.4.	אישור עו"ד על מורשי חתימה			
0.6.2.5.	אישור התחייבות לאספקת תוכנות מקוריות כדין.			
0.6.2.6.	אישור רכישת מסמכי המכרז			
0.6.2.7.	אישור אבטחת איכות			
0.6.2.9.	אישור מחזור כספי בתחום מערכות אחסון			
0.6.2.10	אישור היצרן או נציגו המוסמך בארץ על מעמד המציע.			
0.6.2.11	אישור הסמכה של עובדי המציע			
0.6.2.12	מערך פעיל של תמיכה ושירות טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד.			
0.6.2.13	ניסיון מינימאלי מוכח			
0.6.3.1	היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים			
0.6.3.2	התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים			
0.6.11	הסכם התקשרות			
0.6.12	הצהרת סודיות			

רשימת הסעיפים בהם חייב קבלן המשנה המוצע (אם הוצע) לעמוד:

סעיף	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C
0.6.2.1	אישור על ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון			
0.6.2.7.	אישור אבטחת איכות			
0.6.2.10	אישור היצרן או נציגו המוסמך בארץ על מעמד קבלן המשנה.			
0.6.2.11	אישור הסמכה של עובדי קבלן המשנה			
0.6.2.12	מערך פעיל של תמיכה ושירות טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד.			
0.6.2.14	ניסיון מינימאלי מוכח			
א 0.6.3.1	היעדר הרשעות			
א 0.6.3.2	התחייבות לעמידה בדרישות תנאים סוציאליים			

2.2 סיווג סעיפי הסף קטגוריה 2

להלן, רשימת סעיפי הסף בהם חייב לעמוד המציע, במידה והמציע בחר לספק מענה באמצעות קבלן משנה, עליו לבדוק עמידת קבלן המשנה בדרישות הרלבנטיות, המפורטות מטה

סעיף	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C
0.6.1	ערבות בגין הגשת ההצעה			
0.6.2.1	אישור על ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון			
0.6.2.2.	אישור תקף על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות			
0.6.2.4.	אישור עו"ד על מורשי חתימה			
0.6.2.5.	אישור התחייבות לאספקת תוכנות מקוריות כדין.			
0.6.2.6.	אישור רכישת מסמכי המכרז			

סעיף	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C
0.6.2.7.	אישור אבטחת איכות			
0.6.2.9.	אישור מחזור כספי בתחום מערכות אחסון			
0.6.2.10	אישור היצרן או נציגו המוסמך בארץ על מעמד המציע.			
0.6.2.11	אישור הסמכה של עובדי המציע			
0.6.2.12	מערך פעיל של תמיכה ושירות טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד.			
0.6.2.13	ניסיון מינימאלי מוכח			
0.6.3.1	היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים			
0.6.3.2	התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים			
0.6.11	הסכם התקשרות			
0.6.12	הצהרת סודיות			

רשימת הסעיפים בהם חייב קבלן המשנה המוצע (אם הוצע) לעמוד:

סעיף	תיאור	חברה A	חברה B	חברה C
0.6.2.1	אישור על ניסיון ביישום שכפול בין שתי מערכות אחסון			
0.6.2.7.	אישור אבטחת איכות			
0.6.2.10	אישור היצרן או נציגו המוסמך בארץ על מעמד קבלן המשנה.			
0.6.2.11	אישור הסמכה של עובדי קבלן המשנה			
0.6.2.12	מערך פעיל של תמיכה ושירות טכניים מורשים על ידי יצרן הציוד.			
0.6.2.14	ניסיון מינימאלי מוכח			
0.6.3.1 א	היעדר הרשעות			
0.6.3.2 א	התחייבות לעמידה בדרישות תנאים סוציאליים			

הערה: מציעים המגישים הצעה לשתי הקטגוריות חייבים בהגשת ערבות כמפורט, במסמכי המכרז בפרק המנהלה.

3. קטגוריה 1

3.1. תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 1)

בטבלה שלהלן, מרוכזים כל סעיפי המכרז שסווגו כתנאי סף (Go/NoGo). כל הצעה נבחנת צריכה לעמוד בתנאי הסף הנדרשים, לפני המעבר לבדיקה המעמיקה יותר והמסכמת הכוללת ניקוד איכות, חישוב עלויות ושקלול יחס עלות/תועלת. "סעיפי הסף בבקשה זו להצעות הם כל הסעיפים המסומנים (M) או (L) במפרט ומפורטים להלן. בכל סעיפי הסף המפורטים יש לבדוק שאכן ניתן מענה על ידי הספק כפי הנדרש בסעיף הנבדק.

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.0.3		אין להציע פתרונות המתבססים על שדרוג של מערכות האחסון הקיימות כיום במשרד.	קיום הדרישות	[M]			
3.0.5		"קטגוריה 1" - מערכת אחסון התומכת בחיבור בזמנית ל MF ו- OPEN	קיום הדרישות	[M]			
3.0.7		פתרונות המוצבים לצד מערכות האחסון הקיימות ותואמות ליישומי המשרד.	קיום הדרישות	[M]			
3.1		פירוט דרישות למערכת האחסון - קטגוריה 1					
3.1.1		פירוט דגמי הציוד המוצעים.	קיום הדרישות	[L]			
3.1.2		דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת	קיום הדרישות	[L]			
3.1.2	א.	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים FC.	קיום הדרישות	[L]			
3.1.2	ה.	קיבולת אחסנה אפקטיבית מרבית בציוד המוצע	קיום הדרישות	[L]			
3.1.3		דרישות פרוטוקולים וקישוריות.	קיום הדרישות				
3.1.3	א.	תמיכה במתאמי FICON 4Gb	קיום הדרישות	[M]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.1.3	ב.	מתאמי ESCON.	קיום הדרישות	[L]			
3.1.3	ג.	מתאמי FC Gbps4	קיום הדרישות	[L]			
3.1.3	ה.	יכולת ביצוע BOOT לשרתים ישירות ממערך ה-SAN	קיום הדרישות	[M]			
3.1.3	ח.	תמיכה בסביבת שרתים וירטואלית CITRIX/XEN	קיום הדרישות	[L]			
3.1.4		דרישות תואמות .	קיום הדרישות				
3.1.4	א.	תואמות ל MF	קיום הדרישות	[M]			
3.1.4	ב.	תואמות לסביבה הפתוחה	קיום הדרישות	[M]			
3.1.4	ג.	גישה בו זמנית לכרך לוגי (MF)	קיום הדרישות	[M]			
3.1.4	ה.	תמיכה בחיבור ל LPAR	קיום הדרישות	[M]			
3.1.4	ו.	תמיכה בחיבור בו זמנית למספר שרתי WINTEL	קיום הדרישות	[M]			
3.1.4	ח.	תואמות ל Microsoft	קיום הדרישות	[M]			
3.1.5		דרישות הגנה אמינות ושרידות	קיום הדרישות				
3.1.5	א.	טכנולוגית RAID	קיום הדרישות	[L]			
3.1.5	ו.	DISKS SPARE	קיום הדרישות	[L]			
3.1.5	ח.	יכולת החלפת רכיבים "חמה". כולל פירוט יכולת שדרוג "חם" של מיקרו קוד.	קיום הדרישות	[L]			
3.1.5	ט.	איזון עומסים אוטומטי בגישה למערך הדיסקים.	קיום הדרישות	[M]			
3.1.7		שירותי שכפול פנימיים	קיום הדרישות				
3.1.7	א.	CLONE לסביבת MF ו OPEN	קיום הדרישות	[L]			
3.1.7	ב.	SHOT SNAP לסביבת OPEN	קיום הדרישות	[L]			
3.1.8		תמיכה בשירותי שכפול חיצוניים	קיום הדרישות				
3.1.8.1.		רשימת דרישות לשכפול נתונים	קיום הדרישות	[M]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.1.8.3.		פירוט פרוטוקולים נתמכים לשכפול נתונים	קיום הדרישות	[L]			
3.1.9		תוכנת ניהול	קיום הדרישות	[L]			
3.1.9.1.		פונקציות ניהול בסיסיות	קיום הדרישות	[L]			
3.1.9.2.		תוכנת ניהול מורחבת	קיום הדרישות	[L]			
3.1.9.3.		ניטור עומסים ברמת שרת	קיום הדרישות	[L]			
3.3		ציוד מיתוג	קיום הדרישות	[M]			
3.5	קטגוריה 1	דרישות הסף לביצועים ורמת שירות	קיום הדרישות	[L]			
4.		מימוש	קיום הדרישות	[M]			
4.0		כללי	קיום הדרישות				
4.1.2		פרטי המציע	קיום הדרישות	[M]			
4.1.3		קבלני משנה	קיום הדרישות	[M]			
4.1.4.1.		הצבת מנהל פרויקט מטעם המציע	קיום הדרישות	[M]			
4.2.1		לקוחות שרכשו מהמציע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 1	קיום הדרישות	[L]			
4.3		לוח זמנים כללי, התקנת והעתקת תכולות	קיום הדרישות	[M]			
4.3.1		התקנת המערכות	קיום הדרישות	[M]			
4.3.2		ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 1	קיום הדרישות	[L]			
4.3.4		הכנת תיק תפעול וממשקי תפעול	קיום הדרישות	[M]			
4.3.5		התקנת הציוד בשלבים	קיום הדרישות	[M]			
4.4		הוצאת הזמנות	קיום הדרישות	[M]			
4.5		תיעוד	קיום הדרישות	[M]			
4.6		אחריות שירות ותחזוקה	קיום הדרישות	[M]			
4.6.1		תקופת האחריות	קיום הדרישות	[M]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
4.6.2		התחייבות למתן שירות אחזקה בתשלום	קיום הדרישות	[M]			
4.6.3		אחריות כוללת	קיום הדרישות	[M]			
4.6.4		תיקונים והחלפות	קיום הדרישות	[M]			
4.6.5		קיום מוקד שירות 24 שעות ביממה	קיום הדרישות	[M]			
4.6.6		זמני תגובה לטיפול בתקלות ופתרונם	קיום הדרישות	[M]			
4.6.7		תקלות שלא תוקנו במהלך תקופת האחריות	קיום הדרישות	[M]			
4.6.8		טיפולים ואחזקה מונעת	קיום הדרישות	[M]			
4.6.9		בדיקות תקופתיות	קיום הדרישות	[M]			
4.6.10		תמיכה בייזום דיווח אוטומטי למרכז בקרה על תקלות (CALL HOME)	קיום הדרישות	[M]			
4.6.12		נקיטת צעדי טיפול מונע	קיום הדרישות	[M]			
4.7		הדרכה והטמעה	קיום הדרישות	[M]			
4.7.1		הדרכה והכשרה	קיום הדרישות	[M]			
4.7.1.2.		הכשרת הצוות הטכני של המשרד.	קיום הדרישות	[M]			
4.7.1.3.		ביצוע ההכשרה באמצעות קורס	קיום הדרישות	[M]			
4.7.1.4.		הדרכה בתוכנת הניהול המורחבת	קיום הדרישות	[M]			
4.7.2		הטמעה	קיום הדרישות	[L]			
4.7.2.1.		הטמעת המערכת – קטגוריה 1	קיום הדרישות	[L]			
4.8		מבחני קבלה, חוסן ואמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1		נושאים נבדקים ושיטת הבדיקה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.1.		ביצועים	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.2.		הטמעה	קיום הדרישות	[L]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
4.8.1.3.		אמינות וזמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.4.		בדיקות נוספות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.2		תוצאות מבחני הקבלה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.3		הוספת רכיבים לשם עמידה במבחני הקבלה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.4		אי עמידה במבחני הקבלה	קיום הדרישות	[M]			
4.8.5		התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי הפתרון המוצע	קיום הדרישות	[M]			
4.8.6		כלי הבדיקה	קיום הדרישות	[M]			
4.9		זמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.9.1		ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 1 (לכל סוג דיסק בנפרד).	קיום הדרישות	[L]			

3.2. אמות מידה בפרקי הטכנולוגיה והמימוש תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 1)

חברה C		חברה B		חברה A		תיאור	משקל	סעיף
ציון	הערה	ציון	הערה	ציון	הערה			
						הטכנולוגיה	100	3
						פירוט דגמי הציוד המוצעים.	3	3.1.1
						דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת	17	3.1.2
						דרישות פרוטוקולים וקישוריות.	15	3.1.3
						דרישות תואמות .	9	3.1.4
						דרישות הגנה אמינות ושרידות	15	3.1.5
						תמיכה ביישום NAS במערכת המוצעת	2	3.1.6
						שירותי שכפול פנימיים	7	3.1.7
						תמיכה בשירותי שכפול חיצוניים	8	3.1.8
						תוכנת ניהול	10	3.1.9
						דרישות הסף לביצועים ורמת שירות (משקל MF 70%, OPEN 30%).	8	3.5
						מערכת האחסון בקטגוריה 1	3	3.6.1
						תשתית פיסיית ותנאי סביבה	3	3.7
						מימוש	100	4.
						פירוט נתוני מנהל הפרויקט המוצע	15	4.1.4.2.
						לקוחות שרכשו מהמזיע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 1	15	4.2.1
						קטגוריה 1	12	4.2.3.1.

חברה C		חברה B		חברה A		תיאור	משקל	סעיף
ציון	הערה	ציון	הערה	ציון	הערה			
						ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 1	25	4.3.2
						דיווח במקביל לנציג המשרד	6	4.6.10.1.
						תמיכה שוטפת באמצעות אבחון מרחוק	8	4.6.11
						הטמעת המערכת – קטגוריה 1	2	4.7.2.1.
						מבחני קבלה, חוסן ואמינות	9	4.8
						ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 1 (לכל סוג דיסק בנפרד).	8	4.9.1

3.3. חישוב עלויות להצעה (קטגוריה 1)

שער הדולר	תקופת בדיקה בשנים
עדכני ליום ההגשה	5

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ להשוואה מחיר	הערה
5.4.1	מערכת אחסון עותק ראשי (קטגוריה 1)										
	מערכת כוללת (יחי' בקרה, קיבולת אחסון, מתאמים, זכרון מטמון, תוכנת ניהול בסיסית וכו')	100%	1	1							
	יישום NAS לשרת קבצים בגודל TB4 (כולל כל האביזרים נדרשים חומרה ותוכנה)	30%	1	4							
	תוספת TB5 בדיסקים FC לסביבה הפתוחה	80%	1	1							
	תוכנת ניהול מורחבת - מלאה ל- TB8	30%	1	1							
	תוכנת שכפול חיצוני סינכרוני - TB8	50%	1	1							
	המרת רישיון סינכרוני ל א-סינכרוני TB8	50%	1	1							אם ניתן להמיר, יכלל בסיכום עלות ההמרה, אחרת יכלל בסיכום עלות הרישוי לתוכנה א סינכרונית
	תוכנת שכפול חיצוני א-סינכרוני TB8		1	1							
	רישיון להקצאה רזה TB5 לפחות	80%	1	1							
	רישיון SNAP SHOT ל- TB5	60%	1	1							
	סה"כ קטגוריה 1 עותק ראשי										
5.4.1	מערכת אחסון עותק משני (קטגוריה 1)										
	מערכת כוללת (יחי' בקרה, קיבולת אחסון, מתאמים, זכרון מטמון, תוכנת ניהול בסיסית וכו')	40%	1	1							

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ מחיר להשוואה	הערה
	תוספת TB5 בדיסקים FC לסביבה הפתוחה	32%	1	1							
	תוכנת ניהול מורחבת - מלאה ל- TB8	12%	1	1							
	תוכנת שכפול חיצוני סינכרוני - TB8	20%	1	1							
	המרת רישיון סינכרוני ל א-סינכרוני TB8	20%	1	1							יכלל בסיכום עלות ההמרה רק אם ניתן להמירו, אחרת יכלל בסיכום עלות הרישוי לתוכנה א סינכרונית
	תוכנת שכפול חיצוני א-סינכרוני TB8		1	1							
	רישיון להקצאה רזה TB5 לפחות	32%	1	1							
	סה"כ מערכת אחסון עותק משני (קטגוריה 1)										
5.5.1	שדרוגים מערכת אחסון עותק ראשי (קטגוריה 1)										
	שדרוג בדיסקים FC בשנה 2	25%	2	2							
	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 2	50%	2	2							
	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 2	50%	4	2							
	רישיון CLONE בסיסי (MF)	75%	1	2							
	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 2	75%	1	2							
	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 2	50%	2	2							יחשב, אם קיים בכל ההצעות ומתומחר בנפרד.
	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 2	50%	2	2							
	שדרוג בדיסקים FC בשנה 3	25%	2	3							
	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 3	50%	2	3							
	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 3	50%	4	3							

הערה	סה"כ מחיר להשוואה	סה"כ	עלות תחזוקה לתקופה	עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתי	תקופת אחריות בשנים	עלות רכישה ליחידה	כמות	שנת מימוש (לחישוב)	משקל	רכיב	סעיף במכרז
								2	3	75%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 3	
יחושב, אם קיים בכל ההצעות ומתומחר בנפרד.								1	3	50%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 3	
								2	3	50%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 3	
								2	4	25%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 4	
								2	4	50%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 4	
								4	4	50%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 4	
								1	4	75%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 4	
יחושב, אם קיים בכל ההצעות ומתומחר בנפרד.								2	4	50%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 4	
								2	4	50%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 4	
								2	5	25%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 5	
								2	5	50%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 5	
								4	5	50%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 5	
								1	5	75%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 5	
יחושב, אם קיים בכל ההצעות ומתומחר בנפרד.								2	5	75%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 5	
								2	5	50%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 5	
								2	2	50%	תוספת מתאמי FICON 4 Gbps בשנה 2	
								4	3	25%	תוספת מתאמי FC 4 Gbps בשנה 3	
								4	2	50%	ניטור עומסים ברמת השרת (2 מעבדים פיסיים (QUAD CORE	
											סה"כ שדרוגים מערכת אחסון עותק ראשי (קטגוריה 1)	

הערה	סה"כ מחיר להשוואה	סה"כ	עלות תחזוקה לתקופה	עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתי	תקופת אחריות בשנים	עלות רכישה ליחידה	כמות	שנת מימוש (לחישוב)	משקל	רכיב	סעיף במכרז
											שדרוגים מערכת אחסון עותק משני (קטגוריה 1)	5.5.1
								2	2	10%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 2	
								2	2	20%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 2	
								4	2	20%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 2	
								1	2	30%	רישיון CLONE בסיסי (MF)	
								1	2	30%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 2	
								2	2	30%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 2	
								2	2	20%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 2	
								2	3	10%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 3	
								2	3	20%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 3	
								4	3	20%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 3	
								1	3	30%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 3	
								2	3	30%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 3	
								2	3	20%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 3	
								2	4	10%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 4	
								2	4	20%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 4	
								4	4	20%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 4	
								1	4	30%	שדרוג רישיון (CLONE MF) בשנה 4	

הערה	סה"כ מחיר להשוואה	סה"כ	עלות תחזוקה לתקופה	עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתי	תקופת אחריות בשנים	עלות רכישה ליחידה	כמות	שנת מימוש (לחישוב)	משקל	רכיב	סעיף במכרז
יחושב, אם קיים בכל ההצעות ומתומוחר בנפרד.								2	4	30%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 4	
								2	4	20%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 4	
								2	5	10%	שדרוג בדיסקים FC בשנה 5	
								2	5	20%	שדרוג בדיסקים SATA בשנה 5	
								4	5	20%	שדרוג שכפול סינכרוני בשנה 5	
								1	5	30%	שדרוג רישיון (MF) CLONE בשנה 5	
יחושב, אם קיים בכל ההצעות ומתומוחר בנפרד.								2	5	30%	רישיון תואם Flash Copy II בשנה 5	
								2	5	20%	רישיון ל SNAP לסביבת OPEN בשנה 5	
								2	2	50%	תוספת מתאמי FICON 4 Gbps בשנה 2	
								4	3	25%	תוספת מתאמי FC 4 Gbps בשנה 3	
											סה"כ שדרוגים מערכת אחסון עותק משני (קטגוריה 1)	

4. קטגוריה 2

4.1. תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 2)

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.0		תמצית הדרישות - תיאור כללי	קיום הדרישות	[M]			
3.0.2		קטגוריה 2	קיום הדרישות	[M]			
3.0.3		אין להציע פתרונות המתבססים על שדרוג של מערכות האחסון הקיימות כיום במשרד.	קיום הדרישות	[M]			
3.0.4		השתלבות הציוד (קטגוריה 2) בארונות הקיימים באתר המשרד.	קיום הדרישות	[M]			
3.0.6		"קטגוריה 2" - מערכת אחסון לסביבת ה OPEN	קיום הדרישות	[M]			
3.0.7		פתרונות המוצבים לצד מערכות האחסון הקיימות ותואמות ליישומי המשרד.	קיום הדרישות	[M]			
3.2		פירוט דרישות מהמערכת המוצעת לקטגוריה 2	קיום הדרישות	[L]			
3.2.1		פירוט דגמי הציוד המוצעים לסביבת ה- OPEN בלבד.	קיום הדרישות	[L]			
3.2.2		דרישות לציוד אחסון במערכת המוצעת	קיום הדרישות	[M]			
3.2.3		דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת	קיום הדרישות				
3.2.3	א.	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים בעלי MTBF מוצהר של מעל מיליון שעות.	קיום הדרישות	[L]			
3.2.3	ב.	קיבולת אחסנה אפקטיבית נדרשת בדיסקים SATA (או טובים מהם).	קיום הדרישות	[L]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.2.3	ז.	קיבולת אחסנה אפקטיבית מרבית בציוד המוצע בשדרוג בשדה. לעבודת IO מאסיבית תוך המשך שמירה על הביצועים הנדרשים.	קיום הדרישות	[L]			
3.2.3	ח.	תמיכה בהקצאה "רזה" Thin Provisioning	קיום הדרישות	[L]			
3.2.4		דרישות קישוריות.	קיום הדרישות				
3.2.4	א.	מתאמי FC Gbps4	קיום הדרישות	[L]			
3.2.4	ו.	יכולת ביצוע BOOT לשרתים ישירות ממערך ה-SAN	קיום הדרישות	[M]			
3.2.4	ט.	תמיכה בסביבת שרתים וירטואלית (CITRIX/XEN)	קיום הדרישות	[M]			
3.2.5		דרישות תואמות	קיום הדרישות	[M]			
3.2.6		דרישות הגנה אמינות ושרידות	קיום הדרישות				
3.2.6	א.	טכנולוגיית RAID	קיום הדרישות	[L]			
3.2.6	ה.	DISKS SPARE	קיום הדרישות	[L]			
3.2.7		שירותי שכפול פנימיים	קיום הדרישות				
3.2.7	ב.	SHOT SNAP	קיום הדרישות	[L]			
3.2.8		תמיכה בשירותי שכפול חיצוניים	קיום הדרישות	[M]			
3.2.8.1.		רשימת דרישות לשכפול נתונים.	קיום הדרישות	[M]			
3.2.8.3.		פירוט פרוטוקולים נתמכים לשכפול נתונים	קיום הדרישות	[L]			
3.2.9		תוכנת ניהול	קיום הדרישות	[L]			
3.2.9.1.		פונקציות ניהול בסיסיות	קיום הדרישות	[L]			
3.2.9.2.		תוכנת ניהול מורחבת	קיום הדרישות	[L]			
3.2.9.3.		ניטור עומסים ברמת השרת	קיום הדרישות	[L]			
3.3		ציוד מיתוג	קיום הדרישות	[M]			

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
3.3.1		אופציה לציוד מיתוג נוסף (קטגוריה 2)	קיום הדרישות	[L]			
3.4		מתאמי FC לחיבור השרתים - HBA (קטגוריה 2)	קיום הדרישות	[L]			
3.4.1		מתאמי HBA (FC) נוספים. (קטגוריה 2)	קיום הדרישות	[L]			
3.4.1	א.	רמת פונקציונאליות	קיום הדרישות	[L]			
3.4.1	ב.	מהירות נדרשת	קיום הדרישות	[L]			
3.4.1	ג.	תמיכה ב- BOOT	קיום הדרישות	[L]			
3.4.3		תוכנת איזון עומסים ו FAIL OVER (קטגוריה 2)	קיום הדרישות	[L]			
3.4.3	א.	תוכנת ה- MULTIPATHING	קיום הדרישות	[M]			
3.4.3	ב.	פירוט אופן קבלת תדמית יחידה ל- LUN	קיום הדרישות	[L]			
3.4.3	ג.	מספר HBA מרבי (משרת יחיד), הנתמך ע"י התוכנה.	קיום הדרישות	[L]			
3.5	קטגוריה 2	דרישות הסף לביצועים ורמת שירות	קיום הדרישות	[L]			
4.		מימוש	קיום הדרישות	[M]			
4.0		כללי	קיום הדרישות				
4.1.2		פרטי המציע	קיום הדרישות	[M]			
4.1.3		קבלני משנה	קיום הדרישות	[M]			
4.1.4.1.		הצבת מנהל פרויקט מטעם המציע	קיום הדרישות	[M]			
4.2.2		לקוחות שרכשו מהמציע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 2	קיום הדרישות	[L]			
4.3		לוח זמנים כללי, התקנות והעתקת תכולות	קיום הדרישות	[M]			
4.3.1		התקנת המערכות	קיום הדרישות	[M]			

חברה C	חברה B	חברה A	סיווג	תנאי מינימאלי	תיאור	ס. משנה	סעיף
			[L]	קיום הדרישות	ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 2		4.3.3
			[M]	קיום הדרישות	הכנת תיק תפעול וממשקי תפעול		4.3.4
			[M]	קיום הדרישות	הוצאת הזמנות		4.4
			[M]	קיום הדרישות	תיעוד		4.5
			[M]	קיום הדרישות	אחריות שירות ותחזוקה		4.6
			[M]	קיום הדרישות	תקופת האחריות		4.6.1
			[M]	קיום הדרישות	התחייבות למתן שירות אחזקה בתשלום		4.6.2
			[M]	קיום הדרישות	אחריות כוללת		4.6.3
			[M]	קיום הדרישות	תיקונים והחלפות		4.6.4
			[M]	קיום הדרישות	קיום מוקד שירות 24 שעות ביממה		4.6.5
			[M]	קיום הדרישות	זמני תגובה לטיפול בתקלות ופתרונם		4.6.6
			[M]	קיום הדרישות	תקלות שלא תוקנו במהלך תקופת האחריות		4.6.7
			[M]	קיום הדרישות	טיפולים ואחזקה מונעת		4.6.8
			[M]	קיום הדרישות	בדיקות תקופתיות		4.6.9
			[M]	קיום הדרישות	תמיכה בייזום דיווח אוטומטי למרכז בקרה על תקלות (CALL HOME)		4.6.10
			[M]	קיום הדרישות	נקיטת צעדי טיפול מונע		4.6.12
			[M]	קיום הדרישות	הדרכה והטמעה		4.7
			[M]	קיום הדרישות	הדרכה והכשרה		4.7.1
			[M]	קיום הדרישות	הכשרת הצוות הטכני של המשרד.		4.7.1.2.
			[M]	קיום הדרישות	ביצוע ההכשרה באמצעות קורס		4.7.1.3.
			[M]	קיום הדרישות	הדרכה בתוכנת הניהול המורחבת		4.7.1.4.
			[L]	קיום הדרישות	הטמעה		4.7.2

סעיף	ס. משנה	תיאור	תנאי מינימאלי	סיווג	חברה A	חברה B	חברה C
4.7.2.2.		הטמעת המערכת – קטגוריה 2	קיום הדרישות	[L]			
4.8		מבחני קבלה, חוסן ואמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1		נושאים נבדקים ושיטת הבדיקה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.1.		ביצועים	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.2.		הטמעה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.3.		אמינות וזמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.1.4.		בדיקות נוספות	קיום הדרישות	[L]			
4.8.2		תוצאות מבחני הקבלה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.3		הוספת רכיבים לשם עמידה במבחני הקבלה	קיום הדרישות	[L]			
4.8.4		אי עמידה במבחני הקבלה	קיום הדרישות	[M]			
4.8.5		התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי הפתרון המוצע	קיום הדרישות	[M]			
4.8.6		כלי הבדיקה	קיום הדרישות	[M]			
4.9		זמינות	קיום הדרישות	[L]			
4.9.2		ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 2 (לכל סוג דיסק בנפרד).	קיום הדרישות	[L]			

4.2. אמות מידה בפרקי הטכנולוגיה והמימוש תנאי סף בפרקי הטכנולוגיה והמימוש (קטגוריה 2)

חברה C		חברה B		חברה A		תיאור	משקל	סעיף
ציון	הערה	ציון	הערה	ציון	הערה			
						הטכנולוגיה	100	3
						פירוט דגמי הציוד המוצעים לסביבת ה- OPEN בלבד.	2	3.2.1
						דרישות קיבולת אחסון במערכת המוצעת	16	3.2.3
						דרישות קישוריות.	15	3.2.4
						דרישות הגנה אמינות ושרידות	20	3.2.6
						שירותי שכפול פנימיים	6	3.2.7
						רשימת נושאים לפירוט מורחב	3	3.2.8.2.
						פירוט פרוטוקולים נתמכים לשכפול נתונים	1	3.2.8.3.
						תוכנת ניהול	12	3.2.9
						ניהול העתקי FLASH COPY כולל APPLICATION AWARENESS	8	3.2.10
						אופציה לציוד מיתוג נוסף (קטגוריה 2)	1	3.3.1
						מתאמי HBA (FC) נוספים. (קטגוריה 2)	2	3.4.1
						תוכנת איזון עומסים ו FAIL OVER (קטגוריה 2)	2	3.4.3
						דרישות הסף לביצועים ורמת שירות	8	3.5
						תמיכה באביזרים נוספים	4	3.6
						מימוש	100	4.

חברה C		חברה B		חברה A		תיאור	משקל	סעיף
ציון	הערה	ציון	הערה	ציון	הערה			
						פירוט נתוני מנהל הפרויקט המוצע	15	4.1.4.2.
						לקוחות שרכשו מהמזיע מערכות אחסון מתוצרת היצרן המוצע – קטגוריה 2	15	4.2.2
						קטגוריה 2	15	4.2.3.2.
						ביצוע העתקות תכולה – קטגוריה 2	30	4.3.3
						דיווח במקביל לנציג המשרד	5	4.6.10.1.
						תמיכה שוטפת באמצעות אבחון מרחוק	5	4.6.11
						הטמעת המערכת – קטגוריה 2	2	4.7.2.2.
						מבחני קבלה, חוסן ואמינות	8	4.8
						ציטוט MTBF לדיסקים המוצעים לקטגוריה 2 (לכל סוג דיסק בנפרד).	5	4.9.2

4.3. חישוב עלויות להצעה (קטגוריה 2)

שער הדולר	נכון ליום ההגשה
תקופת בדיקה בשנים	5

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ	סה"כ מחיר להשוואה	הערה
5.4.2	מערכת אחסון עותק ראשי (קטגוריה 2)											
	מערכת SAN מלאה בהתאם למפרט	100%	1	24								
	יישום NAS לשרת קבצים בגודל TB4 (כולל כל האביזרים נדרשים חומרה ותוכנה)	30%	1	4								
	רישיון תוכנת ניהול מורחבת ל	100%	1	24								
	רישיון לתוכנת שכפול חיצוני סינכרוני ל TB24	50%	2	24								
	המרת רישיון סינכרוני ל א-סינכרוני	10%	3	25								יש לכלול בסיכום עלות ההמרה רק אם ניתן להמרה, אחרת לכלול בסיכום עלות הרישוי לתוכנה א סינכרונית
	תוכנת שכפול חיצוני א-סינכרוני		3	25								
	עלות רישיון SNAP עבור EXCHANGE ל TB	50%	1	2								
	עלות רישיון SNAP עבור MS/SQL	50%	1	4								
	רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל- TB5	100%	1	5								
	יחידת מיתוג FC 4Gb לפחות כולל מערכת שו"ב FC +2 GbE12 Ports לפחות	25%	1	1								

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ להשוואה	סה"כ	הערה
	תוכנת איזון עומסים	15%	3	25								יחושב רק אם אין תמיכה ב-MPIO, העונה לדרישות
	סה"כ קטגוריה 2 עותק ראשי											
5.4.2	מערכת אחסון עותק משני (קטגוריה 2)											
	מערכת SAN מלאה בהתאם למפרט	35%	2	25								
	רישיון תוכנת ניהול מורחבת ל-TB25	35%	2	25								
	רישיון לתוכנת שכפול חיצוני סינכרוני ל-TB25	35%	2	25								
	המרת רישיון סינכרוני ל א-סינכרוני	10%	3	25								יכלל בסיכום עלות ההמרה רק אם ניתן להמרה, אחרת לכלול בסיכום עלות הרישוי לתוכנה א סינכרונית
	תוכנת שכפול חיצוני א-סינכרוני		3	25								
	עלות רישיון SNAP עבור EXCHANGE ל-TB	10%	1	2								
	עלות רישיון SNAP עבור MS/SQL	10%	1	4								
	רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל-TB5	35%	1	5								
	סה"כ קטגוריה 2 עותק משני											
5.4.3	עלות תוכנת איזון עומסים ברמת השרת											
	תוכנת איזון עומסים וניתוב אוטומטי (מחיר לשרת)	25%	1	1								
5.4.4	עלות מתג											
	בעל 12 מבואות FC ו-4 מבואות GbE	50%	1	1								

הערה	סה"כ מחיר להשוואה	סה"כ	עלות תחזוקה לתקופה	עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתי	תקופת אחריות בשנים	עלות רכישה ליחידה	כמות	שנת מימוש (לחישוב)	משקל	רכיב	סעיף במכרז
											ניהול העתקי SNAP SHOT כולל APPLICATION AWARENESS	5.4.5
רק אם קיים בכל ההצעות								2	1	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/EXCHANGE	
רק אם קיים בכל ההצעות								2	1	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/SQL	
רק אם קיים בכל ההצעות								2	2	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/EXCHANGE	
רק אם קיים בכל ההצעות								2	2	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/SQL	
רק אם קיים בכל ההצעות								2	3	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/EXCHANGE	
רק אם קיים בכל ההצעות								2	3	75%	מחיר ל-1 טרה עבור SNAP SHOT FOR MS/SQL	
											שדרוגים לעותק ראשי (קטגוריה 2)	5.5.2
								2	2	75%	שדרוג מאובזר בדיסקים שהוצעו במענה לסעיף 3.2.3 א בשנה 2	
								2	2	75%	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 2	
								4	2	100%	שדרוג רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל- TB5	
								2	2	40%	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 2	
								2	2	30%	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 2	
								2	2	35%	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 2	

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ	סה"כ מחיר להשוואה	הערה
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 2	100%	2	4								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 2	100%	2	1								
	ניטור עומסים ברמת שרת (לכמות שרתים)	50%	2	15								
	תוכנת איזון עומסים	15%	3	25								יחושב רק אם אין תמיכה ב-MPIO העונה לדרישות
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 3	75%	3	2								
	שדרוג רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל-TB5	100%	3	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 3	40%	3	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 3	12%	3	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 3	14%	3	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 3	40%	3	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 3	40%	3	2								
	ניטור עומסים ברמת שרת	35%	3	30								
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 4	30%	4	4								
	שדרוג רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל-TB5	100%	4	4								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 4	16%	4	4								

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ להשוואה	סה"כ מחיר	הערה
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 4	12%	4	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 4	14%	4	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 4	40%	4	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 4	40%	4	2								
	ניטור עומסים ברמת שרת	35%	4	25								
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 5	30%	5	4								
	שדרוג רישיון להקצאה רזה (Thin Provisioning) ל-TB5	100%	5	4								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 5	16%	5	4								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 5	12%	5	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 5	14%	5	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 5	40%	5	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 5	40%	5	2								
	סה"כ שדרוגי קטגוריה 2 עותק ראשי											
5.5.2	שדרוגים לעותק משני (קטגוריה 2)											
	שדרוג מאובזר בדיסקים שהוצעו במענה לסעיף 3.2.3 א בשנה 2	26%	2	2								
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 2	26%	2	2								

סעיף במכרז	רכיב	משקל	שנת מימוש (לחישוב)	כמות	עלות רכישה ליחידה	תקופת אחריות בשנים	אחוז הפחתה שנתי	עלות תחזוקה שנתית	עלות תחזוקה לתקופה	סה"כ	סה"כ מחיר להשוואה	הערה
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 2	14%	2	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 2	11%	2	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 2	12%	2	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 2	35%	2	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 2	35%	2	2								
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 3	26%	3	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 3	14%	3	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 3	11%	3	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 3	12%	3	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 3	35%	3	2								
	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 3	35%	3	2								
	שדרוג מאובזר בדיסקים SATA או טובים יותר בשנה 4	26%	4	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול סינכרוני בשנה 4	14%	4	2								
	שדרוג רישיון תוכנת שכפול א-סינכרוני בשנה 4	11%	4	2								
	רישיון לתוכנת שכפול פנימית (CLONE) בשנה 4	12%	4	2								

הערה	סה"כ מחיר להשוואה	סה"כ	עלות תחזוקה לתקופה	עלות תחזוקה שנתית	אחוז הפחתה שנתי	תקופת אחריות בשנים	עלות רכישה ליחידה	כמות	שנת מימוש (לחישוב)	משקל	רכיב	סעיף במכרז
								2	4	35%	רישיון לתוכנת SNAP עבור EXCHANGE (אם קיים) בשנה 4	
								2	4	35%	רישיון לתוכנת SNAP עבור MS/SQL (אם קיים) בשנה 4	
											סה"כ שדרוגי קטגוריה 2 עותק משני	

יחס עלות תועלת: בהתאם לאמור במסמכי המכרז בפרק המנהלה.